



CH1

永續經營



1.1 永續經營

永續願景與目標 GRI 102-16

永續經營願景

台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。由永續願景發展3大核心策略「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」，期與利害關係人共創價值。我們延續核心策略內容發展7項關鍵議題，並由誠信明理的夥伴做為根基共同構築。



台聚身為台聚集團的一分子，依循集團願景發展團結治理 (Unity Governance, U)、永續發展 (Sustainable Development, S) 及創新技術 (Innovative Technology, I) 三大永續原則，每年度審視重大議題分析結果與公司永續原則的一致性，及檢視討論年度績效達成的狀況，以達成聯合國永續發展目標 (The Sustainable Development Goals, SDGs)。



永續經營理念

台聚素以正派經營著稱，傳承中華文化「外圓內方」--「待人圓融，處事方正」的生活哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」之經營理念，以及「制度合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質。



聯合國永續發展目標 (SDGs)

企業永續發展需要從核心價值出發，台聚本著永續經營理念，分三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫，期與 SDGs 相結合：



SDGs	目標	2020 年實際作為	對應章節
	維護工廠安全工作環境及員工健康	<ul style="list-style-type: none"> 共計安排 269 人接受特殊作業健康檢查並依照健康檢查分級制度進行健康管理，期許透過完整的健康風險分級管理制度及早發現高風險族群，降低造成職業病之風險，持續從前端工程改善到後端之健康照護雙管齊下，營造更健康舒適之工作環境 	第五章
	專業分工、學以致用	<ul style="list-style-type: none"> 2020 年員工訓練總時數達 11,564 小時 製程安全訓練達 806 人次，總訓練時數達 3,826 小時 2020 年環安衛教育訓練 5,100 小時 贊助公益活動及社區參與共新台幣 362 萬元 	第三章 第四章 第五章
	減少水資源排放 5,280 公噸 提高排放水質標準管制 (COD<60 mg/L)	<ul style="list-style-type: none"> 回收水量為 7,945 公噸 放流水水質上半年度為 COD 28.7 mg/L；下半年度為 COD 52.8 mg/L 	第四章
	持續提高高能效產品使用率與投資	<ul style="list-style-type: none"> 2020 年綠色採購新台幣 548 萬元 總部大樓推動能源管理 投資節能設備新台幣 725 萬元，共節電 4,220,665 度，減碳約 2,148 公噸 CO₂e 	第三章 第四章
	擴大營業範圍，持續提升營收	<ul style="list-style-type: none"> 高雄洲際碼頭乙烯儲槽工程 古雷煉化基礎設計獲得批覆 高雄廠持續投入設備改善投資 CBC 廠投入運行 研發中心投入建設 	第三章
	每年研究經費不低於新台幣 1 億元 研發改良件數不低於 4 件	<ul style="list-style-type: none"> 研發改良件數 5 件 研發投資新台幣 1.17 億元 	第三章
	地下管線安全城市工業管線管理	<ul style="list-style-type: none"> 執行高雄市地下管線維運計畫安全運行，保障鄰近地下工業管線市民之公共安全及從業勞工作業安全 針對地下管線委外每日日常巡查，並每 2 個月自主巡檢及查核；安排 2020 年地下管線巡檢人員教育訓練，訓練時數 12 小時 7 月份執行地下管線明管段目視及測厚檢查，檢測後針對缺陷點進行處理 於 2020 年 3 月 17 日完成中油林園廠至台聚高雄廠之地下管線開挖驗證及修復 	第五章
	五年內完成供應商簽署社會責任承諾書	<ul style="list-style-type: none"> 要求供應商簽署社會責任承諾書 建立綠色採購機制與供應鏈管理 	第三章
	每年節電 1%、節能 1.2%、減碳 1.5%、 節水 1%	<ul style="list-style-type: none"> 環保支出新台幣 11,616 萬元 年節電 1.67% 節能 1.28% 減碳 1.49% 節水 3.62% 每年定期召開各關係企業觀摩及技術交流 提高原料回收率至 12.2%，減少資源浪費 規劃高用水冷卻水塔 AI 建置，2021 年陸續建置量測元件 導入 ISO14064 溫室氣體盤查管理系統並查驗驗證 推動經濟部工業局工廠智慧化能源管理系統計劃 	第四章

永續經營目標

根據 SDGs 目標，台聚制定五年營運計畫，各部門依此設定目標管理 (MBO) 項目，員工往下展開至人資系統設定關鍵績效指標 (KPI)，作為績效考核與晉升加薪依據。
五年營運計畫：

	短期 (1 年)	中期 (3 年)	長期 (5 年)
 <p>公司治理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 古雷煉化一體化項目投產 推動綠電發展及評估碳費因應 綠能與循環經濟發展評估 完成高值化研發中心 洲際碼頭工程施作 設備安全性評估及汰舊換新 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷煉化一體化下游發展項目規劃及投資 持續推動綠電發展及規劃碳費因應 循環經濟方案規劃及執行 持續研究與開發高值化產品 洲際碼頭完工啓用 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷煉化一體化下游發展項目規劃及投資 深耕台灣、持續在地投資、推動循環經濟方案 持續研究與開發綠色 / 高值化產品
 <p>工安環保</p>	<ul style="list-style-type: none"> 落實「五零目標」 推動製程安全管理系統 (PSM) 執行地下管線維運計畫 加強教育訓練，降低失能傷害 強化承攬商管理，推動運輸安全稽核 推動循環經濟、節水與節能減碳，並進行綠色採購 建置塑膠原粒洩漏預防管理計畫 推動廢棄物稽查管理制度 強化三廢管制與減量 推動 ISO14001、ISO14064、ISO50001 及 ISO45001 管理系統驗證 	<ul style="list-style-type: none"> 延續短期計畫 進一步節能減碳及節水 推動揮發性有機物 (VOCs) 減量方案 強化廢棄物稽查管理制度 綠色採購 ISO 管理系統驗證 	<ul style="list-style-type: none"> 延續中期計畫 作業安全智能化管理 綠色採購 因應氣候變遷規劃
 <p>社會關係</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持續關懷員工健康及身心照顧，提供安全工作環境 維持勞資關係和諧，保障勞工各項權益 擴大利害關係人的溝通管道 敦親睦鄰與社區良好互動 	<ul style="list-style-type: none"> 持續進行敦親睦鄰，保持良好互動關係 持續贊助各項公益活動，優化企業形象 加強產官學合作，培育優秀人力 強化教育基金會服務能量和效益 	<ul style="list-style-type: none"> 健全供應商 / 承攬商評核制度 擴大社會參與資源和能量，提升社會回饋規模

