

重大議題執行進度

面向	重大議題	2020 年完成度	2021 年實行進度
 治理面	經濟績效	① 每股稅後盈餘為新台幣 2.25 元，為近 7 年來新高 ② HDPE 年銷售量創歷史新高來到 120,379 公噸 ③ EVA/PE 年度總銷售量 270,920 公噸，較去年度增加 6%，亦創歷史新高	① 每股稅後盈餘新台幣 4.84 元，創歷史新高 ④ 開發高流動性 HDPE 產品 ② EVA 年銷售量 14.7 萬公噸，創歷史新高 ⑤ 古雷投資於 2021 年 12 月正式商業運轉 ③ 全年營業淨利 35.2 億，亦創歷史新高
	法規遵循	違反環保事件 5 件，工安事件 1 件，均改善完成並通過主管機關複查核備	違反環境法律及 / 或法規之情事 1 件，職業安全衛生法之事件 1 件，均改善完成並通過主管機關複查核備
	技術研發	新產品開發件數：5 件 / 年，目標達成率 125%	新產品開發件數：4 件 / 年，目標達成率 100%
	產品品質	目標 — / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 8 件 — / 二廠可控不良率低於 0.45/0.9% 實績 — / 二廠成立客訴案件 5 件 / 8 件 — / 二廠年可控不良率低於 0.09/0.23% (自 2020 年起，不良率改以可控不良率呈現)	目標 — / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 8 件 — / 二廠可控不良率低於 0.3 / 0.8 % 實績 — / 二廠成立客訴案件 6 件 / 3 件 — / 二廠年可控不良率 0.12 / 0.5%
 環境面	水資源管理 (2021 新增議題)	① 節水率 3.62% ② 回收水量為 7,945 公噸	① 節水率 4.26% ④ 推動節約用水管制 ② 4~5 月配合政府工業節水 (第一階段 7%；第二階段 11%) ⑤ 回收水量為 10,986 公噸 ③ 導入 ISO 46001 水資源效率管理系統及驗證
	空氣污染防治	① VOCs 設備元件洩漏率 0.057% ② 防制處理設備直燃式氧化爐 (Thermal Oxidizer system, TO) 已於 2020 年完成設置，並於 2020.08.21 試車，高濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 4ppm，削減率 >99.9%；低濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 6ppm，削減率 >99.3%	① VOCs 設備元件洩漏率 0.038% ② 完成 B-line 及 D-line 製程設備管線改善，降低 VOCs 逸散 ③ 新增 3 座槽車洩料臂與 6 座觸媒調配槽改善工程，有效降低 VOCs 逸散 ④ 完成冷卻器更新工程，避免設備鏽蝕導致有機物洩漏
	廢棄物管理	① 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 ② 強化廢棄物清除處理流向管制，2020 年針對 4 家廢棄物廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定 ③ 廢棄物減量專案規劃放大試驗及導入評估，以攪拌加熱處理方式，將廢蠟內 VA 加熱分離，並藉由水封避免 VOCs 溢散	① 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 ② 強化廢棄物清除處理流向管制，2021 年針對 10 家廢棄物清除廠商及 7 家廢棄物處理廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定
	氣候變遷 與能源管理	① 產品能耗由 2019 年 4.58 GJ/MT 下降至 2020 年 4.28 GJ/MT ② 共執行 6 項節能改善工程，年節電率 1.67%	① 產品能耗由 2020 年 4.28 GJ/MT 上升至 2021 年 4.34 GJ/MT ② 共執行 5 項節能改善工程，年節電率 0.75%，年均節電率 (2015 至 2021 年) 1.38%

