



2015

USI Corporation

台灣聚合化學品股份有限公司

企業社會責任報告書





目錄

一、總覽

1.1 經營者的話	3
1.2 2015 年永續績效一覽	5
1.3 關於本報告書	9
1.4 關於台聚公司	11
1.5 關於台聚集團	13

二、企業社會責任管理

2.1 永續經營願景與策略	17
2.2 企業社會責任委員會	18
2.3 利害關係人鑑別與溝通	19
2.4 重大議題分析與鑑別	20

三、公司治理

3.1 公司治理架構	26
3.2 董事會	27
3.3 法規遵循	31
3.4 風險管理	32
3.5 內部控制與稽核	36
3.6 舉報管道	39

四、營運成效

4.1 財務績效	41
4.2 在地重大投資	44
4.3 技術研發	45
4.4 產品責任	46
4.5 客戶服務	47
4.6 供應鏈管理	51

五、愛護環境

5.1 環境管理體系	57
5.2 源頭管理	58
5.3 安全運輸	60
5.4 推動節能減碳	64
5.5 綠色製程	67
5.6 綠色服務與產品	71
5.7 環安衛申訴管道	74

六、幸福職場

6.1 人力結構	77
6.2 員工流動	80
6.3 員工權益	81
6.4 人才培育與發展	86
6.5 職業安全與健康	94

七、社會關懷

7.1 社區參與	101
7.2 台聚教育基金會	103

八、附錄

8.1 GRI G4 內容索引	111
8.2 ISO 26000 對照表	114
8.3 聯合國全球盟約對照表	115
8.4 查證聲明	116



01

總覽



1.1 經營者的話

2015 年對台聚公司而言是極具歷史意義的一年，台聚的設立已經跨過了半個世紀 - 50 年，邁向第 51 個年頭。雖然在過去的一年中，全球石化原料產業因國際原油價格持續下跌以及世界經濟成長緩慢而衰退，但台聚公司的營收與獲利，在全體同仁的齊心合作下，仍然保持穩定成長。在這個全球經濟與石化景氣快速變動及競爭加劇的新時代，台聚除了務實求進、繼續在石化塑膠產業躍進與創新突破外，我們當更積極扮演正面的角色，重視企業經營對於社會及環境長遠的影響，將永續發展視為台聚的重要經營策略之一，徹底落實企業社會責任。

台聚公司於 1965 年設立，是國內第一家石油化學品原料生產廠商。50 年來，台聚公司除了在本業中謀求最大的成就，以優異的營運績效持續創造價值外，同時也在日常業務中，與員工、客戶、投資人、供應商、政府機關、社區居民等利害關係人建立良好互動，攜手深耕「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，關懷地球與下一代，為社會及新世代創造更美好的未來。

為了更有效整合各部門在永續發展方面的努力，我們在 2014 年成立「企業社會責任委員會」，由各功能性組織推派代表，並委任總經理擔任副主任委員以負責督導，不定期召開工作會議，討論內容涵蓋經濟、環境與社會三大面向的議題管理，藉由跨部門的集思廣益，確保企業社會責任政策之落實。台聚公司經由實踐經營理念，對所有利害關係人善盡社會責任；客戶與供應商因台聚的誠信及良好的公司治理，建立信賴的合作關係；投資人因認同公司的核心價值而願意長期投資；全體員工則基於對公司的認同而產生向心力；在這內、外兩助力的推動下，讓台聚的規模及營運得以不斷擴充，成長及茁壯。

在「營運面 - 永續經營」，台聚公司展現不斷精益求精的動力。公司設立以來，隨時面臨全球性之競爭、法規及總體經營環境等挑戰，台聚公司由外商獨資公司轉變為公開發行股票的國內上市公司、

由美商公司的子公司轉變成石化原料集團的母公司、由聚乙烯塑膠單項事業轉為跨石化中下游、石化高價值化發展及電子材料、綠能環保材料、倉儲服務等多面向產業投資與經營。我們不斷地跨業成長、提升經營層面、增加營運資源，累積及傳承無數的智慧與經驗，台聚公司作為石化原料產業重要的一員，也期許在轉型的發展中持續締造佳績。

台聚在創造獲利的同時，也積極運用核心職能與企業社會責任連結，並響應政府「量在外，值在內」之政策，致力於在台灣投資研發高附加價值的產品，提升整體產業價值。2016 年 3 月我們在高雄廠區已動土興建全球第一座商業化生產 CBC（環狀嵌段共聚物，Cyclic Block Copolymer）製造工廠，此具有優異性能的新世代光學級材料，可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品，並將朝向食品包裝、生醫檢測、醫療器材等領域的發展。外部發展方面，我們結合國內石化同業，共同經由第三地區投資公司，與大陸中石化及福建政府成立的福建煉化公司，將在漳州古雷石化園區進行兩岸首宗石化合資項目，雙方已於 2015 年 12 月在福建漳州古雷石化園區舉行奠基儀式，邁入了新的里程碑。

在「環境面 - 環境保護」，因應氣候變遷與地球資源有限，產業界的努力尤其重要，台聚公司更是責無旁貸的堅守對環境永續發展的承諾。我們以「零污染、零排放、零工安、零職災」之「四零目標」為最高準則，制訂出環保及貫徹節能減碳目標。2015 年持續投資推動節水及節能專案，以提供更健康的環境給員工及周遭居民。此外，我們持續投入更新廠房設施；在即將完工投產的新擴產 EVA（乙烯醋酸乙烯酯，Ethylene Vinyl Acetate）廠更採用最佳製程控制技術，藉此提高製程安全、降低能源消耗，落實污染防治，有效減少對環境的衝擊及影響。另外，我們於 2014 年所投資成立的聚森公司，主要業務正是為社會提供綠建築材料及技術解決方案，期許藉此為地球善盡心力的同時，也能為公司與股東創造利益。





在「社會面 - 員工照護及社會參與」，台聚公司提供員工優良的工作環境，重視員工工作與生活的平衡、教育的訓練與成長，公司亦相當重視「員工健康與安全」，雖然工廠早已通過「OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統」認證，但我們仍不鬆懈，持續制定完善的勞工健康政策與職業病預防措施，工廠管理則建立嚴謹的硬體設施標準、安全衛生作業程序、緊急應變程序與行動計劃，以「零工安、零職災」為職業安全的長遠目標。

社區參與方面，為促進仁武、大社地區人才在地發展，我們與仁大工業區內包括台塑仁武廠、長春公司及大社工業區廠商聯誼會等 13 家公司結合，共同與仁武高中建立產學合作模式，第一屆「高雄石化產業特色課程仁大專班」已於 2015 年 8 月正式啟動，我們聚焦新世代石化原料人才培育，冀望企業可融入地方發展睦鄰良好關係、保障就業機會、降低人口外移，共創企業、學校與地方三贏的局面。在社會公益方面，我們成立「台聚教育基金會」積極投入教育性公益事業，除了獎勵莘莘學子設置獎助學金、贊助大專院校社團服務性經費及社會教育等公益活動，並從 2014 年開始贊助公益平台及均一中小學進行偏鄉教育培育與深耕等計畫。經由與公益平台合作，積極與高雄地區的國小推廣翻轉教學，期望透過雲端學習工具「均一教育平台」，提供「均等、一流」的啟發式教育給每一個孩子，經過學校合作意願評估與教師研習培訓後，優先於林園區王公及港埔國小推動，不僅提供二校平板電腦輔助學習，亦持續舉辦與翻轉教育相關的教師研習及觀摩交流。期望未來我們能發揮影響力，結合多方資源，長期深根於關注的社區及社會公益活動。

「強化公司治理」是我們持續努力的方向，在金融監督管理委員會舉辦之「第二屆（2015 年）上市上櫃企業公司治理評鑑」中，台聚公司被列為是前百分之二十之公司，這是一種肯定，我們十分重視，也顯示出未來台聚還有許多改善、成長的空間。台聚將繼續激勵同仁在工作崗位上不斷創新，並從中找到提升永續績效的方法，以常保蓬勃的企業活力，不斷邁向成長高峰。為順應國際日益重視非財

務性資訊揭露之趨勢，台聚公司續於 2016 年 6 月發行第三本企業社會責任報告書，再次與所有利害關係人溝通互動，分享台聚落實企業社會責任的成果。我們將更加深耕，積極爭取利害關係人的支持，尊重利害關係人的權益，期許在為公司利害關係人開創多贏的同時，也能和環境友善共存，進而為社會創造及共享更美好的將來。謹代表台聚公司的董事、管理階層與所有員工，請所有關注台聚公司的利害關係人，對於我們努力開展的永續發展歷程，不吝給予建議和指教。

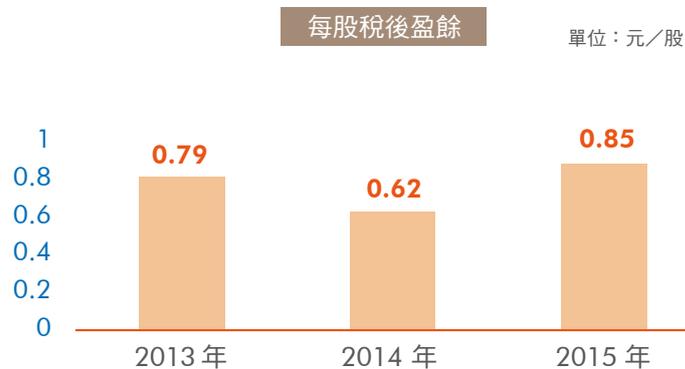
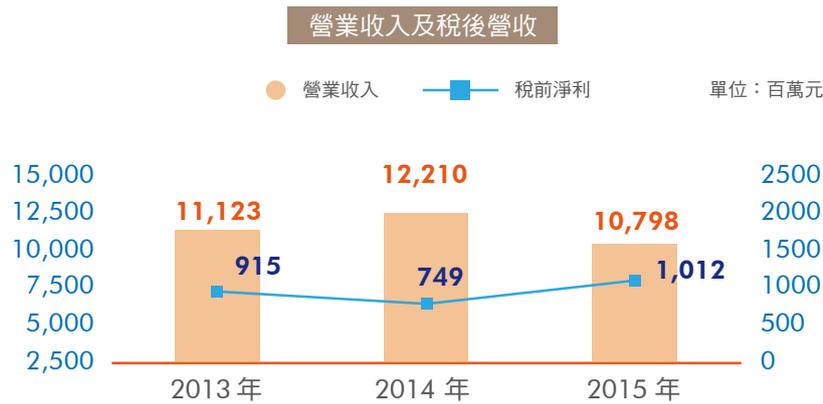


台灣聚合化學品股份有限公司
董事長

1.2 2015 年永續績效一覽

「營運面 - 永續經營」

財務績效（章節 4.1）



在地重大投資（章節 4.2）

- 本公司於高雄廠投入約 30 億元進行 EVA 設備更新工程，增加 4.5 萬噸年產能 EVA，預期 2016 年中前完成試產。
- 本公司投資興建全球第一座商業化 CBC 工廠，規劃於 2017 年下半年完成 CBC 建廠及工廠試運轉與試量產，年度產能為 5,000 噸。

法規遵循（章節 3.3）

- 本公司於 2015 年舉辦 8 堂與法規相關的課程，課程時數共 20 小時。

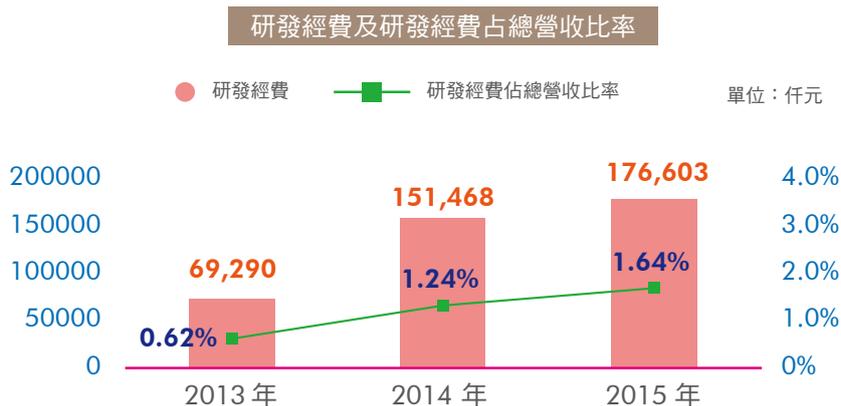




高雄廠於 2015 年的環保裁罰次數共 3 件，罰款總額為 40.5 萬元，高雄廠已持續進行多項改善措施，以避免違規再次發生。

本公司於 2015 年無違反與治理、勞動實務、人權、社會和產品責任相關法規之事件發生。

技術研發 (章節 4.3)



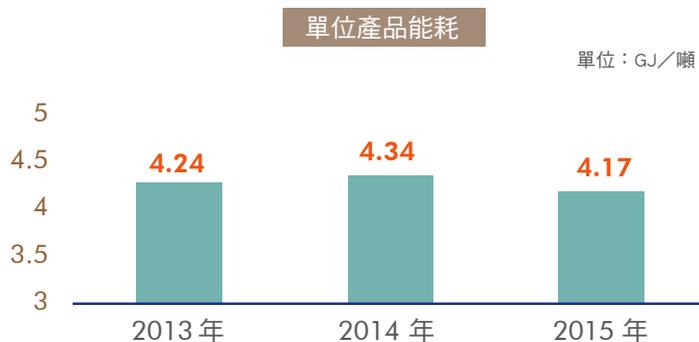
「環境面 - 環境保護」

原物料管理 (章節 5.2)

高雄廠致力於提升原物料回收效率，於 2013 年底完成二廠高壓回收系統改善工程，使得大宗副資材中的丁烯、正己烷與異戊烷於 2015 年之用量共節省約 1,107 噸。

為因應主要原料醋酸乙烯酯回收純化的煉量需求逐年提高，高雄廠已著手新增設置回收純化系統塔槽，預計 2016 年 06 月底上線使用。

推動節能減碳 (章節 5.4)



單位產品碳排放量

單位：噸CO₂e



溫室氣體排放量

單位：萬噸CO₂e

● 範疇一 ● 範疇二

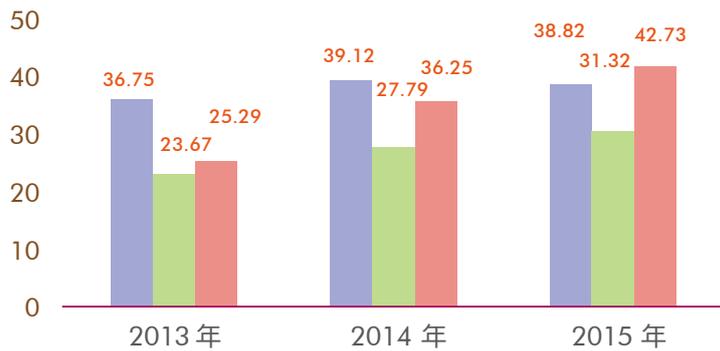


綠色製程 (章節 5.5)

空氣污染物排放量

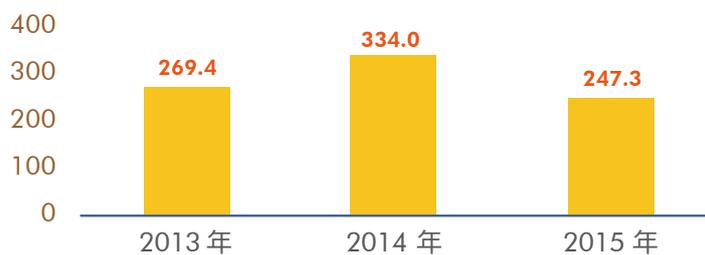
單位：噸

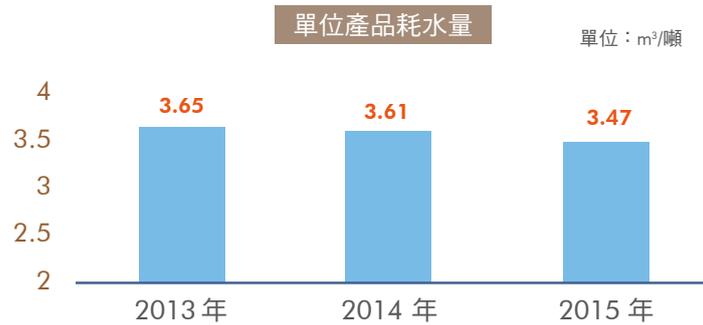
● 硫氧化物排放量 ● 氮氧化物排放量 ● 揮發性有機物排放量



廢棄物清除總量

單位：噸





安全運輸 (章節 5.3)