永續經營

1.2

關於台聚

公司簡介

台聚（股票代碼：1304）成立於 1965 年 5 月 26 日，建立台灣第一座 LDPE 工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯（Polyethylene，簡稱 PE）塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。

基本資料 GRI 102-1、102-3、102-4、102-5、102-7

	公司名稱	台灣聚合化學品股份有限公司 USI Corporation
	產業別	塑膠工業
	總公司	高雄市仁武區鳳仁路 330 號
	台北辦公室	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
	資本額	新台幣一百一十八億餘元（截至 2020 年 12 月 31 日）
	主要產品	乙烯醋酸乙烯酯共聚合樹脂（Ethylene Vinyl Acetate Copolymer，簡稱 EVA） 低密度聚乙烯樹脂（Low Density Polyethylene，簡稱 LDPE） 高密度聚乙烯樹脂（High Density Polyethylene，簡稱 HDPE） 線型低密度聚乙烯樹脂（Linear Low Density Polyethylene，簡稱 LLDPE） 聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品
	員工人數	468 人（截至 2020 年 12 月 31 日）

註：員工人數包含不定期契約 468 人 + 定期契約 0 人

營運據點

台聚重要營運據點在台灣，包括台北辦公室、龜山研發處、台南辦事處（註）及高雄廠；其中高雄廠共有三個廠區，一廠生產 LDPE 及 EVA 產品，二廠生產 HDPE 及 LLDPE 產品、CBC 廠生產環狀嵌段共聚物。





產品介紹 GRI 102-2、102-6

主要產品

本公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：

台聚 2020 年主要產品及商標一覽表

主要產品	商標
低密度聚乙烯樹脂 LDPE	百塑烯 PAXOTHENE®
乙烯醋酸乙烯酯共聚樹脂 EVA	超塑烯 EVATHENE®
高密度聚乙烯樹脂 HDPE	聯塑烯 UNITHENE®
線型低密度聚乙烯樹脂 LLDPE	線塑烯 LINATHENE®

新產品

ViviOn™ - 環狀嵌段共聚物 (CBC)

<https://www.usife.com/zh-tw/dirProduct/frmProduct7.aspx>



ViviOn™ 是一種經由特殊的高效觸媒將苯乙烯與共軛烯共聚物以全氫化技術製得的新穎環狀嵌段共聚高分子 (Cyclic Block Copolymer, 簡稱 CBC)。這種新穎的塑料具有極致潔淨和超高透明度的優點，以及極佳的熱氧化穩定性、優異的 UV 穿透率和耐受性、低吸水率和低密度等特性，並適用於押出、射出、射吹等加工製程，可應用於光學、醫療、生醫檢測、食品容器、深紫外光、半導體、電子產品、車載、包裝等領域。

ViviOn™ 應用



超薄導光板 / 導光膜



預充填針筒

功能性塗料

全效型隔熱塗裝

<https://www.usife.com/zh-tw/dirProduct/frmProduct8.aspx>



台聚致力推動節能減碳多年，以隔熱塗料在降低槽內溫度減少灑水頻率達到節約能源，同步改善揮發性有機物 (VOCs) 問題減少碳足跡。此隔熱塗料為水性的環保性配方，高達 TSR90% 的全陽光反射率，可迅速將熱能反射且不蓄熱。

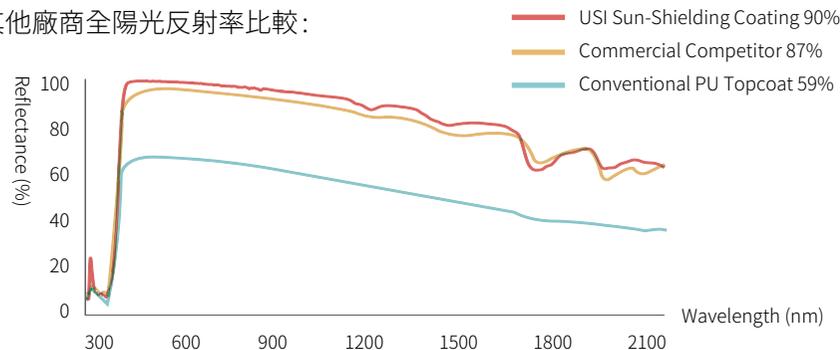
環保塗層優異性能

全陽光反射率 90%
降低槽內溫度
薄圖層



節省能源與碳足跡
環保水性塗料
降低 VOC 逸散
減少灑水頻率

台聚與其他廠商全陽光反射率比較：



為了技術提升，發展更多應用，台聚主動與工研院進行合作：

防蝕隔熱塗料合作技術開發

一、執行期間：自 2021 年 1 月 1 日起至 2023 年 11 月 30 日止，共 35 個月

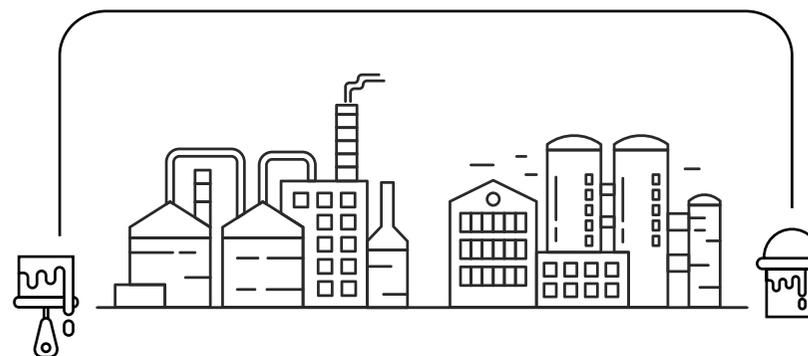
二、合作案概述：

根據美國聯邦公路總署統計，美國為因材料腐蝕所造成經濟損失高達 2,760 億美金，佔國內生產總值 GDP 3.1%。NACE 統計全球腐蝕經濟損失將達到 24,000 億美金。在相同基礎下預估，台灣每年因材料腐蝕損失高達 5,000 億元台幣。除經濟損失外，國內大型石化廠發生數次火災、爆炸等問題，大都是由管線腐蝕造成，工安問題更是大家所重視。