面向	重大議題	2020 年完成度	2021 年實行進度
 社會面	職業安全衛生	意外事件頻率 =1.28 ① 完成管線侵蝕處 57 點檢查 ② 已完成三條熱熔腐蝕管線更換作業 ③ 完成四座 cooler 漏水檢查加鎖，並將安排整修作業 ④ 已掌握反應器蒸氣洩漏位置，後續 2021 年持續執行改善修補 ⑤ 完成備用調塑劑泵購置及管線連接，後續 2021 年持續執行安裝測試 ⑥ 已完成槽車卸料活動式吊臂設備規範訂定及採購，後續 2021 年將進行交貨及安裝 ⑦ 已完成 TO 爐設置、測試、人員教育訓練及許可證取得 ⑧ Teal Pump 區管線腐蝕完成除銹並更換防蝕包覆 ⑨ Cooling Tower 管線腐蝕，人員進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆 ⑩ 完成 1,3- 丁二烯原物料槽車洩料區水溝蓋補強更新 ⑪ 完成地下管線巡檢及巡檢及監控人員訓練，並完成地下管線巡檢、目視檢查及測厚等檢測作業 ⑫ 完成中油林園廠至台聚高雄廠之地下管線開挖驗證及修復 ⑬ 變更管理流程改善，完成程序書修正 (OP-KHT-810-01) 及新版資料庫設置 ① 綜合傷害指數 =1.27，(1) 操作人員依工作說明書 WI-KHB-713-77 執行作業 (2) 進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆 ② 監測結果超標數 =0，上、下半年度完成作業環境監測，無超標數 關鍵性設備導致停車次數 =2，工程部共完成 3,406 件設備保養；完成 K-20 電氣室中高壓盤汰舊換新工程	意外事件頻率 =0 ① 完成 37 座 cooler 每 6 個月檢查一次，更換 1 處管線鏽蝕洩漏點位，後續 2022 年停車時將更新其他 2 處 ② 避免停開車期間夾套破漏影響，已請購新反應器預計 2022 年底交貨 ③ 完成管線 Tie in 及 C-line 管線震動工程，後續 2022 年進行測試 ④ 槽車卸料活動式吊臂安裝完成並完成現場各班教育訓練，增加槽車卸料便利性與安全性 ⑤ 完成乙烯 /VA/ 丁烯 / 丙烯旋臂式卸料系統增設，改善卸料安全 ⑥ 完成共 140 點蒸氣注入點檢查，防止管線侵蝕危害 ⑦ 完成汰舊更換 D-1 train cooler，後續 2022 年停車期間更換 EF-line 及 B-line Cooler ⑧ 2022 年 1 月已完成 Recycle Train cooler 管線鏽蝕更新 ⑨ 2022 年 1 月已完成 D-line 調塑劑泵出口管線鏽蝕更新 ⑩ 加工房區已完成防爆隔音玻璃增設，後續 2022 年進行壓縮機區增設 ⑪ 完成加工房冷凝水地下管線銹蝕改善 ⑫ 完成地下管線明管段目視及測厚檢查 ⑬ 完成實地巡管教育訓練 12 小時 ⑭ 完成每日巡檢並記錄，每兩個月自主巡檢及查核 ⑮ 完成防液堤洩漏閥區域抽水工程 ① 綜合傷害指數 =0，依工作說明書要求，執行設備及管線除鏽、補焊及油漆等保養作業 ② 監測結果超標數 =0，針對第二種有機溶劑、特定化學物質、噪音及 CO ₂ 等進行現場作業人員測定，本次新增品管抽風櫃效能檢測，結果均符合法規標準 關鍵性設備導致停車次數 =1，工程部共完成 5,048 件設備保養
	人才吸引與留任 (2021 新增議題)	① 全體員工離職率 4.3% (不含退休) ② 持續聘用身心障礙者 ③ 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 ④ 員工滿意度調查回饋構思並進行改善機制 ⑤ 舉辦年度員工健康檢查 ⑥ 完成相關勞資會議	① 全體員工離職率 3.4% (不含退休) ② 聘用足額身心障礙者共 4 人 ③ 提供完善團體保險方案，並依法提撥退休金保障同仁退休生活 ④ 舉辦年度員工健康檢查 ⑤ 完成相關勞資會議

重大議題與價值鏈

GRI 102-46、103-1

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
 治理面	經濟績效	企業永續經營，恪遵法規，追求獲利並兼顧利害關係人權益與產品高值化發展	GRI 201:2016 經濟績效	○	●	●			2.2 經濟績效 *
	法規遵循	恪遵法規為台聚永續經營理念，亦為公司治理之根本	GRI 307:2016 有關環境保護的法規遵循 GRI 419:2016 社會經濟法規遵循	●	●	●	●		2.4 誠信經營 與法規遵循 *
	技術研發	台聚研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求	N.A.		●	●	●	  	2.5 智慧化管理 3.1 技術研發 *
	產品品質	產品品質是公司永續發展的根基，全員參與的品質理念才能落實公司品質文化養成	N.A.	●	●	●			3.2 產品品質 *
 環境面	水資源管理	因應全球氣候變遷，透過節水及減排措施，將珍貴水資源循環回收再利用	GRI 303:2018 水與放流水	○	●	●	●		4.2 水資源管理 *
	空氣污染 防制	持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	GRI 305:2016 排放	○	●		●	 	4.3 空氣污染防制 *
	廢棄物 管理	廢棄物的資源循環於回收與再利用及妥善處理，持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」	GRI 306: 2020 廢棄物	○	●	○	●	 	4.4 廢棄物管理 *
	氣候變遷與 能源管理	研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力	GRI 302:2016 能源 GRI 305:2016 排放	○	●	●	○	 	4.5 氣候變遷 與能源管理 *
 社會面	職業安全 衛生	妥善照顧員工健康、防止工安意外、提升作業人員安全和健康的保障，並培養員工緊急應變和自我安全管理的能力	GRI 403:2018 職業安全衛生	○	●	○	○	 	5.2 職業安全衛生 *
	人才吸引與 留任	人才是公司難以取代的核心資產，為維持穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石，以完善的訓練課程、福利制度及薪資待遇，促進員工不斷向上自我提升，以成就員工個人職涯發展，進而提升公司整體績效	GRI 401:2016 勞雇關係 GRI 404:2016 訓練與教育		●	○	○	  	5.3 人才吸引 與留任 *