本公司於 2015 年無與原料運輸及產品運輸相關之事故發生。

為加強地下管線管理，本公司擬定「既有工業管線維運計畫」，包括管線安全管理系統、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等，並與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，進行持續性的維護。

「社會面 - 員工照護及社會參與」

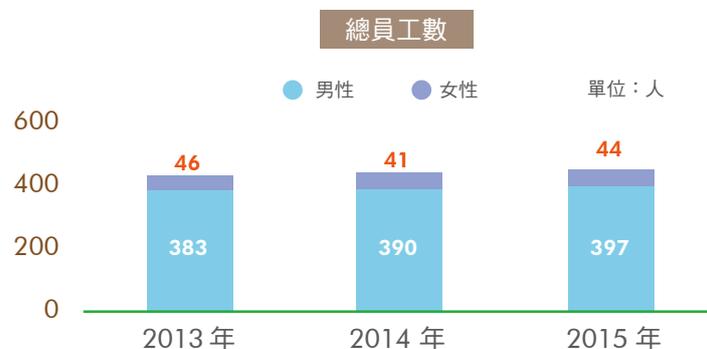
產品與服務責任 (章節 4.4 , 4.5 , 5.6)

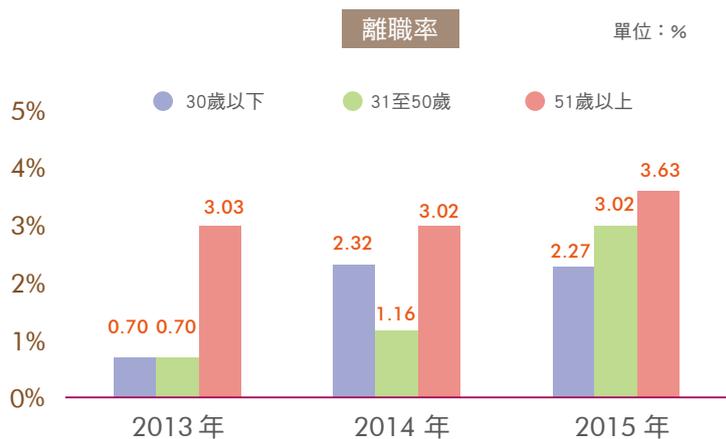
台聚銷售的產品符合歐盟限用有害物質要求規範，並依客戶需求提供品質檢驗報告書。

本公司於 2015 年無違反產品與服務責任相關法規之事件發生。

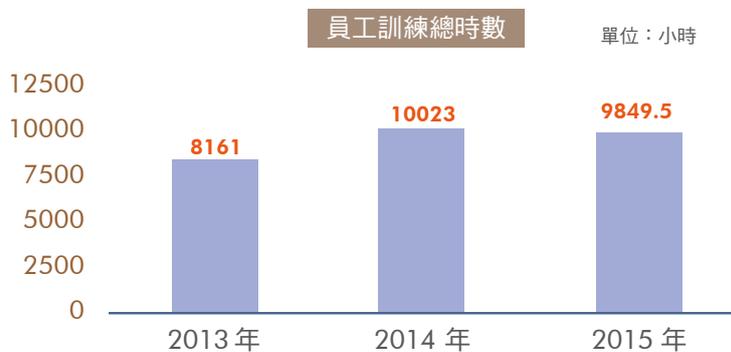
人才招募與留才、員工權益 (章節 6.1 , 6.2 , 6.3)

本公司按每月提撥 0.15% 的營業額作為「職工福利委員會」的經費。





人才培育與發展（章節 6.4）



社會參與－台聚教育基金會（章節 7.2）

2015 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 447.6 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元，贊助公益平台文化基金會及均一中小學各 100 萬元，贊助包含博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會以及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體共 74.1 萬元，贊助大專院校服務性社團活動 48.5 萬元。自成立四年以來，各項贊助支出累計約新台幣 1,624.6 萬元。

1.3 關於本報告書

架構依據

為提供所有關心台灣聚合化學品股份有限公司（簡稱台聚公司）的利害關係人瞭解我們落實企業社會責任的相關資訊，本報告書內容依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）所發行的永續性報告指南－報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版之「核心（Core）」選項，以及 AA1000 當責性原則和上市上櫃公司企業社會責任實務守則，並參考聯合國全球盟約和 ISO 26000 社會責任指引訂定報告書之架構及內容，且本報告書的章節架構延續上一本台聚公司 2014 年企業社會責任報告書的脈絡，惟原本「06. 員工與社會關懷」於本報告書拆分成「六、幸福職場」與「七、社會關懷」兩個章節呈現。





編審程序

本報告書透過 CSR 委員會的三個工作推行小組成員提供各單位所屬業務相關之資料及數據，提供的資料皆由各單位主管初步審閱，經 CSR 三個工作推行小組彙整編輯初稿後，邀集各小組成員依各單位職掌予以檢視，再經總經理室與集團企劃部校閱及修訂，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行。

報告書範疇與邊界

本報告書範疇以台灣聚合化學品股份有限公司為主，涵蓋台北總公司、高雄廠、林口研發處、台南辦事處及財團法人台聚教育基金會，合併財務報表上的其他子公司未包含在此報告書中，若有提及相關資訊則會於報告書中另行說明，揭露資訊期間為 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

報告書保證

本報告書於 2016 年 5 月通過獨立第三方之英國標準協會（British Standards Institution, BSI）查證，依循 GRI 永續性報告指南 G4 版核心選項指標及 AA1000 保證標準第一類型中度保證等級的精神，查證聲明詳如附錄 8.4。

發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，本次報告年度期間無重大變更事項。

- ▶ 現行版本：2016 年 6 月發行
- ▶ 首次發行版本：2014 年 12 月發行
- ▶ 下一發行版本：預定 2017 年 6 月發行

聯絡我們

您可透過台聚公司網站「企業社會責任」專區下載報告書相關資料，公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>。若對本報告書內容有任何指教或建議的話，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

連絡人：江先生 / 包小姐

電話：(886-2) 8751-6888 分機：3283 / 6779

傳真：(886-2) 2659-9523

CSR 信箱：csr-usi@tpe.usife.com.tw

1.4 關於台聚公司

公司簡介

台灣聚合化學品股份有限公司（股票代碼：1304）成立於 1965 年 5 月 26 日，建立台灣第一座 LDPE 工廠，主要業務為開發、製造與銷售聚乙烯（Polyethylene，簡稱 PE）塑膠粒，工廠設於高雄市仁武區。本公司生產之聚乙烯分為低密度聚乙烯（LDPE）、乙烯醋酸乙烯酯（EVA）、高密度聚乙烯（HDPE）、線型低密度聚乙烯（LLDPE）四種。聚乙烯塑膠粒經過下游廠商加工後，製成日常生活所需之各種塑膠用品。

基本資料

公司名稱	台灣聚合化學品股份有限公司 USI Corporation
產業別	塑膠工業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
高雄廠廠址	高雄市仁武區鳳仁路 330 號
資本額	新台幣一百一十四億餘元（截至 2015 年 12 月 31 日）
主要產品	乙烯醋酸乙烯酯（Ethylene Vinyl Acetate，簡稱 EVA） 低密度聚乙烯（Low Density Polyethylene，簡稱 LDPE） 高密度聚乙烯（High Density Polyethylene，簡稱 HDPE） 線型低密度聚乙烯（Linear Low Density Polyethylene，簡稱 LLDPE）
員工人數	441 人（截至 2015 年 12 月 31 日）

營運據點

台聚公司重要營運據點在台灣，包括台北總公司、林口研發處、台南辦事處及高雄廠；其中高雄廠共有兩個廠區，一廠生產 LDPE 及 EVA 產品，二廠生產 HDPE 及 LLDPE 產品。



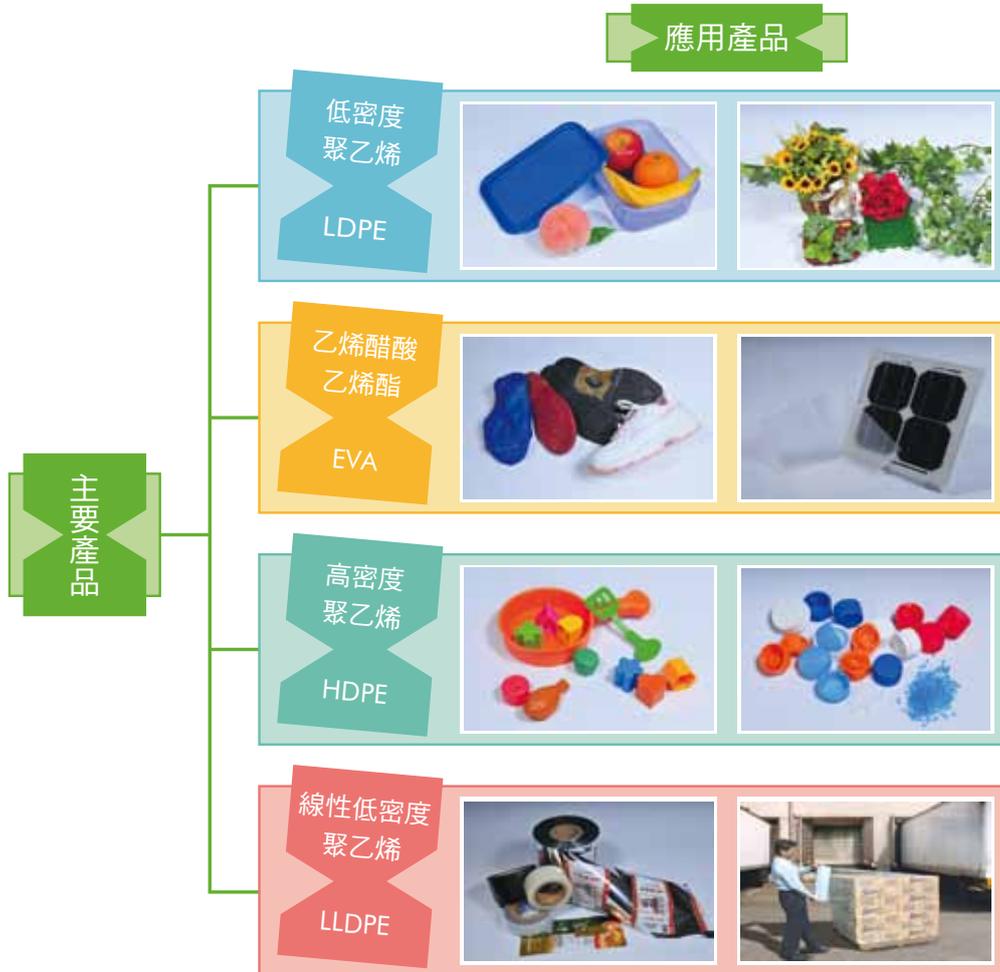
註：因應業務組織運作需要，本公司於 2015 年 1 月 1 日裁撤台中辦事處，中部地區業務分由台北總公司及台南辦事處負責推動與發展。





主要產品

台聚公司為國內主要聚乙烯生產廠商，本公司精益求精，提高產品的質與量，供應優異產品給為數眾多的下游加工廠商，以提高加工品之水準，並共同開發市場。產品主要分為四大類別：



外部組織參與

交流是推動專業成長的積極作為之一，本公司參與各專業團體，結合外力強化影響力，並透過公協會間互動分享促進各領域技術與能力，資助公協會編撰刊物與辦理活動，共同致力於提升產業發展。

2015 年台聚公司主要參與的外部組織

參加之公（協）會名稱	會員	委員會	理監事 / 董事	顧問
台灣區石油化學工業同業公會	✳	✳	✳	✳
台灣區塑膠原料工業同業公會	✳	✳	✳	
台灣區塑膠製品工業同業公會	✳		✳	

參加之公（協）會名稱	會員	委員會	理監事 / 董事	顧問
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	✧			
中華民國化學工業責任照顧協會（TRCA）	✧			
中華民國工商協進會	✧			
中華民國工業總會	✧		✧	
台灣化學工程學會	✧			
台灣化學科技產業協進會	✧			
財團法人中華民國發行公信會	✧			
台灣科技產業法務經理人協會	✧			
中華民國品質管制協會	✧	✧	✧	
高雄市工業總會	✧			

註：中華民國化學工業責任照顧協會（Taiwan Responsible Care Association，簡稱 TRCA）由台聚集團關係企業亞洲聚合股份有限公司李國弘總經理擔任理事。

1.5 關於台聚集團

台聚公司為台聚集團的關係企業之一，台聚公司 2015 年母子公司合併財務報告包含本公司及由本公司所控制個體（即子公司）合計 63 家，且於 2015 年依國際會計準則第 27 號應納入編製母子公司合併財務報告之公司與依「關係企業合併營業報告書關係企業合併財務報表及關係報告書編製準則」應納入編製關係企業合併財務報表之公司均相同。

本報告書實體以台灣聚合化學品股份有限公司為主，雖然各子公司（等同各關係企業）未包含在此報告書中，但台聚集團已於 2015 年將台聚公司推行 CSR 之經驗傳承至集團其他四家上市櫃公司（亞洲聚合股份有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、台達化學工業股份有限公司與越峯電子材料股份有限公司），且四家公司皆於 2015 年自行發行企業社會責任報告書，落實集團逐步推廣企業社會責任之政策。

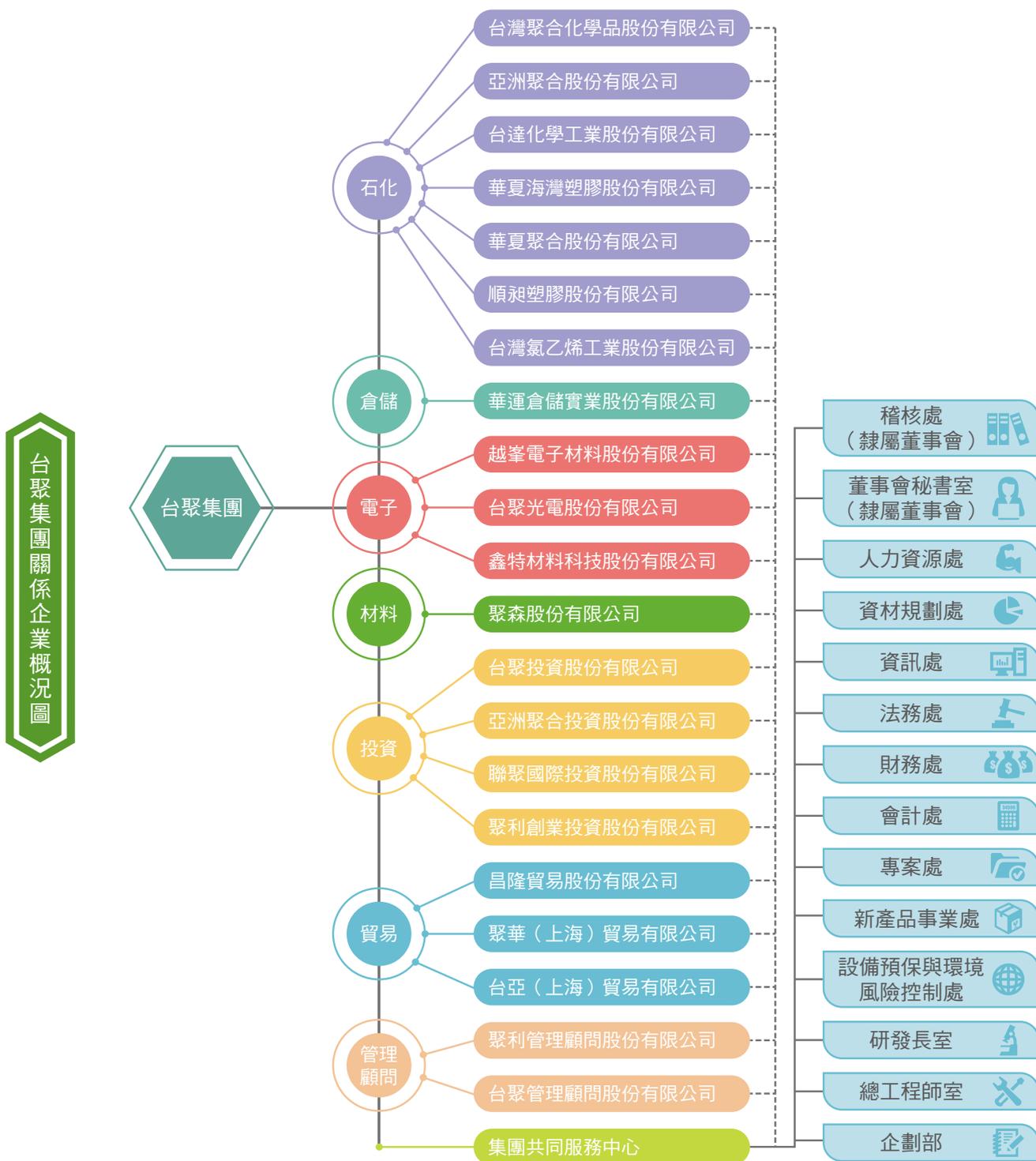
台聚集團發軔於 1965 年成立的台聚公司，1997 年與聯成石油化學股份有限公司併購華塑集團控股權（持股比例為台聚占 80%，聯成占 20%），始成就今日台灣石化與塑膠工業企業集團之地位。為提升集團經營效能，台聚集團將性質相近且同屬石化塑膠行業的六家關係企業（台聚、亞聚、台氯、華夏、台達與華運）列為首期整合的對象，逐步推動資源整合規劃，並在 2001 年 3 月成立台聚管理顧問股份有限公司（簡稱台聚管顧公司），六家石化關係企業除生產、銷售業務及特殊功能之專案編制外，共同性管理業務均委託台聚管顧公司集中執行，以強化集團共同服務功能之整合效用。