為避免腐蝕所造成工安危害，每年須對金屬防蝕塗料維護或重新施工，以國內其中一個大型石化園區而言，管線總長超過 1,900 公里，每年需耗資新台幣約 5,000 萬元進行維護，消耗財物與人力資源大量外，也時常需面臨管線破損造成的工安意外風險。因此，近年來國內公司逐漸重視金屬表面塗裝維護與提耐久性能提高之必要性，積極尋找更高效之防蝕系統。

許多液體化學原料儲槽為固定溫度存放，儲槽溫度上升會造成蒸氣壓增加。尤其台灣緯度約在 20~25°C 之亞熱帶區域，全年日照量高達 28~30 萬 cal/cm²。在高日照下造成儲槽溫度上升更加劇烈，化學品蒸氣壓快速增加，會造成爆炸可能性，因此許多化學品儲槽設計強制排氣系統，一旦蒸氣壓過高立即將化學品強制排出，避免蒸氣壓過高問題。避免槽體內溫度上升，減少化學品儲槽蒸氣壓。在工研院與台聚的研究顯示塗裝隔熱塗料可降低表面溫度 15°C 效果，證實具有良好的隔熱效果，但傳統隔熱塗料並非應用於石化管線系統，無法耐候、耐蝕、有接著強度等問題，且無法通過石化防蝕規範 ISO 12944-9 之檢測。

三、預定目標：協助台聚建立符合石化防蝕規範 ISO-12944-9 之低 VOC 隔熱與防蝕塗料系統，協助台聚建立符合未來趨勢之環保、高性能塗料之技術與產品。提供具有高需求、競爭力之產品銷售於國內外市場，讓台聚在全球 1500 億元美金塗料市場佔一席之地，提供台聚企業持續成長動力。



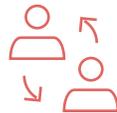
外部倡議與公協會參與 GRI 102-13

台聚積極參與各專業團體的交流，藉由同業與異業之間的交流合作，提升各領域技術與能力的專業成長。不僅贊助公協會各項專業技術研討會、產業刊物編撰及永續發展資訊推廣，更擔任公協會副理事長、理監事會員、主任委員…等重要職務，透過會務參與並結合企業會員影響力，共同達成產業永續發展。

2020 年台聚於公協會及非營利組織，總投入金額約新台幣 1,760,720 元，以下為主要參與的公協會組織 (會員資格)：

產業交流

台灣區石油化學工業同業公會
 中華民國工商協進會
 中華民國全國工業總會
 台灣化學產業協會
 台俄協會
 高雄市總工業會
 兩岸企業家峰會
 中華民國三三企業交流會



技術研發

台灣區塑膠原料工業同業公會
 台灣區塑膠製品工業同業公會
 台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會
 台灣化學工程學會
 台灣奈米技術產業發展協會



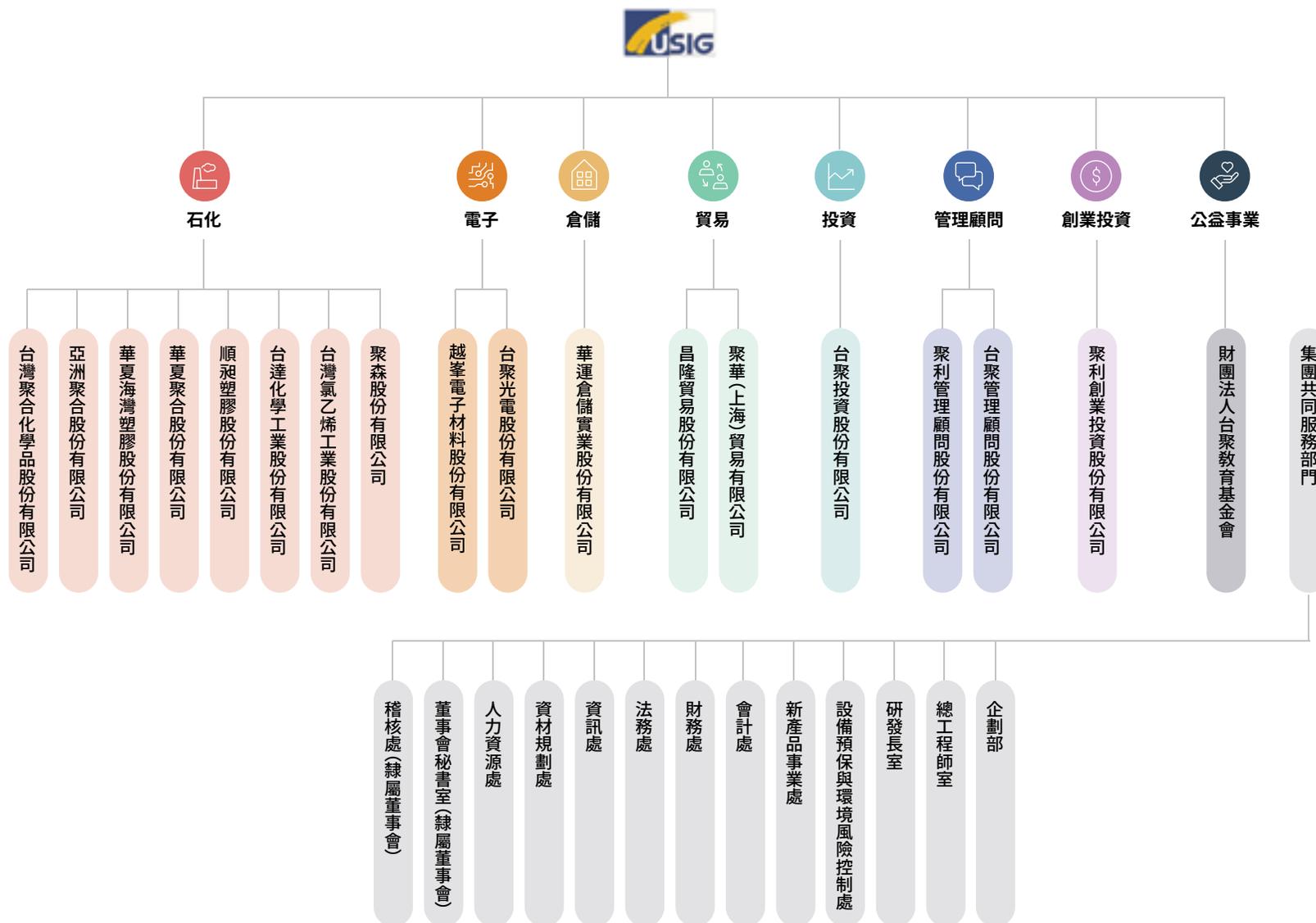
環境社會永續

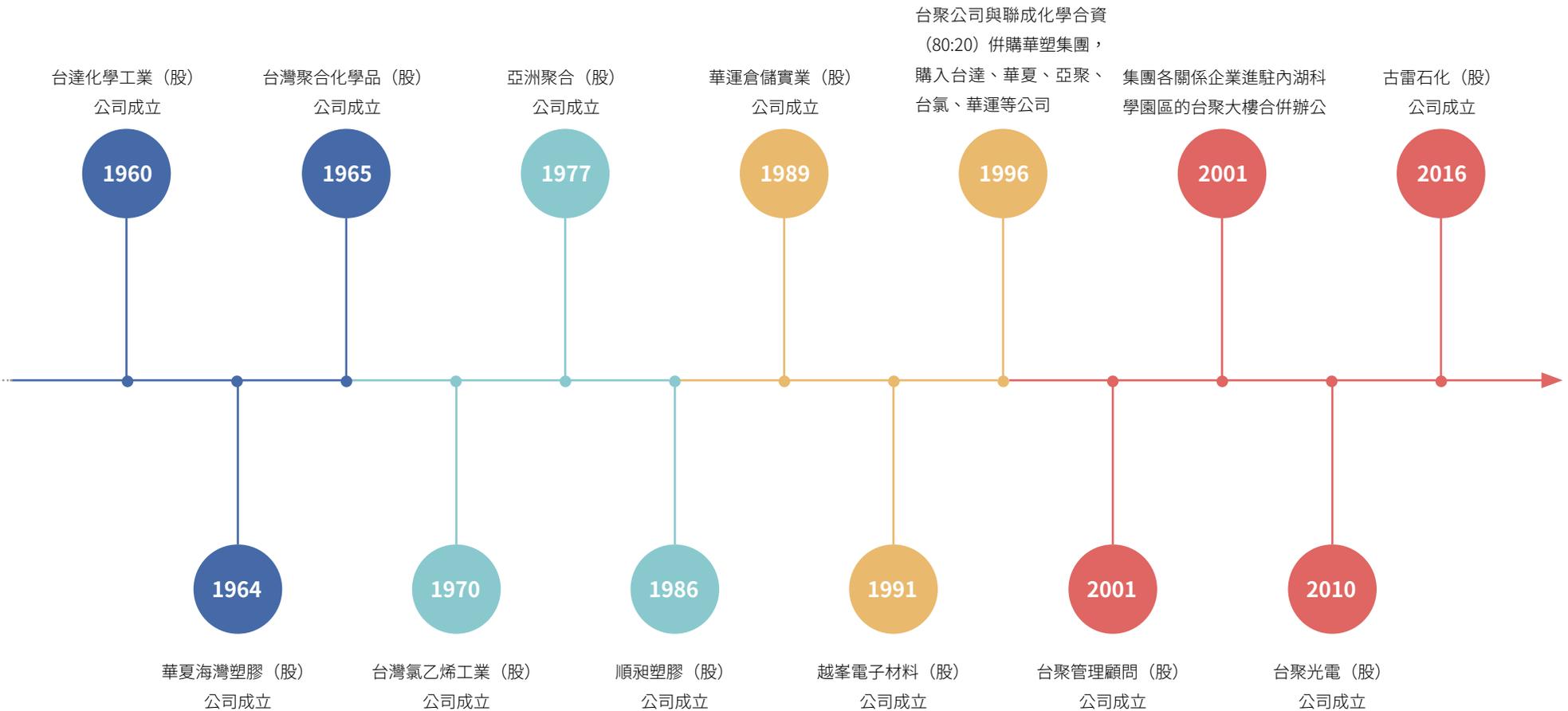
中華民國化學工業責任照顧協會
 台灣科技公益協進會



台聚 2020 年 11 月成爲 TCFD 全球 1,846 家支持公司之一。 GRI 102-12

關於台聚集團





註 1：詳細集團簡介請參見台聚關係企業官網：<https://www.usig.com>

2：台聚的上市上櫃之子公司—亞洲聚合股份有限公司 (亞聚)、華夏海灣塑膠股份有限公司 (華夏)、台達化學工業股份有限公司 (台達化) 與越峯電子材料股份有限公司 (越峯)，四家公司皆於 2020 年分別自行發行企業社會責任報告書。