為擴大整合台聚集團各關係企業所有服務功能，並因應未來發展，集團各關係企業在 2001 年第二季進駐內湖科學園區的台聚大樓合併辦公，除提升整體競爭力外，更使得例行性的幕僚功能朝向策略性目標邁進。透過有效整合集團資源，台聚集團憑藉多年來在石化塑膠產業奠下的厚實基礎，成功將事業版圖拓展至電子、材料和創投等轉投資領域。





註：於台聚公司網站「投資人服務」專區中的「財務報表」可取得 2015 年合併財務報告，以供參考，公司網址為 <http://www.usife.com.tw/>



集團經營理念

台聚公司轉化「外圓內方」成為「待人圓融，處事方正」的經營哲學概念，孕育出「篤實穩健、專業經營、追求卓越、服務社會」的經營理念，和「追求合理化、實事求是、精益求精、誠信明理、以和為貴、尊重與關懷」的企業文化特質，並融合現代企業高效能經營方法，以「知識」、「創新」、「整合」、「發展」作為建構企業版圖支柱，達到企業永續經營與不斷成長之目標。



- * 篤實穩健—凡事合理化，求真求實，在穩健中力求永續發展。
- * 專業經營—經營制度化、專業化、現代化和科學化；產品高級化和差異區隔化。
- * 追求卓越—自我超越並勇於接受新挑戰，不斷改善以追求卓越的品質與經營績效，攜手厚植競爭力與優勢，並經由客戶滿意而贏得客戶信心。
- * 服務社會—取自社會，用於社會，善盡社會責任，成為受信賴、被認同、貢獻高的企業公民。



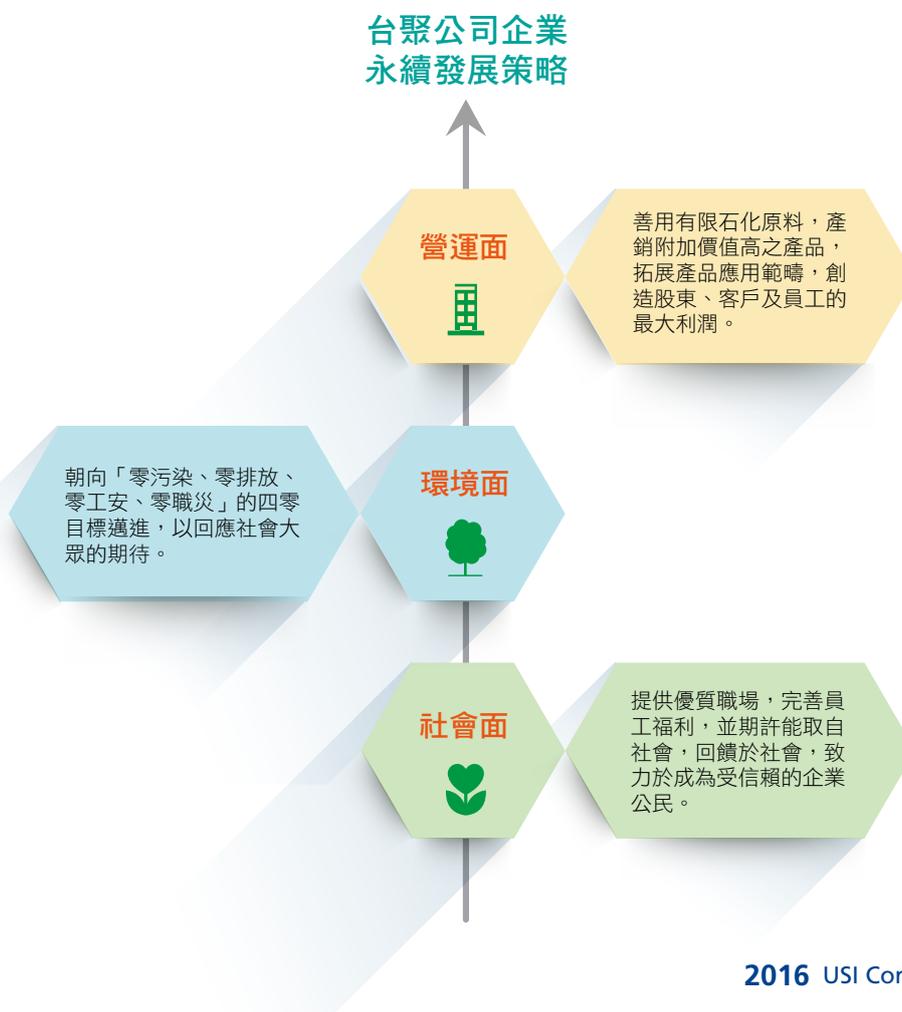
02

企業社會責任管理



2.1 永續經營願景與策略

對台聚公司而言，企業社會責任扎根於經營理念及企業文化，涵蓋健全公司治理、兼顧利害關係人、推動永續環境、提升勞工權益、關懷社會、追求企業成長與環境社會友善共榮並存。台聚公司承諾充分提供資源落實 CSR 管理，秉持下列願景持續推動企業永續發展策略。



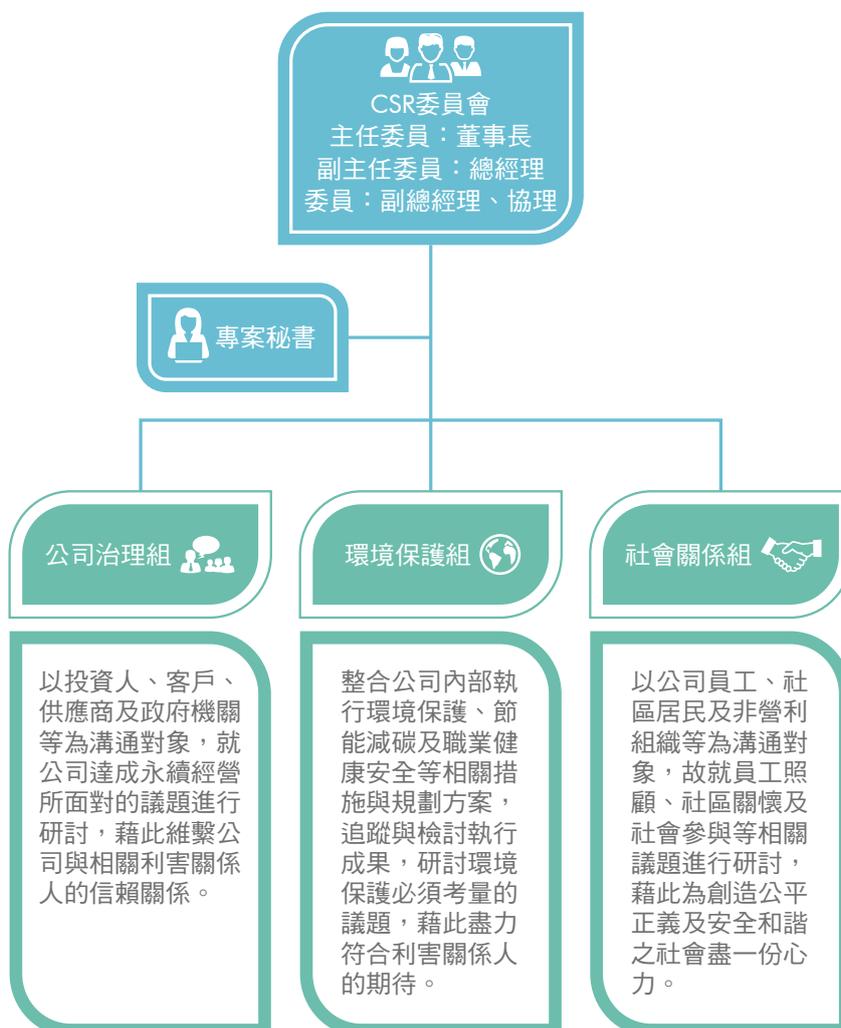
2.2 企業社會責任委員會

要成為一個永續企業，回應企業社會責任願景所衍生的策略與管理體系是重要關鍵，CSR 推動與經營更必須透過管理，並內化成為日常業務與營運的準則，才能有效提升 CSR 整體效益。

過去台聚獲得最高管理階層的支持，各部門持續致力於推動與職掌相關的 CSR 工作，並於 2014 年正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），由董事長擔任之主任委員、總經理擔任之副主任委員、董事長指定之委員、專案秘書，以及「公司治理組」、「環境保護組」與「社會關係組」三個工作推行小組之組長組成，以確保企業社會責任政策之管理與落實。

CSR 委員會運作是由副主任委員主持 CSR 委員會議，裁決各項 CSR 委員會議討論之議案；專案秘書安排召開 CSR 委員會議，督導協調工作推行小組工作執行情況，主持工作小組會議，彙整編撰年度企業社會責任報告書；工作推行小組之組長負責小組內外部溝通協調與該組相關的企業社會責任工作落實；各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責相關議題資料蒐集、目標設定、未來規劃等研議。

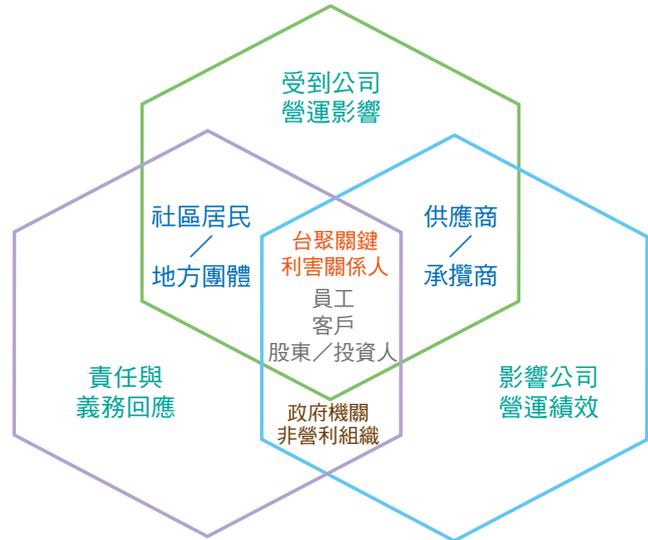
CSR 委員會每年向董事會呈報執行成果，由董事會監督與審視治理、環境與社會三重面向之管理與績效，並請董事會對重大議題之管理與推動方向給予指教。



2.3 利害關係人鑑別與溝通

獲得利害關係人的信任與支持是台聚公司邁向永續發展的動力。在公司營運過程中，利害關係人可能是受到公司營運影響者、主動影響公司營運者或公司有責任與義務對其回應者，透過積極、廣泛地與利害關係人溝通，充分瞭解利害關係人關注的議題與想法，並作適時的回應，都會協助我們不斷地改進成長。

台聚公司依據 AA 1000 利害關係人議合標準，參酌各單位意見及塑膠同業的經驗，鑑別出七類主要的利害關係人：員工、客戶、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商、政府機關、社區居民 / 地方團體、非營利組織等七個群體。



利害關係人溝通途徑及其關注議題

台聚公司透過各種溝通途徑瞭解利害關係人關切的議題，用來作為報告書內容呈現與未來企業社會責任發展的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應利害關係人，促進公司內部與外部不斷交流，互相進步成長。

台聚公司與主要利害關係人群體的溝通管道、頻率與關切議題如下表所示：

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關切議題
員工	新進面談 績效面談 勞資會議 工會理監事會 工會會員代表大會 職工福利委員會 勞工安全衛生委員會 環安衛管理委員會 勞工退休金監督委員會 內部健康座談會 教育訓練 現場實地巡視	與相關各階級主管面談 經常性 每季一次 每季一次 每年一次 每半年一次 每季一次 每季一次 每半年一次 每年至少五場 依規劃執行 隨時	勞 / 資關係 員工福利與權益 人才培育與教育訓練 績效管理制度 工作生涯發展 職業安全與健康 溝通管理及建議制度 公司經營與願景 道德誠信
客戶	客戶滿意度調查 參與商展 業務人員拜訪 公司網站「聯絡我們」 電話與 e-mail 聯繫	半年一次 每年至少一次 每年至少一次 隨時 不定期	產品資訊、品質與交期 售後服務與客訴管道 客戶隱私 技術研發



供應商 / 承攬商	<p>供應商評鑑 參與產業交流研討會 與採購人員會面訪談 電話與 e-mail 聯繫 公司網站「聯絡我們」</p>	<p>每半年一次 每年至少一次 不定期 不定期 隨時</p>	<p>供應鏈管理 採購實務公平公開 職業安全與衛生 道德誠信</p>
政府機關	<p>參與法規宣導會或公聽會 參與座談會或研討會 公文、重大訊息 公開資訊觀測站</p>	<p>不定期 不定期 依規定發布 依規定發布</p>	<p>遵循法規與政策 公司治理與營運 資訊揭露透明</p>
股東 / 投資人	<p>召開股東常會 公開資訊觀測站 發行年報 發行財務報告 公司網站「投資人服務」專區 發言人聯絡資訊 公司網站「聯合股務網」資訊 公司網站「審計委員會信箱」 發行企業社會責任報告</p>	<p>每年一次 依規定發布 每年一次 每季一次 隨時 隨時 隨時 隨時 每年一次</p>	<p>營運狀況與財務績效 公司治理 風險管理 揭露即時資訊 溝通管道 股利分配</p>
社區居民 / 地方團體	<p>公司網站「聯絡我們」 拜會地方團體 參與社區活動 訪視或電話聯繫</p>	<p>隨時 每年至少三次 不定期 不定期</p>	<p>社會參與 就業機會 工安環境</p>
非營利組織	<p>參與公益活動 參與社區活動 公開資訊觀測站 公司網站「聯絡我們」 公司網站「CSR 信箱」</p>	<p>不定期 不定期 依規定發布 隨時 隨時</p>	<p>公益團體合作 敦親睦鄰及回饋社會 工安環保 勞工權益與多元平等</p>

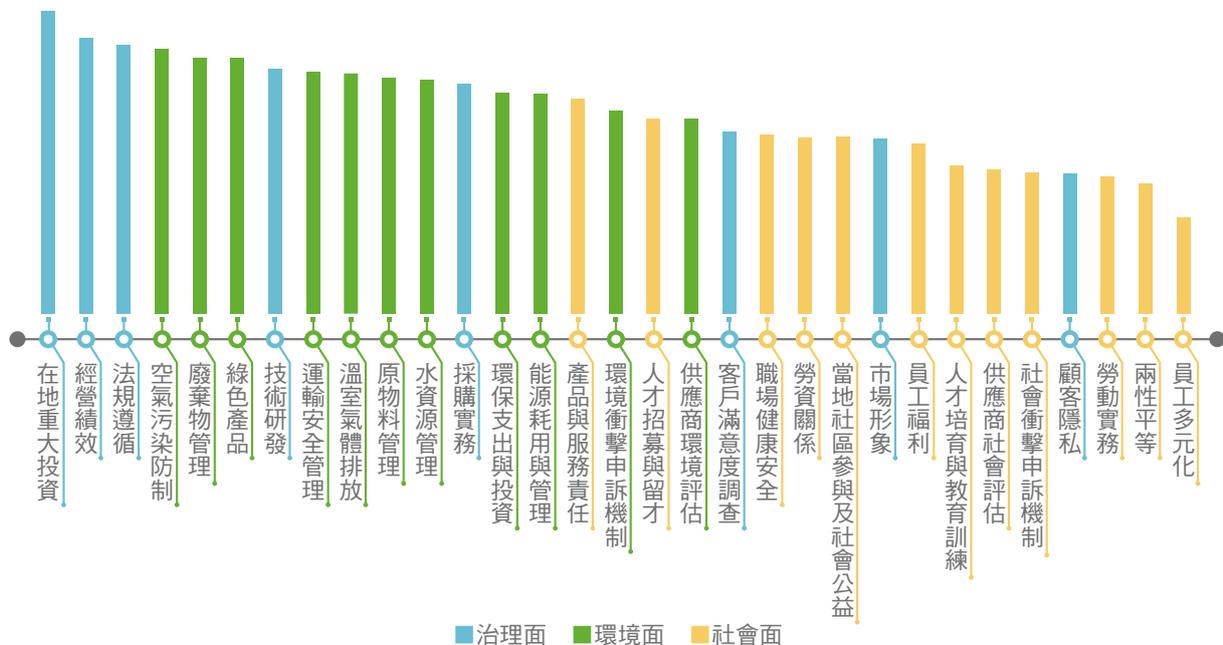


2.4 重大議題分析與鑑別



利害關係人關注程度分析

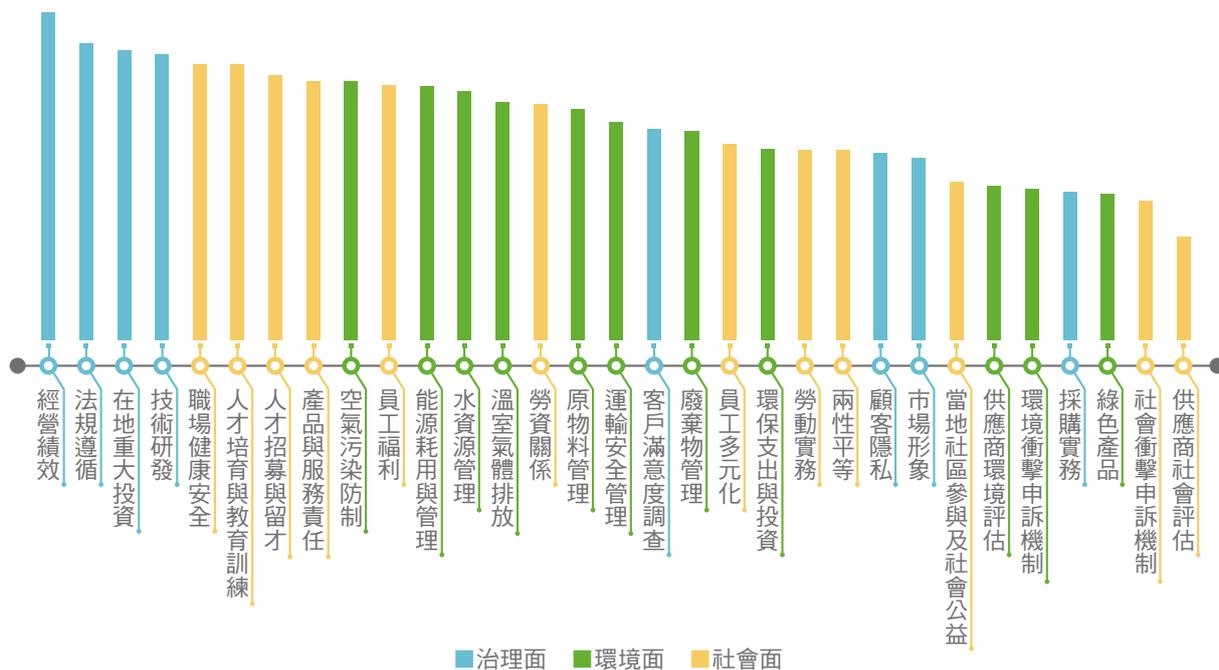
為確保議題涵蓋之完整性，我們經由各種溝通管道蒐集利害關係人關注的議題，參考 GRI 所發行的永續性報告指南實施手冊 G4 版 46 類考量面與國內外產業永續議題趨勢，藉由公司網站的「利害關係人問卷調查」確認本次 CSR 報告書揭露資訊有效回應利害關係人，回收統計的問卷共 203 份，利害關係人對於各項議題的關注程度排序如下：



對公司的衝擊程度分析

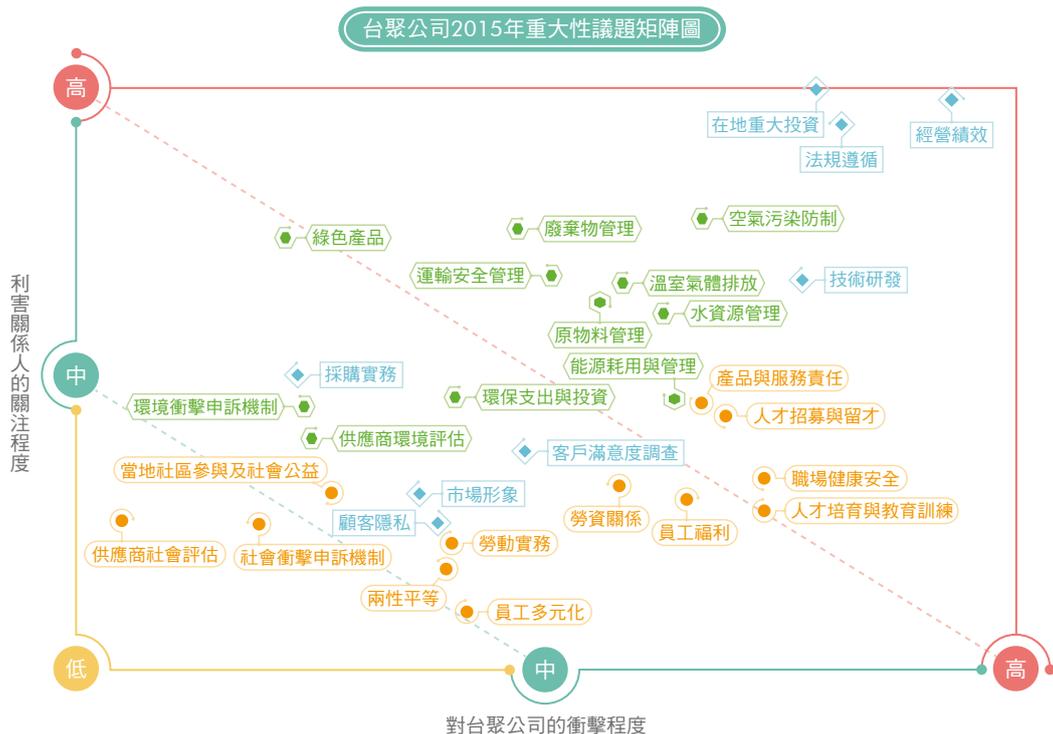
本公司倚重參與 CSR 委員會的各部門在職掌領域之專業，故透過內部問卷調查由各部門評估各項議題對台聚公司在治理、環境和社會方面的衝擊程度，內部問卷回收共 24 份，各部門分析各項議題的衝擊程度排序如下：





重大議題鑑別

依據上述兩次問卷調查結果進行各項議題在「利害關係人的關注程度」與「對台聚公司的衝擊程度」之統計分析，完成台聚公司 2015 年重大性議題矩陣圖，召開會議由 CSR 委員會成員進行各項議題之討論與鑑別，整合聚焦在高關注度與高衝擊度的重大議題共 15 項，作為台聚公司 2015 年企業社會責任報告書優先揭露與回應的重點，同時鑑別出 14 項次要議題，摘要揭露於此報告書中，提供欲瞭解的利害關係人參考。



重大議題	
經營績效	空氣污染防治
在地重大投資	廢棄物管理
法規遵循	運輸安全管理
技術研發	產品與服務責任
原物料管理	人才招募與留才
能源耗用與管理	職場健康安全
水資源管理	人才培育與教育訓練
溫室氣體排放	

次要議題	
客戶滿意度調查	供應商環境評估
採購實務	員工福利
市場形象	勞資關係
顧客隱私	當地社區參與及社會公益
綠色產品	勞動實務
環保支出與投資	兩性平等
環境衝擊申訴機制	員工多元化

鑑別重大議題 GRI G4 考量面

重大議題	GRI G4 類別與考量面	回應章節
經營績效	EC：經濟績效	4.1 財務績效
在地重大投資	EC：間接經濟衝擊	4.2 在地重大投資
法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	3.3 法規遵循
技術研發	PR：產品及服務標示	4.3 技術研發
原物料管理	EN：原物料	5.2 源頭管理
能源耗用與管理	EN：能源	5.4 推動節能減碳
水資源管理	EN：水 EN：廢污水和廢棄物	5.5 綠色製程
溫室氣體排放	EN：排放	5.4 推動節能減碳
空氣污染防治	EN：排放	5.5 綠色製程
廢棄物管理	EN：廢污水和廢棄物	5.5 綠色製程
運輸安全管理	EN：交通運輸	5.3 安全運輸
產品與服務責任	EN：產品及服務 PR：產品及服務標示	4.4 產品責任 4.5 客戶服務 5.6 綠色服務與產品
人才招募與留才	LA：勞僱關係 LA：員工多元化與平等機會 LA：女男同酬	6.1 人力結構 6.2 員工流動 6.3 員工權益
職場健康安全	LA：職業健康與安全	6.5 職業安全與健康
人才培育與教育訓練	LA：訓練與教育	6.4 人才培育與發展



鑑別重大考量面邊界

★：具重大性，本次報告書揭露

☆：具重大性，由實體自行發行報告書

GRI G4 類別與考量面	組織內					組織外					
	台北 總公司	林口 研發處	台南 辦事處	台聚 高雄廠	上市上 櫃之子 公司	股東/ 投資人	客戶	供應商/ 承攬 商	政府 機關	社區居 民/地 方團體	非營利 組織
EC：經濟績效	★	★	★	★	☆	★					
EC：間接經濟衝擊	★	★		★	☆	★	★	★	★	★	
EN：原物料				★	☆			★			
EN：能源				★	☆				★		
EN：水				★	☆				★		
EN：排放				★	☆				★	★	★
EN：廢污水和廢棄物				★	☆				★	★	★
EN：產品及服務	★	★	★	★	☆		★	★			
EN：法規遵循				★	☆	★			★	★	
EN：交通運輸				★	☆			★	★	★	
LA：勞僱關係	★	★	★	★	☆						
LA：職業健康與安全	★	★	★	★	☆			★			
LA：訓練與教育	★	★	★	★	☆						
LA：員工多元化與平等機會	★	★	★	★	☆						
LA：女男同酬	★	★	★	★	☆						
SO：法規遵循	★	★	★	★	☆	★			★		★
PR：產品及服務標示	★	★	★	★	☆		★				
PR：法規遵循	★	★	★	★	☆	★	★	★	★		

註：台聚公司的上市上櫃之子公司為亞洲聚合股份有限公司、華夏海灣塑膠股份有限公司、台達化學工業股份有限公司與越峯電子材料股份有限公司，四家公司預計於 2016 年 10 月分別自行發行 2015 年企業社會責任報告書。

03

公司治理



3.1 公司治理架構

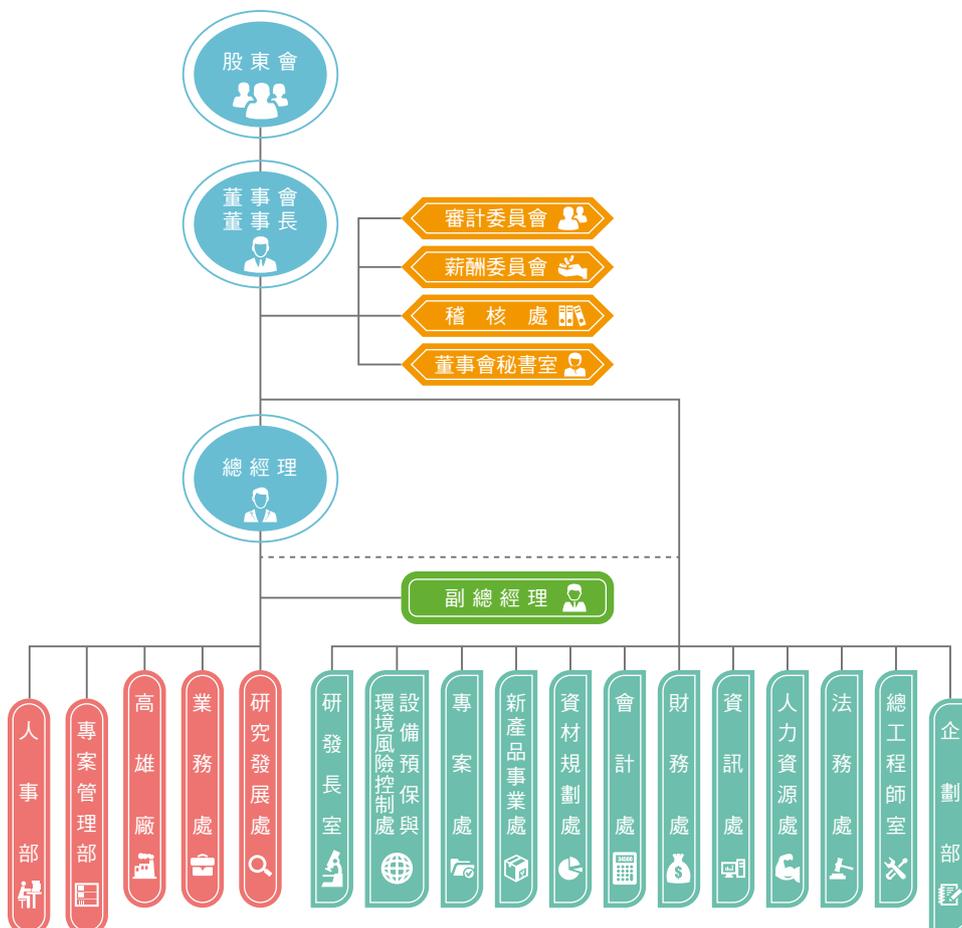
為全面提升公司治理效能，台聚公司於 2015 年 8 月 10 日依據「上市上櫃公司治理實務守則」及配合實務運作，經董事會通過訂定「公司治理守則」，期望達到下列目標：

- 一、建置有效的公司治理架構。
- 二、保障股東權益。
- 三、強化董事會職能。
- 四、重視利害關係人之權益。
- 五、公司資訊完整且確實揭露。

於 2015 年參加臺灣證券交易所股份有限公司舉辦的「第二屆公司治理評鑑」，在 824 家受評之上市公司中，台聚公司排名前百分之二十，說明台聚公司於公司治理的努力受到肯定。

台聚公司管理組織架構

本公司於 2016 年 3 月因工安環保發展之需求新設「設備預保與環境風險控制處」，故調整公司組織如圖所示，與 2016 年 5 月發行的一〇四年度年報及公司網站一致。



3.2 董事會

董事會組成

台聚公司董事會為公司最高治理的決策團隊，其職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司經濟面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。

本公司之董事會結構，就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要並考量組成多元化、普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，以達到公司治理之理想目標。

本公司董事會整體具備之能力，如營運判斷、財會分析、經營管理、危機處理、產業知識、市場國際觀、領導及決策等能力，以帶領公司持續成長並永續經營。

2015 年董事會成員（本屆任期：2014 年 6 月 6 日至 2017 年 6 月 5 日）

職 稱	性 別	國 籍	姓 名	年 齡
董事長	男	中華民國	吳亦圭（香港商誠利置業有限公司代表人）	
董事	男	香港	余經壽（香港商誠利置業有限公司代表人）	
董事	男	中華民國	吳壽松（香港商誠利置業有限公司代表人）	
董事兼總經理	男	中華民國	張繼中（香港商誠利置業有限公司代表人）	
董事	男	中華民國	周新懷（香港商誠利置業有限公司代表人）	50 歲以上
董事	男	中華民國	黃光哲（香港商誠利置業有限公司代表人）	
獨立董事	男	中華民國	陳冲	
獨立董事	男	中華民國	蔡力行	
獨立董事	男	中華民國	海英俊	

台聚公司董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務之情形及董事出席率之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站（<http://www.usife.com.tw/>）中查詢到公司年報資料。

董事會運作

台聚公司依公司章程規定，董事會議每季至少召開一次，以監督並瞭解營運計畫之執行、財務報表之表達、稽核報告及其追蹤情形等。2015 年度共召開 4 次董事會議，全體董事平均親自出席率（不含委託）約 88.88%。