永續經營

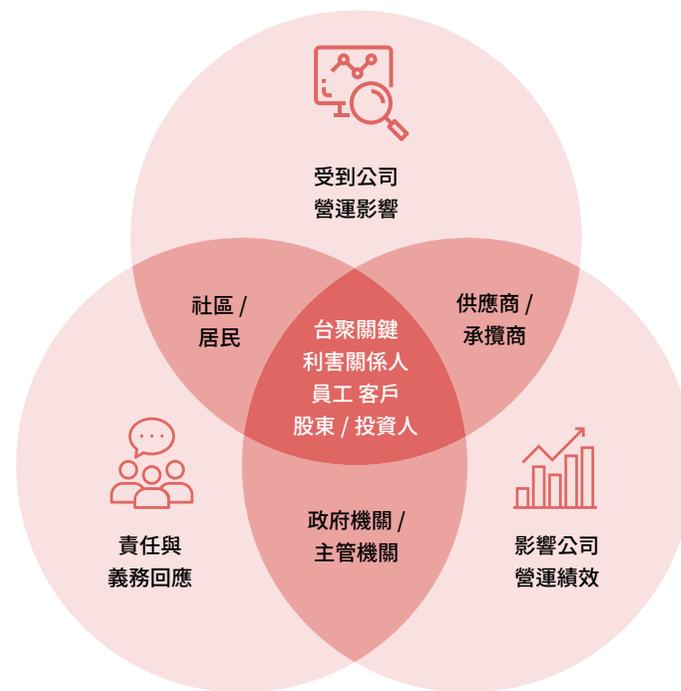
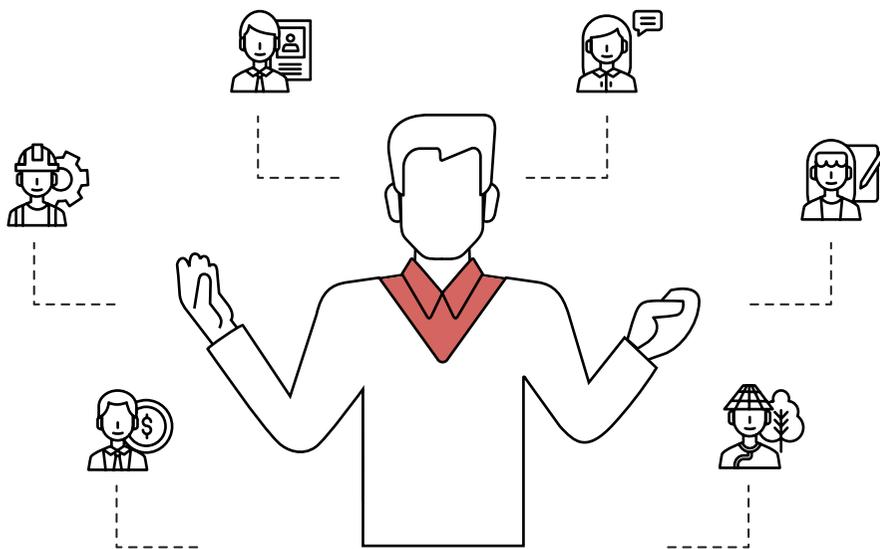
1.3

利害關係人議合

GRI 102-40、102-42

台聚認為與利害關係人深度溝通是企業永續經營的基礎，由完善、有效的溝通能理解利害關係人關注的議題。因此我們持續建立溝通管道，並聚焦回應利害關係人關注的議題，於各項會議討論影響層面，按重大性與影響性列入公司五年計畫、風險與機會管理方針等短中長期策略，調整永續經營方向，並定期於董事會報告。本報告書沿用 2019 CSR 報告書鑑別出之結果，即依據 AA 1000 利害關

係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 的五大原則：依賴性、責任性、影響力、多元觀點、張力，鑑別出 5 個主要溝通的利害關係人，包括員工、客戶、政府機關 / 主管機關、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商，另依據地下管線維運計畫增列第 6 個主要利害關係人社區 / 居民之溝通。除透過多元管道來取得利害關係人意見，並建置網站 CSR 專區以提升溝通性。



利害關係人溝通途徑及其關注議題 GRI 102-43、102-44

利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式，每年呈送董事會報告。

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果	2020 年回應摘要
 員工	員工是公司發展的基石，也是永續發展的夥伴，招募優秀員工、提供安全健康的工作環境，留才育才，持續照顧與關懷員工需求。	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 員工福利 職場健康安全 勞資關係 人才招聘與留才 	<ul style="list-style-type: none"> 新進面談（與各階級主管面談） 績效面談（經常性） 勞資會議（每季一次） 工會理監事會（每季一次） 工會會員代表大會（每年一次） 職工福利委員會（每半年一次） 職業安全衛生委員會（每季一次） 環安衛管理委員會（每季一次） 勞工退休金監督委員會（每半年一次） 員工滿意度調查（不定期） 內部健康座談會（每年至少五場） 教育訓練（依規劃執行） 現場實地巡視（隨時） 	<ul style="list-style-type: none"> 調整薪酬與獎勵制度 從優發放年終特別獎金 加強員工健康關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 公司建立即時獎勵制度和研擬改善整體薪資架構，提高員工士氣 特別年終獎金已於春節前從優發放 針對夜間及輪班人員填寫過勞量表及心力量表，健康檢查合併心電圖及相關既往病史調查等，篩選高風險族群建立關懷名單 聯絡窗口：人事部 - 陳小姐，(02)2650-3381
 客戶	客戶是公司營收的主要來源，台聚注重創新技術，致力於提供客戶最佳的服務品質，力求與客戶一起創造雙贏。	<ul style="list-style-type: none"> 技術研發 客戶隱私 運輸安全管理 工業與公共安全 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查（半年一次） 參與商展（每年至少一次） 業務人員拜訪（每年至少一次） 公司網站「聯絡我們」（隨時） 電話與 e-mail 聯繫（不定期） 	透過各種方式與客戶溝通，持續給予客戶優良品質的產品及服務。	<ul style="list-style-type: none"> 提供 36 次客戶技術服務及協助委託測試案件 35 件。 17 件客訴案件，4 件不成立，其餘 13 件已全部回覆處理完畢。 每年進行兩次客戶滿意度調查，滿意與非常滿意佔 98.4% 以上。 聯絡窗口：業務處 沈先生 (02)8751-6888 #3213
 供應商 / 承攬商	誠信經營為台聚的企業文化，台聚用心篩選供應商及承攬商，提供客戶優良的產品，並保障員工安全的工作環境。	<ul style="list-style-type: none"> 經營績效 在地重大投資 市場形象 法規遵循 採購實務 	<ul style="list-style-type: none"> 採購程序（依需求執行） 供應商問卷調查（每年一次 / 新增廠家時） 履約檢討會議（視需求辦理） 面對面檢討會議（依產品類別辦理） 採購人員拜會（不定期） 市場調查（每週一次） 承攬商共同作業協議組織會議（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 傳達遵守勞工與人權、健康與安全、環境、道德等規範 供應商評鑑結果：全數合格 	<ul style="list-style-type: none"> 為落實台聚誠信經營政策及了解供應商需求，執行以下溝通、回覆辦法： <ul style="list-style-type: none"> - 供應商評鑑結果，2 次 / 年 - 供應商關注議題問卷調查，1 次 / 年 採購人員拜會，1-2 次 / 季 聯絡窗口：資材處 劉小姐 (02)8751-6888 #3217