2015 年董事會訂定之重要規章及作業程序等

董事會屆次	訂定之重要規章及作業程序等	概要說明
第 18 屆第 6 次 (104 年第 1 次)	訂定「企業社會責任實務守則」條文。	致力於實踐企業社會責任，並促進經濟、社會與環境生態之平衡及企業永續之發展。
第 18 屆第 8 次 (104 年第 3 次)	訂定「公司治理守則」。	透過建置有效之公司治理架構以保障股東權益、強化董事會職能且重視利害關係人權益及提昇資訊透明度等，全面提升公司治理之效能。
第 18 屆第 9 次 (104 年第 4 次)	訂定「申請暫停及恢復交易作業程序」。	踐行重大訊息保密與即時揭露機制，公司於重大情事發生或董事會為重大決議時，應於法定時間內，主動向證交所申請暫停交易，使重大訊息有充裕時間廣泛公開，提供投資人訊息消化時間，降低資訊不對稱之情況，保障投資人權益。
	訂定「公司提升自行編製財務報告能力計畫書」。	按季將計畫書執行結果列入內部控制追蹤項目並將執行情形表提報董事會控管，以期持續提升公司財務報告資訊財會訊息品質及之透明度。

※2015 年度其他董事會決議可於公司網站 (<http://www.usife.com.tw/>) 內，「投資人服務」→「董事會資訊」中查詢。

審計委員會

召集人：陳冲獨立董事

成員：蔡力行獨立董事、海英俊獨立董事

本公司於 2014 年 6 月進行董事屆期改選時導入獨立董事，同時設立審計委員會，採提名制度遴選出三位獨立董事為陳冲先生、蔡力行先生及海英俊先生，任期為 2014 年 6 月 6 日至 2017 年 6 月 5 日，並組成審計委員會，旨在協助董事會執行其監督職責，負責公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。

審計委員會三位委員資歷相關資料

委員	資 歷
陳冲先生 (召集人)	學歷：台灣大學法律研究所碩士、德國法蘭克福大學訪問學人 經歷：行政院院長、行政院副院長、金融監督管理委員會主任委員、永豐金融控股股份有限公司董事長、合作金庫銀行董事長、台灣證券交易所董事長、財政部政務次長、財政部常務次長、財政部金融局局長、財政部保險司司長 主要現職：總統府資政、東吳大學法商講座教授
蔡力行先生	學歷：美國康乃爾大學材料科學暨工程博士 經歷：世界先進半導體股份有限公司總經理、台灣積體電路製造股份有限公司總經理暨總執行長、台積固態照明股份有限公司董事長暨執行長、台積太陽能股份有限公司董事長暨執行長 主要現職：中華電信股份有限公司董事長
海英俊先生	學歷：美國德州大學達拉斯分校國際管理碩士 經歷：美商奇異資融台灣區總經理、台達電子工業股份有限公司副董事長暨執行長 主要現職：台達電子工業股份有限公司董事長

本公司依證券交易法第十四條之四及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」訂定「審計委員會組織規程」，組織規程訂定：

1. 審計委員會至少每季開會一次。
2. 審計委員會以下列事項之監督為主要目的：
 - (1) 公司財務報表之允當表達。
 - (2) 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
 - (3) 公司內部控制之有效實施。
 - (4) 公司遵循相關法令及規則。
 - (5) 公司存在或潛在風險之管控。
3. 審計委員會之職權事項：

『審計委員會組織規程』第六條所列之職權事項

項 目	內 容
一	依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
二	內部控制制度有效性之考核。
三	依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
四	涉及董事自身利害關係之事項。
五	重大之資產或衍生性商品交易。
六	重大之資金貸與、背書或提供保證。
七	募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
八	簽證會計師之委任、解任或報酬。
九	財務、會計或內部稽核主管之任免。
十	審核年度財務報告及半年度財務報告。
十一	受理依本條文所列職權事項之檢舉案件。
十二	其他公司或主管機關規定之重大事項。

上述職權事項除第十款「審核年度財務報告及半年度財務報告」，應先經審計委員會決議通過後再送董事會決議，及第十一款屬非決議事項外，其餘職權事項如未經審計委員會全體成員二分之一以上同意者，得由全體董事三分之二以上同意行之。

依台聚公司「審計委員會組織規程」之規定，審計委員會至少每季開會一次，2015 年度審計委員會共召開 4 次會議，出席情形如下：



2015 年度審計委員會出席情況

審計委員	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率（%）
陳冲獨立董事	4	0	100
蔡力行獨立董事	4	0	100
海英俊獨立董事	4	0	100

2015 年審計委員會共召開 4 次會議，全體獨立董事平均親自出席率為 100%。

薪酬委員會

召集人：海英俊獨立董事

成員：陳冲獨立董事、魏永篤先生

台聚公司依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」，於 2011 年 12 月 28 日訂定「薪資報酬委員會組織規程」，並成立薪資報酬委員會，係以專業客觀之地位，就董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，向董事會提出建議，以供其決策參考。

薪酬委員會由 3 位委員組成，由董事會決議委任之，其中 1 人為召集人。2015 年度，薪酬委員會共召開 2 次會議，每位委員實際出席率為 100%。透過健全的薪酬管理制度，激勵董事及經理人善盡公司經營之職責，提升管理績效、核心競爭力與短中長期獲利能力，以及創造股東價值。

誠信經營

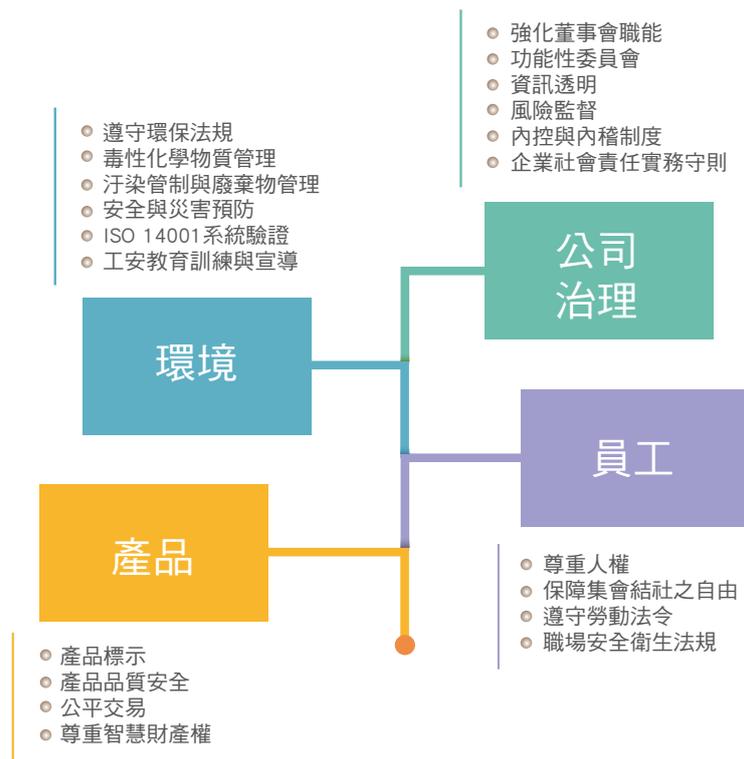
台聚公司誠信經營政策係基於廉潔、透明與負責，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。台聚公司遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令等，以作為落實誠信經營之基本前提，並陸續訂立相關管理制度於公司網站、年報及公開說明書揭露本公司誠信經營守則執行情形。

台聚公司定期對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，並邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。

為及時檢討與修正誠信經營守則，本公司隨時注意國內外誠信經營相關規範之發展，並鼓勵董事、經理人及受僱人提出建議，據以檢討改進公司訂定之誠信經營守則，以提升公司誠信經營之成效。

3.3 法規遵循

落實誠信經營為台聚公司重要核心外，同時亦重視各領域之法規遵循，為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與功能別例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，同時由法務處提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。



2015 年台聚公司舉辦相關法規課程一覽表

項次	課程名稱	訓練時數
1	掌握公司治理與 CSR 趨勢，創造多贏契機	3
2	新興科技風險與資訊安全發展趨勢	3
3	商業賄賂樣態與防制規範－從公司治理 / 誠信經營之觀點談起	3
4	ISO 27001 轉版驗證宣導教育訓練	2
5	職業災害預防宣導「個人防護具之使用」教育訓練	2
6	意外事件探討及新修環保相關管制措施教育宣導	2
7	危險物與有害物標示、通識規則及危害物通識「化學品危害標示」介紹	3
8	台聚高雄廠地下管線安全管理教育	2



2015 年台聚公司受環保相關裁罰之原因與金額

項目	處分機關	處分原因	罰款金額 (萬元)	改善說明
1	高雄市環保局	M01 製程設備元件檢測不 符法規	20	持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和巡檢。
2	高雄市環保局	M02 製程設備元件檢測不 符法規	10	持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和巡檢。
3	高雄市環保局	放流水水質超出排放標準	10.5	清查廠內廢水來源，加強製程管理，規劃新增廢水處理設施，提升廢水處理能力。

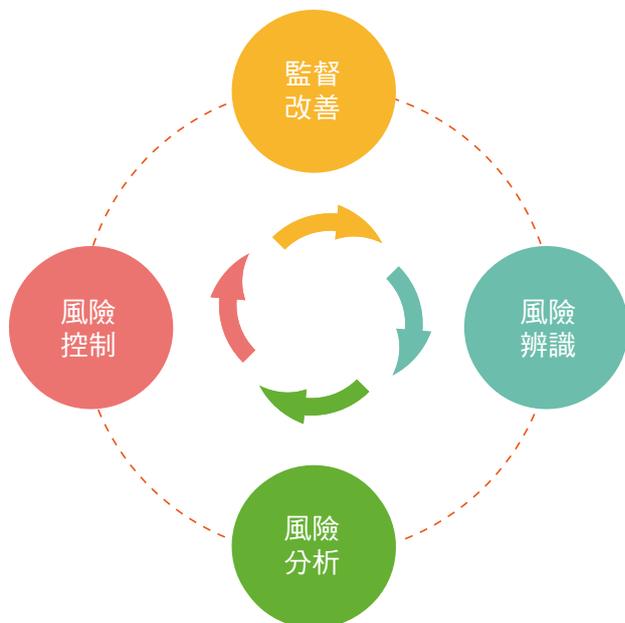
註：M01 係指其他基本化學材料製造程序；M02 係指線型低密度聚乙烯化學製造程序

2015 年台聚公司環保裁罰主要係製程設備元件洩漏濃度超出揮發性有機物空氣污染管制及排放標準，為降低對環境之衝擊與違規次數，高雄廠區持續進行多項改善措施，包含更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閥件、簡化製程管線、加強設備元件維護和定時與不定時設備元件巡檢；此外，廠區亦不定期以紅外線熱顯像氣體測漏儀（FLIR），針對製程重點區域進行設備元件洩漏檢視，以有效減少揮發性有機物（Volatile Organic Compounds，簡稱 VOCs）的排放。

3.4 風險管理

面臨開放市場、永續發展趨勢、利害關係人權利衝擊與內外部經營環境快速變化，台聚公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前針對特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估，稽核處進行監督。

為因應立即調整及實施相對應之管控措施，力求有效管理可能發生的任何風險事件，未來將納入各項風險的管理，篩選出年度重大風險，再由相關負責單位共同擬訂對應計畫，由稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 循環加強風險管理作業。現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：



氣候變遷風險



氣候變遷衝擊多為大範圍與複合型，影響往往延伸至財務、供應鏈、政策等面向，除配合國家政策推動調適與減緩，台聚公司更主動於各風險管理採取行動因應。



- * 透過台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。
- * 台聚公司高雄廠在 2011 年建立了暴雨攔截系統，以及 2014 年設置了滯洪池，降低產品或設備淹水損害以及生產線停俾發生之風險。
- * 2015 年規劃製程廢水及雨水回收，預計 2016 年回收設施完成後，自來水年使用量將減少 59,430 m³，生產每噸產品用水量減少為 3.20 m³/噸。

工業安全風險



為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，須採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失。



- * 台聚公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統（PSMS）、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。
- * 為能有效監控及管理區域性地下管線之輸送安全，本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，並進行持續性的維護。
- * 環境污染風險



環境污染風險



台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx) 和揮發性有機物 (VOCs), 廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生, 揮發性有機物則主要來自廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。



- * 台聚公司興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐, 減少重油使用量, 以降低相關空氣污染物的排放。
- * 提升蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer, 簡稱 RTO) 處理效率, 降低揮發性有機物排放量。
- * 主原料供應風險

主原料供應風險



國際油價於 2015 年持續下跌, 石化原料成本不穩定, 且主要供應商中油公司五輕提前關廠, 導致乙烯原料供應量減少, 對公司營運與策略規劃皆產生深遠的影響。因應主原料乙烯供應短缺、中斷, 採取如下因應策略。



- * 為使乙烯原料供應量短缺造成的衝擊降低, 公司已成立專案小組多方面研擬與推動相關的策略與計畫。
- * 新增全球各地區的貨源, 以達到貨源分散。
- * 與重要供應商簽屬長期供應合約。
- * 定期分析市場動態並調整最適採購策略。
- * 產業風險

產業風險



面對主原料乙烯價格持續高漲，國內外經濟情勢仍然低迷需求不振，泛用塑膠產品售價難以提升，本公司採取如下因應策略。



- * 致力於台灣投資高附加價值產品，持續創造獲利能力。正在台聚高雄廠進行中的 EVA（乙烯醋酸乙烯酯，Ethylene Vinyl Acetate）新產能預計將於 2016 年中前投產。
- * 並在高雄廠投資興建全球第一座商業化生產 CBC（環狀嵌段共聚物，Cyclic Block Copolymer）工廠，可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品，未來將與台聚集團旗下的光電事業接軌。
- * 另與國內石化同業和大陸石化同業合作於福建漳州古雷進行煉化一體化項目投資。
- * 財務風險

財務風險



財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等影響，台聚公司為落實財務風險管控，降低財務面的風險，針對相關之風險皆建立因應措施。



- * 利率變動：將多餘資金分散投資銀行定存、貨幣市場型基金受益憑證、REITs（國內不動產投資信託基金）及殖利率較佳之股票等，以降低利率波動產生的風險。中長期資金需求，在利率上升波段，利用發行公司債以固定利率鎖定資金成本，避免未來利率上漲之風險。
- * 匯率變動：根據公司營業所產生之外幣淨部位進行避險，除密切觀察國際外匯市場趨勢外，亦透過市場即期拋匯及承作遠期外匯合約，適時規避其風險。
- * 財產保險：依據公司營業資產規模，以重置成本為基礎，投保商業火災險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。
- * 背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。





投資風險



挑戰



台聚公司在面對快速變動的國際情勢下，持續評估新事業的投資機會，希望藉由加強公司治理能力、提昇員工整體素質、多角化經營模式，進而擴大經營版圖，確保永續經營之目標。



因應



- * 新事業投資藉由評估產業前景、市場預估、技術優勢、廠址與生產可行性、財務與投資報酬、經營團隊、研發持續力及其他必要因素等各項進行可行性分析。同時針對各項可能之風險進行探討及發展因應策略，包括各項相關法規、供應鏈變化、市場變化與競爭分析、營運環境風險等，經內部不斷檢討確認，最後經董事會決議通過始得進入實際投資執行階段。
- * 另本公司依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」訂定「取得與處分資產處理程序」，並規定不從事高風險、高槓桿投資。

3.5 內部控制與稽核

內部控制制度

落實公司治理已完善建置有效之治理架構與各項道德準則，為達成內部控制三大目標「公司營運之效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」與「相關法令規章之遵循」，已將內部控制五大組成要素導入日常營運，維護誠信經營與安全工作環境；將內部控制精神納入組織人力資源政策與員工工作規則等。

內部控制自行評估之運作，由總經理召集各單位成立「內控自評委員會」評估內部控制有效性判斷項目，檢視各部處子作業與轉投資公司其內部控制設計與執行之有效；並由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制聲明書提報審計委員會與董事會核准，公開揭露予社會大眾。

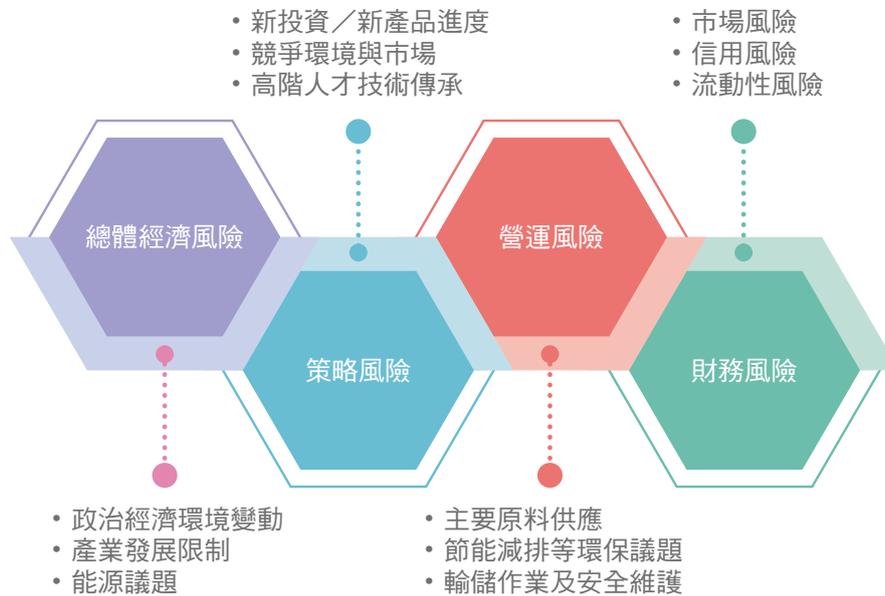


內部稽核之運作

稽核處隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率。內部稽核人員秉持超然獨立精神、客觀公正立場執行內部稽核業務，並簽訂職業道德規範之行為準則；同時每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以持續精進專業能力。