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道與頻率	議合結果	2020 年回應摘要
 <p>政府機關 / 主管機關</p>	<p>政府政策及環保相關法令對台聚影響深遠，台聚秉持篤實穩健的精神專業經營。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市場形象 法規遵循 溫室氣體排放 空氣污染防治 廢棄物管理 作業人員安全 	<ul style="list-style-type: none"> 參與法規宣導會或公聽會（不定期） 參與座談會或研討會（不定期） 公文、重大訊息（依規定發布） 公開資訊觀測站（依規定發布） 	<ul style="list-style-type: none"> 勞檢處至本廠進行作業人員正確防護具使用宣導與查核 勞檢處至本廠查閱丙類危險性工作場所規範事項執行狀況 大社工業區降編 環保局要求本廠配合執行大社工業區周界環境 OP-FTIR 監測分析作業 	<ul style="list-style-type: none"> 加強現場巡檢及同仁防護具教育訓練 本廠確認丙類危險性工作場所各要點執行狀況，並規劃於 2021 年完成 B-Line 丙類工作場所重新評估作業 為反對土地降編、維護大社工業區廠商與勞工權益，工業區廠商聯誼會於 12 月 26 日發動遊行陳情活動，台聚工會亦動員參加。 本廠配合環保局每季於工廠內架設 FTIR 監測站 聯絡窗口：工安課 李先生 (07)735-9998#2311 環保課 謝先生 (07)735-9998#2314
 <p>股東 / 投資人</p>	<p>每位股東皆為公司的重 要資本，台聚不斷追求 卓越，以期創造股東最 大利潤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在地重大投資 技術研發 經營績效 客戶隱私 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 召開股東常會（每年一次） 法人說明會（每年至少二次） 公開資訊觀測站（依規定發布） 發言人聯絡資訊（隨時） 發行年報（每年一次） 發行企業社會責任報告書（每年一次） 發行財務報告（每季一次） 公司網站「投資人服務」（隨時） 公司網站「聯合股務網」（隨時） 公司網站「審計委員會信箱」（隨時） 	<ul style="list-style-type: none"> 古雷投資案進展 華運投資案現況 公司營運狀況 	<ul style="list-style-type: none"> 6 月 12 日舉行股東會 5 月 25 日及 11 月 23 日舉行法人說明會 聯絡窗口：發言人 吳協理 (02)2627-4745 股務部 洪小姐 / 吳小姐 (02)2650-3773
 <p>社區 / 居民</p>	<p>在地居民是與台聚一同 成長的重要夥伴，與社 會共融更是台聚的核心 策略。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 噪音防制 空氣污染防治 當地社區參與及社會公益 溫室氣體排放 地下管線維護 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站「聯絡我們」（隨時） 拜會地方團體（每年至少三次） 參與社區活動（不定期） 訪視或電話聯繫（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 提供地方學校學習資源，培育優秀人才 加強回饋敦親睦鄰活動 地下管線開挖驗證作業 	<ul style="list-style-type: none"> 持續與仁武高中建立產學合作模式 贊助地方社區協會及組織相關活動經費 持續認養仁武特殊教育學校空品淨化區 參加高雄市地下工業管線暨工業區區域聯防大型實兵演練 贊助社區設置太陽能光電系統經費 贈送社區學校與大社工業區漂白水與乾洗手等防疫物資，與社區鄰里共抗病毒 聯絡窗口：工業關係室 陳先生 (07)735-9998