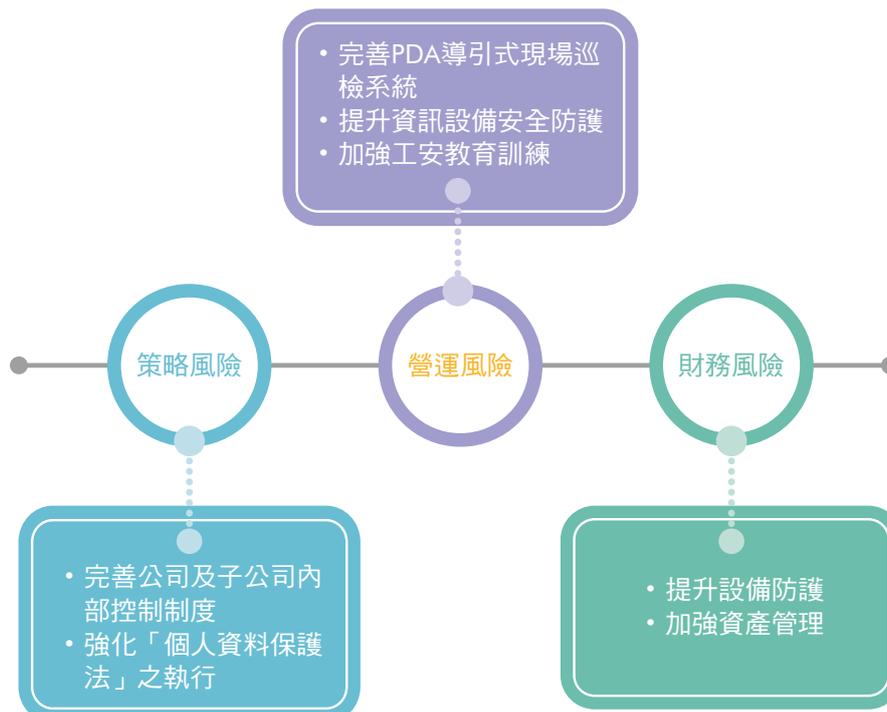


執行風險評估與擬定稽核計畫：



供做年度稽核計畫參考，並與公司年度策略目標相連結；2015 年增加對採購與付款作業、生產循環、工安管理、資訊安全管理作業的稽核頻率，100% 完成董事會核准的稽核計畫，其中稽核改善建議事項業已全數改善完成。

建議事項對應風險類別摘要如下：



3.6 舉報管道

本公司舉報管道對檢舉人身分及舉報內容保密，並依懲戒辦法與申訴制度，對於經查證確屬違反者依公司規章議處，並公告違反人員之職稱、姓名、違反內容及處理情形等資訊。

內部檢舉機制係透過公司內部直屬主管、人力資源主管偕同稽核主管等公司郵件信箱進行申訴，過程以尊重當事人與事件調查保密原則處理。任何建議或申訴事項，可透過下列台聚公司網站（<http://www.usife.com.tw/>）的溝通管道：

1. 公司網站「聯絡我們」專區。
2. 「投資人服務」專區中的「審計委員會信箱」。

其設置係依『審計委員會組織規程』第六條所列之職權事項為範圍，由獨立董事指派稽核單位展開調查後，責成公司相關單位提出改善方案，以開放接納方式落實營運管理，提供利害關係人與獨立董事有良好的溝通管道。

台聚公司秉持企業誠信經營守則，落實至全體員工均簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司之規章政策。2015 年度台聚公司未發現舞弊及違法事項之案件。



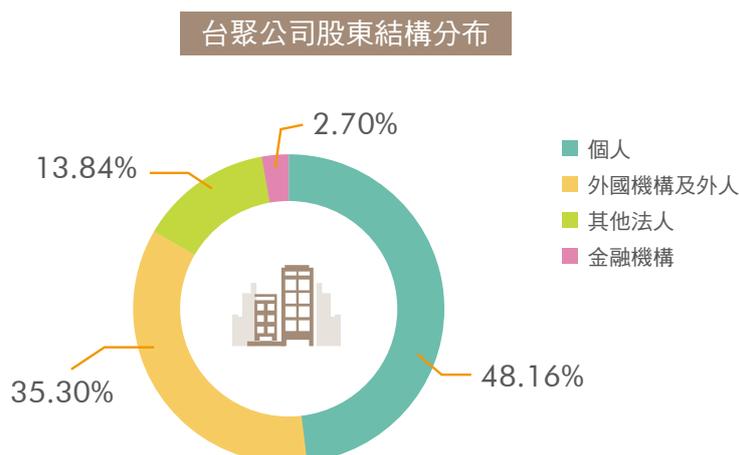
04

營運成效



4.1 財務績效

截至一〇四年度年報停止過戶日 2016 年 4 月 10 日止，台聚公司股東結構主要以個人與外國機構及外人為主，股權比例達 5% 以上之股東或股權比例占前十名之股東名稱、持股數額及比例皆於公司公開發行的年報揭露說明。



為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得台聚公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

台聚公司 2015 年每股盈餘為 0.85 元。本年度營運狀況，美國頁岩油放量投產，原油供過於求，價格從去年初每桶 US\$50 大幅下跌至年底每桶 US\$35，乙烯價格雖也隨原油、輕油等原物料下滑，然因第二季亞洲多家石化廠歲修，推升乙烯價格處於高位，連帶支撐 PE/EVA 行情。下半年起由於大陸製造業與出口低迷不振，人民幣大幅貶值，乙烯自高點大幅走跌，惟 PE 與 EVA 跌勢落後乙烯，拉大 PE/EVA 利潤空間。在 EVA 方面，雖大陸、韓國與中東陸續有新產能投產以致供過於求，然本公司近年來已逐漸轉往太陽能級與熱熔膠級發展，且因太陽能需求熱絡，本公司 EVA 銷售甚至有供不應求情況。PE 方面則持續擴大內銷銷售量，增加利基型產品銷量，且成功開發印度與俄羅斯等地客戶。未來公司發展策略將持續更新及改良老舊設備，改善生產流程，除致力太陽能級 EVA 產品高值化外，並擴大對光學級材料之研發，確保產業優勢開創公司永續發展。

台聚公司 2013 至 2015 年財務績效

單位：百萬元

項目	2013 年	2014 年	2015 年
總資產	21,481	21,533	22,370
營業收入	11,123	12,210	10,798





項目	2013 年	2014 年	2015 年
營運成本	10,337	11,072	9,402
稅前淨利	915	749	1,012
所得稅	98	108	132
股利	686	457	571
員工薪資福利	538	540	576
社區投資（註 2）	3.34	3.32	3.71

註 1：自 2012 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則（IFRS）編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

盈餘分配

依台聚「公司章程」規定，公司每年決算後如有稅後盈餘，應先彌補以往年度虧損，如尚有餘額，於提撥百分之十法定盈餘公積後，為當年度可分配盈餘，再連同以前年度累積未分配盈餘及依法令或主管機關規定提列或轉回特別盈餘公積後之餘額，作為累積可分配之盈餘，由董事會擬定盈餘分配案後，依法定程序提請股東會決議，股東會得視業務狀況保留全部或部分盈餘。

決議分派盈餘時，因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之百分之十，其中現金股利不低於全部股利之百分之十，惟如當年度每股可分配盈餘低於零點一元時，得不分派。

2015 年度可分配盈餘為 7.9 億元，分派現金股利每股 0.5 元。

最近五年之股利配發情形

（單位：百萬元）

年度	可分配盈餘	普通股股東紅利	
		股票（元/股）	現金（元/股）
2014 年	577	-	0.4
2015 年	792	-	0.5

(單位：百萬元)

年度	每股 稅後盈餘 (元/股)	每股 現金股利 (元/股)	每股 股票股利 (元/股)	稅後盈餘	股利配發 (含現金及股票股 利)	總股利配發率
2011年	3.51	1.0	1.5	3,208	2,484	77%
2012年	1.60	1.0	-	1,660	1,143	69%
2013年	0.79	0.6	-	817	686	84%
2014年	0.62	0.4	-	641	457	71%
2015年	0.85	0.5	-	880	571	65%

註：2015年股利分配案尚需2016年6月8日股東會通過始生效。

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2011年	9.75	34.22	2.92%
2012年	16.06	26.17	3.82%
2013年	27.35	36.02	2.78%
2014年	28.79	44.63	2.24%
2015年	16.95	28.82	3.47%

註：本益比=當年度每股平均收盤價/每股盈餘

本利比=當年度每股平均收盤價/每股現金股利

現金股利殖利率=每股現金股利/當年度每股平均收盤價

政府財務補助

台聚公司每年均積極投入創新研發活動，研究發展支出可抵減當年度應納營利事業所得稅或申請專案補助，相關資訊如下表：

單位：新台幣仟元

法令依據	項目	2013年	2014年	2015年
產業創新條例第10條	研究發展支出投資抵減	8,249	2,739	3,445
經濟部協助產業創新活動補助及輔導辦法	關鍵化學材料缺口鏈結推動計畫	-	61,027	18,030





4.2 在地重大投資

響應政府「量在外，值在內」之政策，致力於台灣投資高附加價值產品，持續創造獲利能力。正在台聚高雄廠進行中的 EVA（乙烯醋酸乙烯酯，Ethylene Vinyl Acetate）新產能預計將於 2016 年中前投產。並在高雄廠投資興建全球第一座商業化生產 CBC（環狀嵌段共聚物，Cyclic Block Copolymer）工廠，可應用於觸控螢幕、導光板、光學鏡頭等產品，未來將與台聚集團旗下的光電事業接軌。

乙烯醋酸乙烯酯（EVA）

為因應高值化產品市場需求，及製程設備安全考量，台聚公司持續更新及改良老舊設備，改善生產流程，並投入約 30 億元進行 EVA 設備更新工程，增加 4.5 萬噸年產能 EVA，預期 2016 年中前完成試產，將提供國內外太陽能封裝膜級，及熱熔膠級 EVA 產品需求。

環狀嵌段共聚物（CBC）

環狀嵌段共聚物（CBC）是一種新型分子結構且具有優異性能的新世代光學級材料，具比重小、零光學延遲、耐候性強（耐 UV）、高透光率、耐化學溶劑、低吸濕、易加工等性能，且 CBC 本質上具高純淨度、可 Gamma 射線消毒、高 UV 穿透性及通過生物相容性測試等，台聚公司為推動技術提升與朝向高附加價值之光學材料及生醫與醫療領域發展，經內部評估分析 CBC 的市場前景、技術優勢、生產可行性與經濟效益等潛力後，本公司於 2011 年取得 CBC 生產相關專利技術，並著手進行 CBC 各項發展計畫，整體行銷策略規劃為：

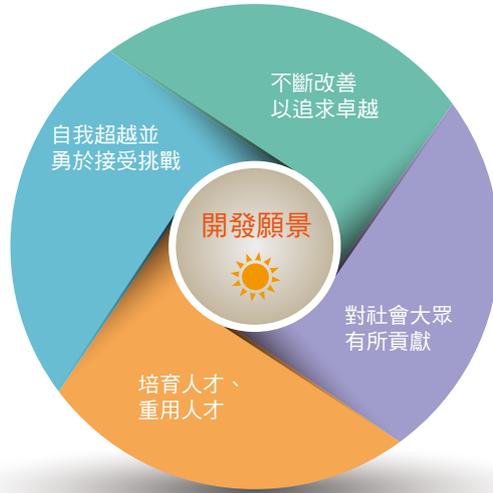
- （一）短期目標：搶佔進入下列市場，諸如：食品包裝、奶瓶、導光板、生物醫學檢測容器，以配合 CBC 產能來達成銷售目標，並改進 CBC 性能和研究下游加工。
- （二）中期目標：鎖定特殊要求的應用，諸如各類光學膜（包含 LCD 用光學膜）、其他透明導電膜基材、軟性材料應用（強調彈性及可彎折性）和醫療器材相關等。
- （三）長期目標：此為中期目標的延伸，以 CBC 的獨特性開發新應用與新市場。整體而言，台聚公司可藉由推動 CBC 之產品應用發展，跨足高附加價值之光學材料領域，同時提升企業營收與形象。

台聚公司於 2013 年 3 月 21 日經董事會決議通過投資興建 CBC 生產廠，規劃於 2017 年下半年完成 CBC 建廠及工廠試運轉與試量產，年度產能為 5,000 噸，產品可應用於觸控螢幕、LCD 用光學薄膜、導光板、光學鏡頭、食品包裝、生醫檢測、醫療器材等領域，並於 2014 年 9 月 23 日經董事會決議通過 CBC 案擬增設前端原料製造工廠暨公用設施系統，增加新台幣 10 億元預算，以確保產品的品質與競爭力；此外，亦同步進行相關改良活動，以提升未來之營運效益，包括評估擴充產能之可行性、製程之改善、以及同系列新產品研發等。

CBC 計畫可謂我國石化產業高值化藍圖項目之一，為經濟部工業局核定之第一個「關鍵化學材料缺口鏈結計畫」，本公司正積極執行中，期能成功結合產官學研各界，引領石化產業轉型升級和朝向高值化發展。

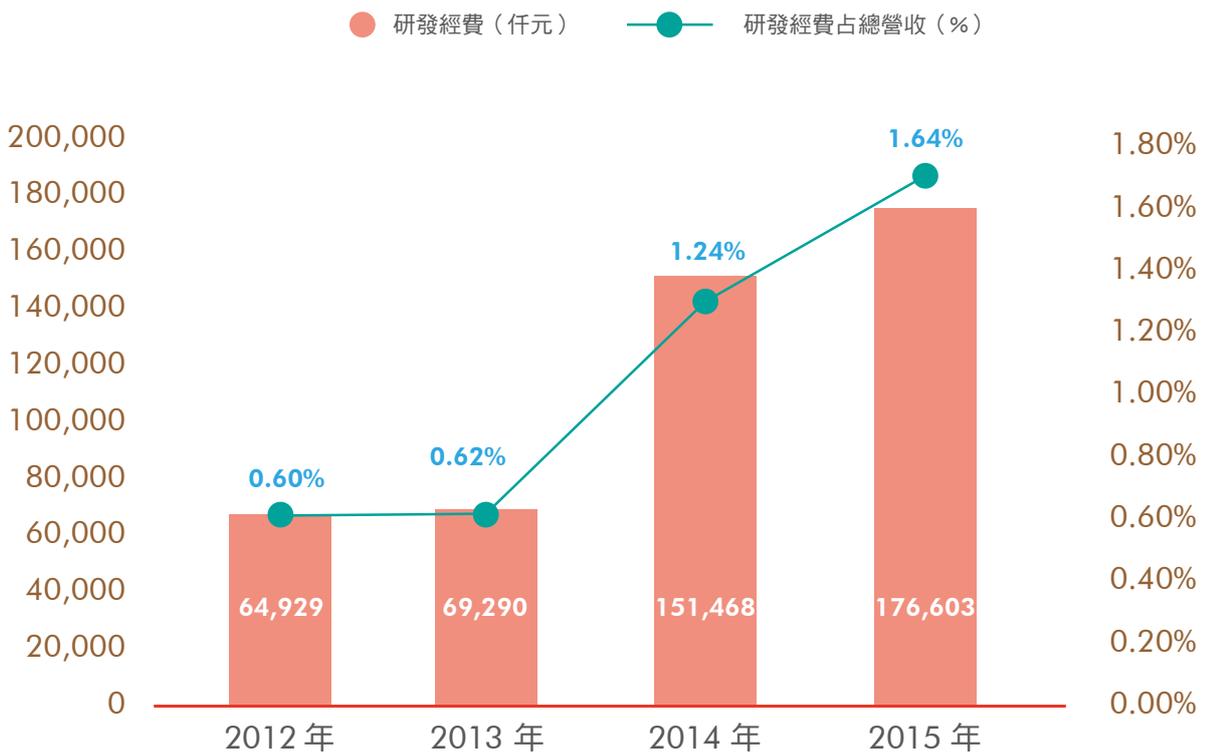
4.3 技術研發

台聚公司研發處積極因應產業需求，發展技術差異化、高附加價值之產品，以創造支持永續經營的市場機會。



近三年台聚公司投入之研發經費持續增加，其中 2014 年起因 CBC 投資專案相關經費大量投入，研發經費大幅成長。

近四年研發經費投入情況





台聚公司研發處與下游客戶長期配合，已發展為合作夥伴關係，除穩定地配合彼此的供銷外，亦進行技術上的合作與交流，積極傾聽每一位顧客的心聲進而瞭解產業需求，2015 年持續開發的新技術或產品，詳如下表所示：

項目	用途 / 成果
光學級材料應用開發	新的環狀嵌段高分子結構設計和氫化製程，配合導光板、光學膜、生醫檢測等不同應用進行分子結構設計與調整。
高密度淋膜材料性能提升	提升 HDPE 材料性能，相較於 LDPE 材料，HDPE 具有更優異之耐溫、阻氣、阻油等特性，可應用於品質需求較高的淋膜產品，例如便當紙盒、紙杯、離型膜等用途。
專用瓶蓋材料開發	與下游客戶配合研發食品 PE 專用瓶蓋原料，並透過瓶蓋設計具有密封性能良好及節省材料成本等優勢。
高流動性黏膠材料開發	因應廣大客戶要求，開發不含任何溶劑的熱熔膠級新產品，更容易施工且符合環保無毒要求。
節能與光學產業用之聚烯烴原料及其應用開發	開發用於太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料。

台聚公司為強化培育優秀的研發人員，每年向內政部役政署申請研發替代役之役男，名額約 2 至 4 名，以吸引優秀國內碩士以上的畢業生加入研發團隊，為公司不斷注入新血。近三年台聚公司申請研發替代役的相關研究計畫詳如下表所示：

研究計畫名稱	研發主因
光學級新應用材料開發	創新製程技術打造全新的高分子結構；拓展應用領域
太陽能模組封裝材料開發	因應客戶需求提升材料性能，加速替代能源的發展
高流動性熱熔膠級原料開發	提高原料性能，為客戶帶來高附加價值和全球競爭力

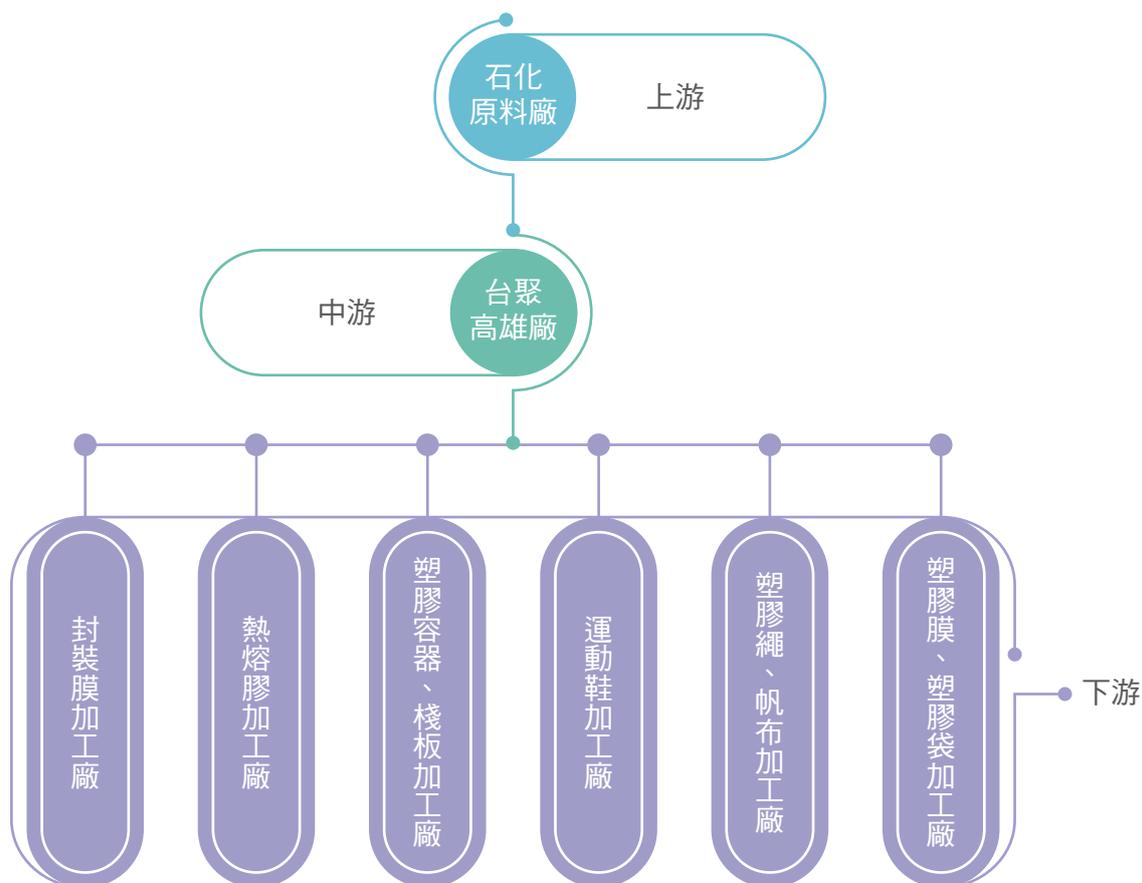
4.4 產品責任

台聚公司銷售的產品符合歐盟限用有害物質要求 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS) 規範。所使用的原物料皆經標準作業程序書所列的檢驗步驟進行抽驗，製造流程也經電腦控制系統進行嚴密的監控，生產的產品經線上抽驗，依產品等級存放於不同儲槽，經批次全檢後再經包裝系統進行太空包裝或小包裝作業，之後進行抽包檢驗作業。

提供給客戶的產品，依客戶需求提供品質檢驗報告書，對於客戶特殊需求品質或新產品的開發，會委請第三方檢驗單位進行分析，也會先提供給客戶少量樣品試製，並提供持續性的技術支援協助。

4.5 客戶服務

台聚公司在台南設有辦事處，並在林口設有研發處，以客戶服務及產品研發為主，研究發展新產品、開發產品新用途等，並協助客戶改進加工技術，效果良好深獲加工廠商肯定，由於塑化產業所衍生的產品廣泛應用於人們日常生活中，故可視為民生產業之基礎。



銷售產品與市場

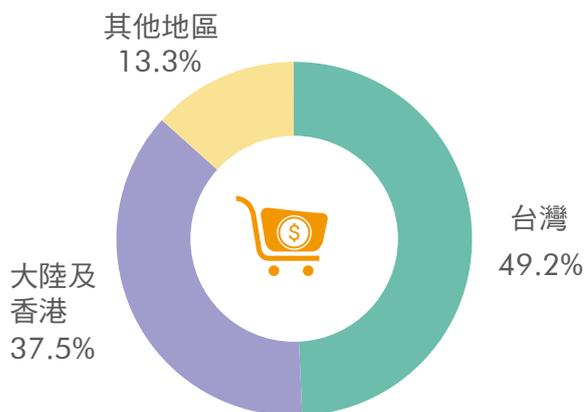
台聚公司主要產品外銷地區遍及香港、中國、日本、新加坡、菲律賓、越南、馬來西亞、泰國、印尼、美國、加拿大、印度、巴基斯坦、俄羅斯、馬其頓、土耳其、巴西、烏克蘭、紐西蘭、祕魯、阿爾及利亞、阿拉伯聯合大公國、阿根廷、澳洲、保加利亞、以色列、柬埔寨、斯里蘭卡、模里西斯、尼泊爾、沙烏地阿拉伯、南非等地，而外銷的塑膠原料中，以 EVA 為主，HDPE 次之，其餘為 LDPE 及 LLDPE。2015 年台聚公司內、外銷比例及銷售市場分布如圖所示，皆以銷售量作為計算基礎。



2015 年內、外銷比例



2015 年銷售市場



台聚公司 2015 年主要產品及商標一覽表

主要產品	商標
低密度聚乙烯 LDPE	百塑烯 PAXOTHENE
乙烯醋酸乙烯酯 EVA	超塑烯 EVATHENE
高密度聚乙烯 HDPE	聯塑烯 UNITHENE
線性低密度聚乙烯 LLDPE	線塑烯 LINATHENE

技術支援

台聚公司向來注重客戶服務，為確保客戶使用本公司產品應有之權益，除明訂「客戶售後技術服務作業規範」外，並設有研發處，致力於開發產品新用途，以協助客戶改進加工技術，同時進行技術上的合作與交流。

在台聚公司網站的「產品資訊」專區中，完整提供現有產品和新產品的規格性能、應用說明型錄與安全資料表 (SDS)，使客戶能準確查詢產品相關資訊，並設有諮詢專線，更及時達成客戶需求。台聚公司所有產品標示都符合相關法規，2015 年台聚公司無違反產品標示相關法規與罰款之事件。



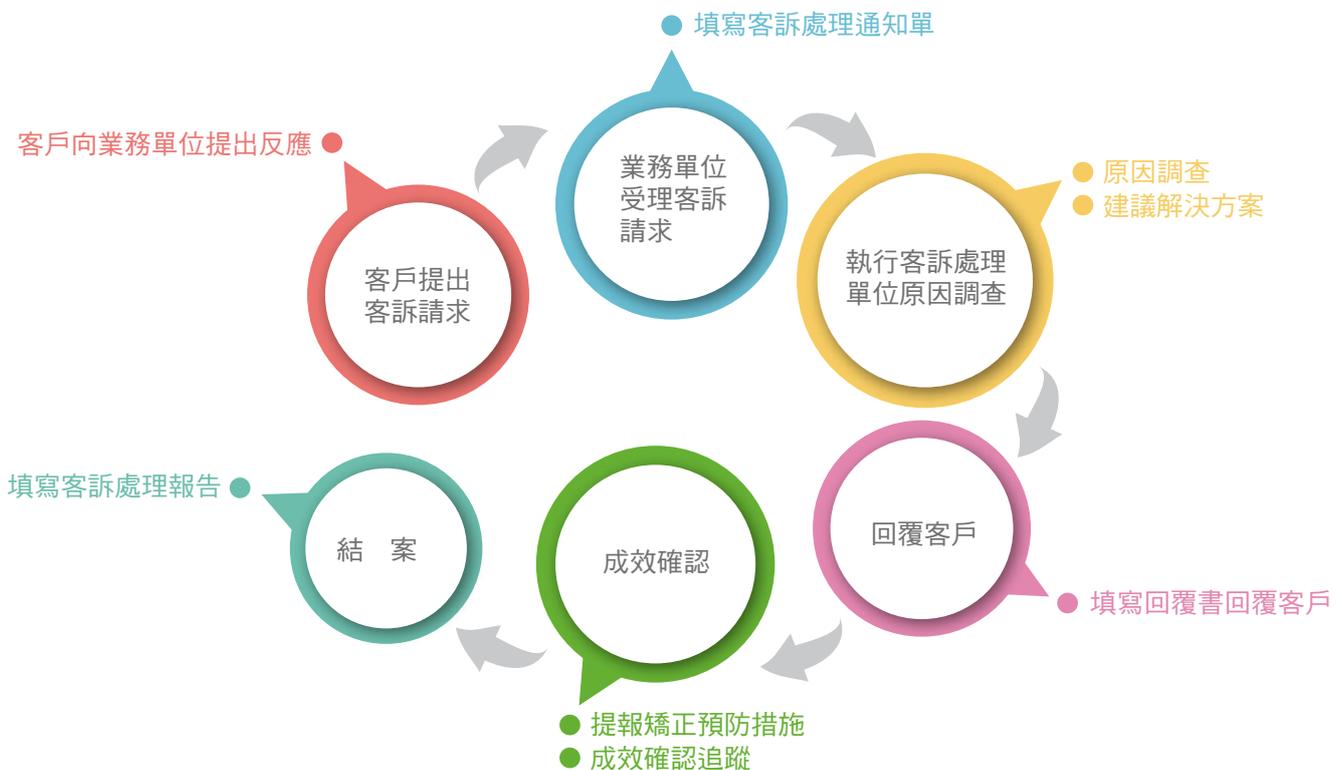
客戶隱私

為保護台聚公司客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了「資訊安全管理政策總則」、「系統開發及維護管理規範」、「應用系統程式上線作業管理要點」、「資料庫管理要點」等各項規範，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資保護以避免洩漏。

重視資訊安全是台聚公司對客戶的承諾之一，在商業活動進行的同時，確保客戶的隱私受到尊重。除了對企業內部宣導資通安全的必要性外，針對機密文件設定存取權限，僅相關作業人員有審閱資格。2015 年台聚公司沒有發生客戶隱私遭到破壞或遺失客戶資料的抱怨事件，同時本公司不斷持續宣導資安重要性，確保資料、系統、設備及網路安全。

客訴處理

台聚公司為處理產品品質客訴問題，訂有「客戶抱怨處理作業規範」，於服務客戶同時進行電腦化管理；所有客戶均可透過口頭、電話、書面和電子媒體等方式向業務單位提出反應，業務單位經受理後會第一時間通知管理階層、生產單位與負責處理的相關部門，對於客戶及時做出具體回應，並迅速派員處理客訴問題，若該客訴問題需要更多時間分析處理，則會先行通知客戶說明原因，待處理完成後再正式回覆客戶，以維繫與客戶間長期且良好的合作關係，詳細客訴處理作業流程如下：





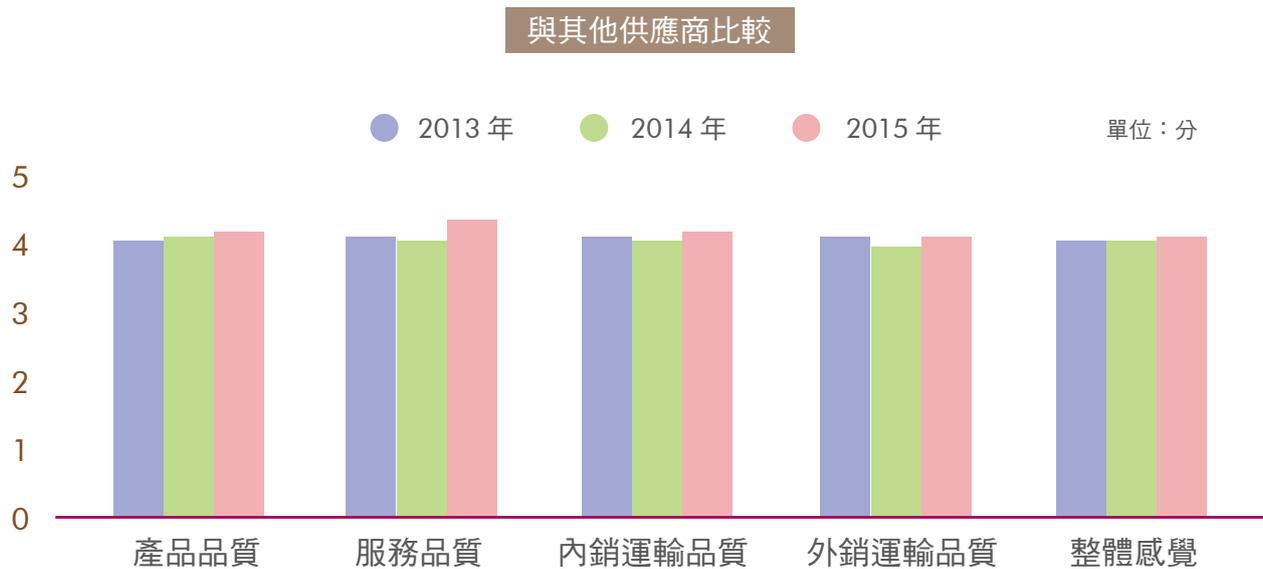
四 營運成效

為完善客訴問題處理流程，整合完成客訴電子化作業流程，分析客訴原因、追蹤相關權責單位及矯正預防措施處理進度，並於每月例行會議中提出討論，確實執行品質改善活動，並於事件後由專人進行追蹤矯正預防措施成效，藉以提升產品的品質。

客戶滿意度

為傾聽客戶對本公司所提供的產品與服務之意見，除了業務同仁不定期的電話訪談或親自拜訪外，台聚公司每半年舉辦客戶滿意度調查，透過問卷方式以確保客戶的需求得到充分了解與妥善照顧，再經由召開台聚公司管理審查會議，針對客戶的意見提出改善計劃且追蹤執行結果，以持續提升產品與服務品質。