永續經營

1.4

重大議題管理

GRI 102-46、102-47、102-49

重大議題分析與鑑別

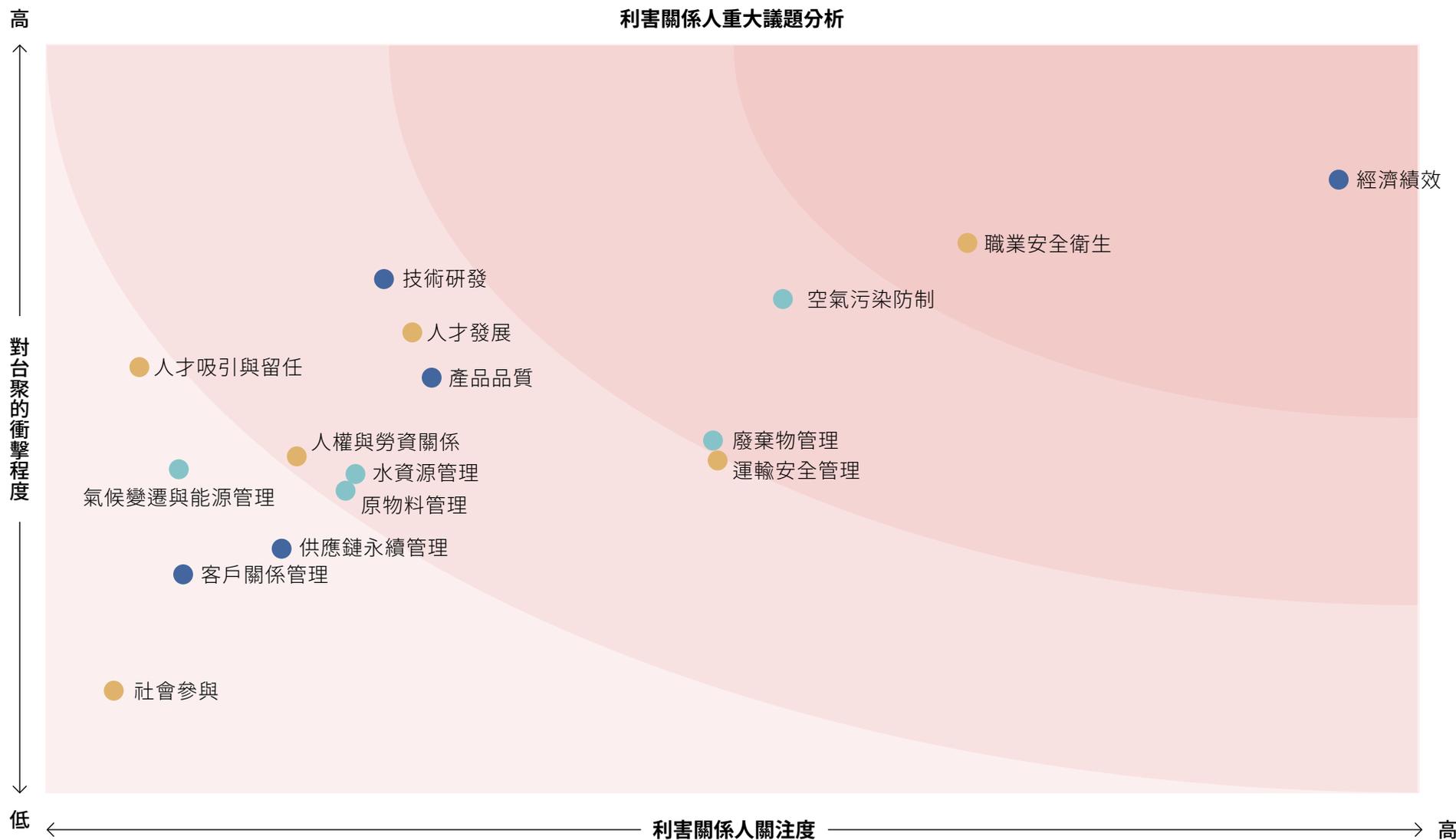


為確保議題涵蓋之完整性，參考 GRI 所發行的 GRI 準則主題、國內外產業永續議題趨勢及 SDGs，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注程度」的議題，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人。自 2019 年起，每兩年做一次重大議題鑑別，2019 年回收統計的問卷共 242 份。另透過 CSR 委員會的各工作小組所職掌領域之專業，針對治理、環境和社會方面各項議題「對台聚的衝擊程度」做問卷調查，共回收 42 份。2020 年沿用 2019 年鑑別出之重大議題。

由於正派經營，恪遵法規為台聚永續經營理念，因此法規遵循議題不列入問卷內容，經由 CSR 委員及工作小組同意，自 2019 年報告書開始，訂為每年皆須揭露的重大議題。

重大議題鑑別

依據上述問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚的衝擊程度」之統計分析，並且召開會議，由 CSR 委員會及工作小組成員進行各項議題之討論與鑑別，完成台聚重大性議題矩陣圖，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題前 8 項，另外納入管理階層建議的氣候變遷與能源管理與每年固定須報告的法規遵循，共計 10 項議題，作為台聚 2019 年及 2020 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考，並依據各項重大議題管理方針、執行狀況及未來規劃持續進行中，並定期檢視，以完成績效目標。



註：台聚亦自願揭露非 2020 年鑑別的重大議題，詳見附錄 6.1 GRI 準則內容索引



● 治理面



● 環境面



● 社會面

重大議題執行進度

面向	重大議題	2019 年完成度	2020 實行進度		
 治理面	經濟績效	2019 年度基本每股稅後盈餘為新台幣 1.19 元，為近 6 年來新高；EVA 年銷售量創歷史新高來到 144,783 公噸。	2020 年度基本每股稅後盈餘為新台幣 2.25 元，為近 7 年來新高；HD 年銷售量創歷史新高來到 120,379 公噸。EVA/PE 本年度總銷售量 270,920 公噸，較去年度增加 6%，亦創歷史新高。		
	技術研發	新產品開發件數：5 件 / 年，目標達成率 125%。	新產品開發件數：5 件 / 年，目標達成率 125%。		
	產品品質	目標： 客訴案件 12 件 / 年 一 / 二廠不良率 1.9/2.5%	實績： 1. 2019 年成立客訴案共 8 件 2. 一 / 二廠年不良率 1.58/2.71%	目標： 一 / 二廠客訴案件不得超過 6 件 / 8 件 一 / 二廠可控不良率低於 0.45/0.9%	實績： 1. 一 / 二廠成立客訴案件 5 件 / 8 件 2. 一 / 二廠年可控不良率低於 0.09/0.23% * * 自 2020 年起，不良率改以可控不良率呈現。
	法規遵循	違反環保事件 5 件；工安事件 2 件均改善完成並通過主管機關複核。	違反環保事件 5 件，工安事件 1 件，均改善完成並通過主管機關複核備。		
 環境面	空氣污染防治	1. VOCs 設備元件洩漏率 0.05% 2. 防制處理設備直燃式氧化爐 (Thermal Oxidizer system, TO) 已安裝定位，預計 2020 年完成設置工程及試車	1. VOCs 設備元件洩漏率 0.057% 2. 防制處理設備直燃式氧化爐 (Thermal Oxidizer system, TO) 已於 2020 年完成設置，並於 2020.08.21 試車，高濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 4ppm，削減率 >99.9%；低濃度 VOCs 處理檢測結果 VOCs 6ppm，削減率 >99.3%		
	廢棄物管理	1. 廢棄物管理檢討改善並符合規定 2. 蠟回收率為 83%，醋酸乙烯酯 (VAM) 處理效率達 90% 以上	1. 每月進行廢棄物貯區稽核，均符合規定 2. 強化廢棄物清運處理流向管制，2020 年針對 4 家廢棄物廠商抽查，查核結果均符合相關法律規定 3. 廢棄物減量專案規劃放大試驗及導入評估，以攪拌加熱處理方式，將 WAX 內 VA 加熱分離，並藉由水封避免 VOCs 溢散		
	氣候變遷與能源管理	1. 產品能耗由 2018 年 4.63 GJ/ 公噸產品降低至 2019 年 4.58 GJ/ 噸產品 2. 共執行 7 項節能改善工程，年節電率 1.33%	1. 產品能耗由 2019 年 4.58 GJ/ 公噸產品下降至 2020 年 4.28 GJ/ 噸產品 2. 共執行 6 項節能改善工程，年節電率 1.67%		
 社會面	職業安全衛生	1. 綜合傷害指數 =4.50，依工作說明書要求，執行設備及管線除鏽、捕焊、螺絲更換及油漆等保養作業 2. 監測結果超標數 =0，針對高噪音影響之虞區域，均已減少人員現場作業時間，並提供合適之防音用具	1. 綜合傷害指數 =1.27，(1) 操作人員依工作說明書 WI-KHB-713-77 執行作業 (2) 進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆		

面向	重大議題	2019 年完成度	2020 實行進度
 社會面	職業安全衛生	意外事件頻率 =2.59 1. 完成 29 點檢查，並於侵蝕處進行 RT-profile 檢測 2. 完成四次 (每季) 管線振動監測，結果無異常 3. 完成工作說明書 (WI) 訂定，後續將進行教育訓練、測試及應變演練 4. 完成計畫書擬定及人員訓練，並完成地下管線巡檢、目視檢查及測厚等檢測作業 5. 完成工作說明書 (WI) 修訂，並加強承攬商訓練、身體狀態評估 (酒測及血壓) 及現場稽核作業 6. 進行 74 批熱鎖作業，洩漏率均為 0% 7. 完成管線支撐作業，後續規劃在停車重啓時，監測初開車震動情況	意外事件頻率 =1.28 1. 完成管線侵蝕處 57 點檢查 2. 已完成三條 derime 腐蝕管線更換作業 3. 完成四座 cooler 漏水檢查加鎖，並將安排整修作業 4. 已掌握反應器蒸氣洩漏位置，後續 2021 年持續執行改善修補 5. 完成備用 M/P 購置及管線連接，後續 2021 年持續執行安裝測試 6. 已完成槽車卸料活動式吊臂設備規範訂定及採購，後續 2021 年將進行交貨及安裝 7. 已完成 TO 爐設置、測試、人員教育訓練及許可證取得 8. Teal Pump 區管線腐蝕完成除銹並更換防蝕包覆 9. Cooling Tower 管線腐蝕，人員進行除鏽、補焊、螺絲更換、油漆 10. 完成 BD 原物料槽車洩料區水溝蓋補強更新 11. 完成地下管線巡檢及巡檢及監控人員訓練，並完成地下管線巡檢、目視檢查及測厚等檢測作業 12. 完成中油林園廠至台聚高雄廠之地下管線開挖驗證及修復 13. 變更管理流程改善，完成程序書修正 (OP-KHT-810-01) 及新版資料庫設置
	運輸安全管理	關鍵性設備導致停車次數 =5，機械及儀電設備保養，分別完成 907 及 2053 件。	關鍵性設備導致停車次數 =2，工程部共完成 3,406 件設備保養；完成 K-20 電氣室中高壓盤汰舊換新工程。
	人才發展	1. 2019 年度間接員工每人年度訓練時數均達 8 小時以上 2. 已舉辦高階及基層主管訓練課程，受訓對象達 43 人 3. 廠區現場同仁取得工作所需專業證書，共計 141 張 4. 完成各單位人力計畫和人才九宮格盤點	1. 2020 年度員工訓練平均時數約為 24.71 小時 2. 舉辦三梯次中階主管訓練課程達 34 人 3. 協助取得專業證書，共計 142 張 4. 完成各單位人力計畫和人才九宮格盤點

重大議題與價值鏈

GRI 102-46

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	重大議題	重大原因	GRI 準則主題	價值鏈				SDGs	回應章節
				供應鏈管理	營運	產品	社會		
治理面 	經濟績效	企業永續經營、持續獲利與照顧員工、投資人與產業發展。	GRI 201:2016 經濟績效	○	●	●		2.2 經濟績效	
	技術研發	台聚研發處為台聚集團研發中心，積極招攬與培養專業人才投入研發與創新，提供優良的產品與服務，以達到客戶要求。	N.A.		●	●	●	   	2.5 智慧化管理 3.1 技術研發
	產品品質	產品品質是公司永續發展的根基，全員參與的品質理念才能落實公司品質文化養成。	N.A.	●	●	●		3.2 產品品質	
	法規遵循	恪遵法規為台聚永續經營理念，亦為公司治理之根本。	GRI 307:2016 有關環境保護的法規遵循 GRI 419:2016 社會經濟法規遵循	●	●	●	●		2.4 誠信經營與法規遵循
環境面 	廢棄物管理	廢棄物的資源循環於回收與再利用及妥善處理，持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」。	GRI 306:2016 廢污水和廢棄物	○	●	○	●	 	4.5 廢棄物管理
	空氣污染防治	持續進行環境改善工作，期能達到「零污染、零排放」。	GRI 305:2016 排放	○	●		●	 	4.4 空氣污染防治
	氣候變遷與能源管理	研擬相關節能減碳措施，提升因應氣候變遷的能力，減低溫室氣體排放，並降低營運成本、增加製程效益、提升企業競爭力。	GRI 302:2016 能源 GRI 305:2016 排放	○	●	●	○	 	4.3 氣候變遷與能源管理
社會面 	運輸安全管理	針對高雄廠原料運輸及產品運輸，分別以地下管線及合格之運輸承攬商負責運輸，確保運輸過程中品質及安全。	N.A.		●	●	●		5.1 運輸安全管理
	職業安全衛生	妥善照顧員工健康、防止工安意外、提升作業人員安全和健康的保障，並培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。	GRI 403:2018 職業安全衛生	○	●	○	○		5.2 職業安全衛生
	人才發展	人才是公司難以取代的核心資產，而穩定且持續成長的人力資源更是公司穩健經營之基石，進而才能提升公司整體績效。	GRI 404:2016 訓練與教育		●	○	○	  	5.4 人才發展