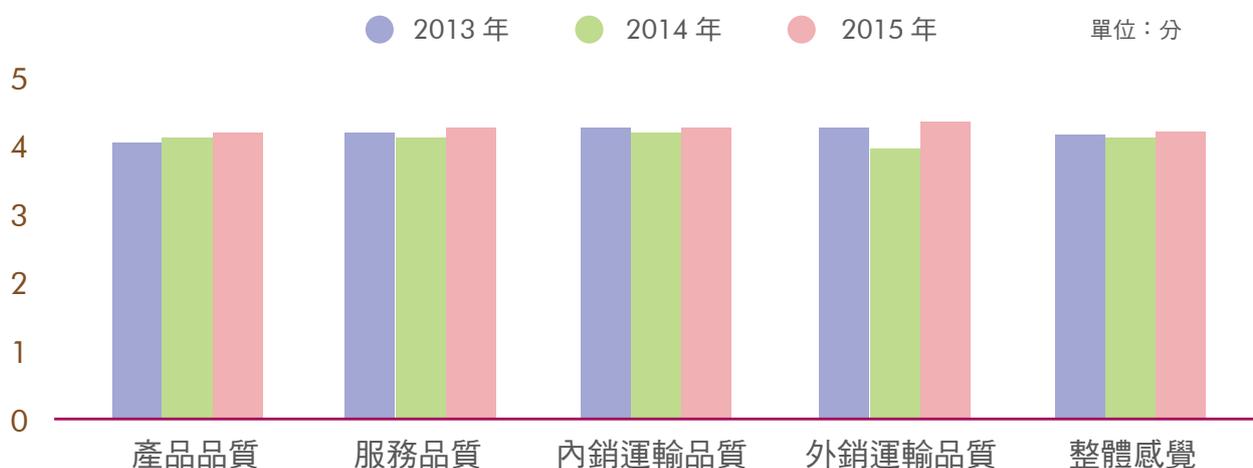
客戶滿意度的抽樣方式是從每年上、下年度交易量前百大客戶中，挑選 50 家進行問卷調查，其中內銷 40 家，外銷 10 家。每家客戶分別在「與其他供應商比較」和「與去年表現比較」之下，進行台聚公司產品品質、服務品質、運輸品質與整體感覺方面的滿意度評比。2015 年各方面表現均高於「滿意」程度，且客戶表示「非常滿意」與「滿意」的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例達 97%，達成 2015 年目標值（ $\geq 90\%$ 以上）。2013 年至 2015 年客戶滿意度（各項數據為上、下年度的平均值）調查結果如下圖：



5 分表示非常滿意，4 分表示滿意，3 分表示尚可，2 分表示不滿意，1 分表示非常不滿意。



(每一年度與前一年度) 表現比較



5分表示非常滿意，4分表示滿意，3分表示尚可，2分表示不滿意，1分表示非常不滿意。

4.6 供應鏈管理

隨著永續經營與供應鏈風險管理等相關議題逐漸被重視，台聚公司除了自身積極履行社會責任與回饋社會外，也日漸體認我們必須更瞭解供應商於環境、社會與公司治理的績效表現。

台聚公司屬於塑化產業，供應商主要為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商、承包商、資訊軟硬體供應商、行政庶務用品供應商等。2015年台聚公司大宗原料（乙炔、VAM）採購金額占年度採購總額之比例達87%，為確保原料來源永續供應及刺激市場活絡，積極開發新供應商，大宗原料供應商數增加至11家，其中台灣供應商數為3家，國外供應商數為8家。

所在地 / 原料	2015年 / 乙炔	2015年 / VAM
台灣	94%	63%
非台灣	6%	37%
供應來源	國內2家、國外5家	國內1家、國外3家

註：醋酸乙烯酯 Vinyl acetate，簡稱 VAM。

台聚公司向來秉持以誠信原則與供應商合作，採購業務依制度規範在內部電子化採購作業系統，促使採購過程透明與公正。





風險管理

乙烯、VAM 為台聚公司產品之主要原料，考量到可能面臨原料供應來源不足之風險，因而採取以下因應方案：

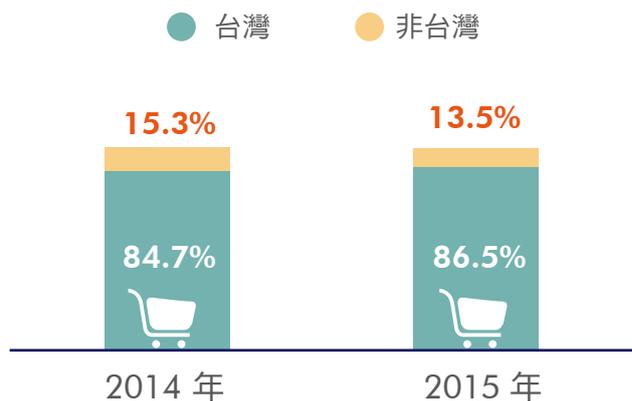
類別	潛在風險	策略	作法
原料風險	供料中斷	貨源分散	新增全球各地區的貨源
		合約供應	與重要供應商簽屬長期供應合約
		採購策略	定期分析市場動態並調整最適採購策略

支持在地採購

台聚公司主要營運與生產基地都在台灣，在其他條件相似的情況下，本公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期永續之合作關係，並促進當地經濟，更期望藉由減少運輸程序達到節能減碳之目的。2015 年原物料採購及工程發包之在地採購金額比例約為 87%，與 2014 年相當。

工程發包政策亦是以當地承攬商為主，於高雄廠所投資增建的 EVA 建廠工程已至試俾投產階段，而於同廠區另新建的 CBC 生產線，將於 2016 年搭配中鼎工程開始興建。

2014~2015 年採購發包金額比例



持續改進供應鏈管理機制

台聚公司以品質、能力及環保政策等為條件，協同優質供應商長期配合，善盡企業社會責任，並對承攬商、承運商傳達環保政策，同時遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，加強環境保護的教育訓練，並重視廠區的施工廠商安全，確保各項作業的安全性，保障工作人員的生命安全和健康，共同作好風險管理。

台聚公司與主要原物料供應商建立長期策略合作關係，並依據備料時程建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。為鼓勵供應商持續優化，使本公司適時、適量、適價獲得優良原物料及服務等，每半年定期對供應商進行評鑑，惟本公司目前尚未建立環境、勞工、人權、社會衝擊作為篩選新供應商與評鑑供應商之標準。

台聚公司供應商評鑑作業統一由台聚高雄廠採購課執行，評鑑機制如下：

原物料供應商管理：

原物料 / 代工產品合格供應商之選擇由下列方式擇一或組合為之：



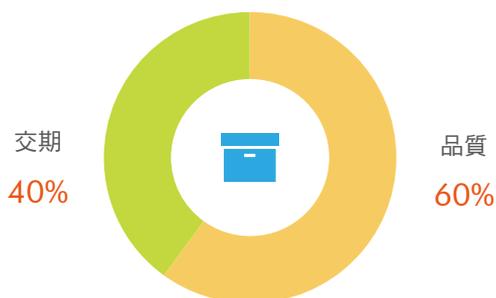
建立合格供應商資格流程：



評等項目：

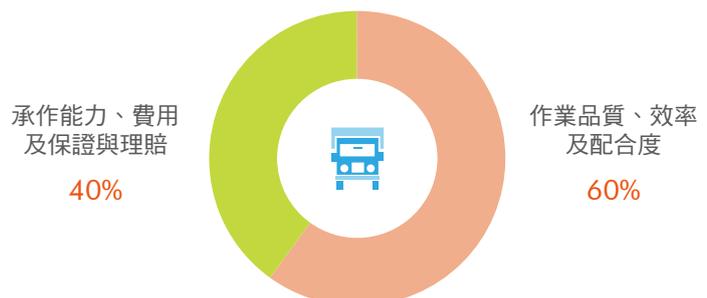
1. 原物料：

原物料分數比重



2. 產品運輸：

產品運輸分數比重



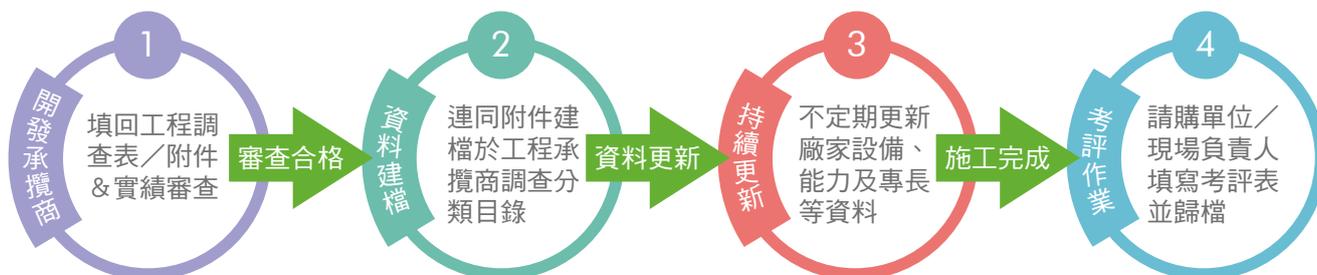
2015 年原物料供應商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑家數	30	43
合格率	100%	100%

工程承攬商管理：

工程發包政策是以當地承攬商為主，施工過程仰賴工廠現場人員監督與管理，除工程本身外，須落實環境衛生安全、職業安全、人權與勞工實務問題。

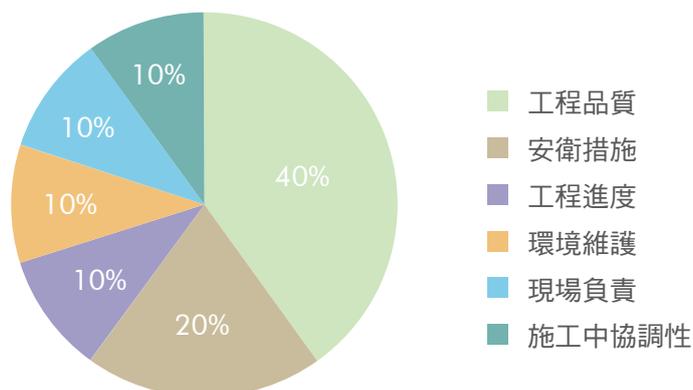
建立合格承攬商資格流程：



承攬商資格評等項目：

項目	資本額	近兩年內二大實績承掘金額總和	近一年單筆二十萬以上承攬累積金額	廠房規模	設備投資金額	員工人數
分數比重	10%	20%	10%	20%	20%	20%

工程施工考評項目：合格門檻為 50 分以上，總分 30 至 49 分的承攬商將停止詢價一或兩年；未達 30 分者則取消投標資格。



2015 年工程承攬商評鑑結果：

廠區	一廠	二廠
評鑑件數	11	15
合格率	100%	99.3%

近年台聚公司除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保材料，例如節能設備（如高效能 IE2 馬達）、環保標章產品（如 LED 燈管、節能環保電腦設備）等，將規劃採購作業參考政府採購法第 96 條，於招標文件中規定優先採購取得政府認可之環境保護標章使用許可者，符合再生材質、可回收、低污染或省能源者，其他增加社會利益或減少社會成本而效能相同或相似之產品，以建立綠色採購機制，提高綠色採購比重。2015 年透過採購 LED 防爆燈具、排風扇定時器、變頻馬達等，並配合工廠 water pump 停用改以其他水源供應公用水、Cooling Tower 風扇冬季改低速控制、廠區路燈更新等措施，使整廠年節電率達 0.225%，較 2014 年提升 0.203%。2015 年綠色採購金額約佔原物料及工程採購總金額之 0.05%，亦規劃 2016 年將持續執行綠色採購如導光板、西曬隔熱板、LED 燈泡、T5 燈泡及高效能馬達等，以期能達到更高的節電率。



供應鏈 CSR 議題管理之關鍵，本公司認為要從與供應鏈夥伴交流與合作開始，未來將加強供應鏈永續性之自我評估，逐步將 CSR 績效納入遴選、評鑑與稽核之流程作業。透過我們的影響力使供應商共同落實社會責任，卓越的供應商 CSR 經驗分享及合作則是台聚公司建立永續經營的重要基礎。目前本公司已有良好的永續發展企業供應商，如主要原料供應商台灣中油公司、合作夥伴中鼎工程公司等。



05

愛護環境



5.1 環境管理體系

台聚公司自 1998 年建立 ISO14001 環境管理系統，迄今已運行超過 18 年，環境管理系統為高雄廠提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止事故造成環境影響，並確保法規符合性。本公司依國際趨勢將環境管理系統和安全衛生系統整合，訂定環安衛政策：

我們從生命週期「搖籃到大門（Cradle to Gate）」的各階段出發，揭露環境保護績效與管理，期許達到環境永續之目標。



環境保護目標和管理方案

2015 年環境保護目標和管理方案

環保政策	目標	方案	執行成效
零排放	VOCs 排放量削減 15 公噸	提升 RTO 處理效率，降低 VOCs 排放	70%
	溫室氣體排放量削減 450 公噸	地面廢氣燃燒塔系統新建，節省蒸氣用量	99%
		全廠節電方案	28.2%
	廢水減量 700 公噸	廢水池放流水減量	85%
零污染	廢棄物減量 2 公噸	廢二甲苯結膠混合物減量	100%
	提升放流水水質至 70% 之排放標準 (COD < 70 mg/L、SS < 21 mg/L、Grease < 7 mg/L)	調節及管理製程廢水排放源	91.7%

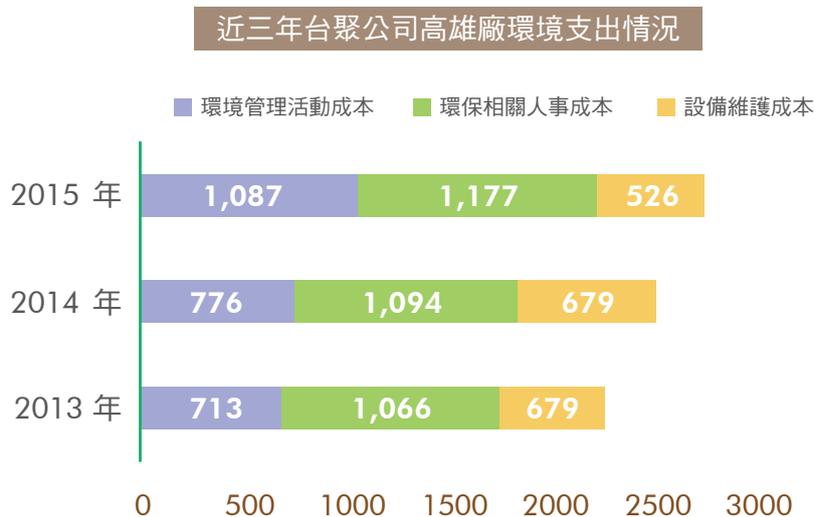
註：相關執行方案均進行中尚未結案，未有實際執行成效。





環保支出

台聚公司進行環境管理所產生的費用類別分為環境管理活動成本、環保相關人事成本與設備維護成本，2015年總環保支出費用約為 2,790 萬元。



註 1：環境管理活動成本：包含空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、噪音防治、污染防治固定資產折舊和其他（如清潔、除草等）相關費用。

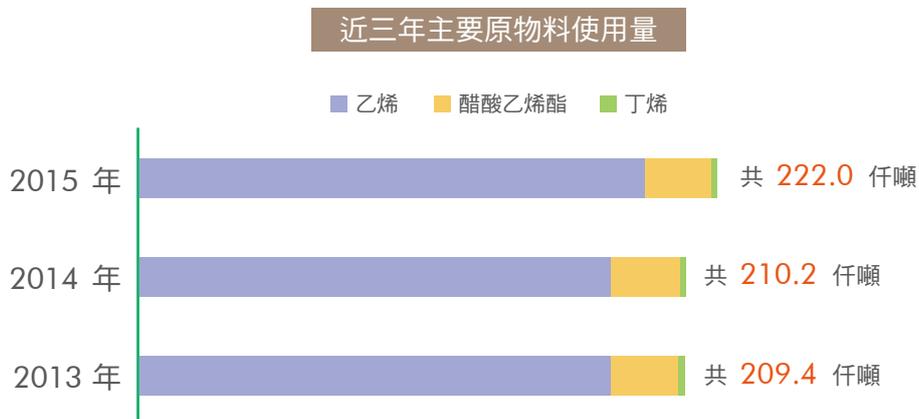
註 2：環保相關人事成本：包含人事費和環保相關訓練費用。

註 3：設備維護成本：包含環保相關維護和設備保養費用。

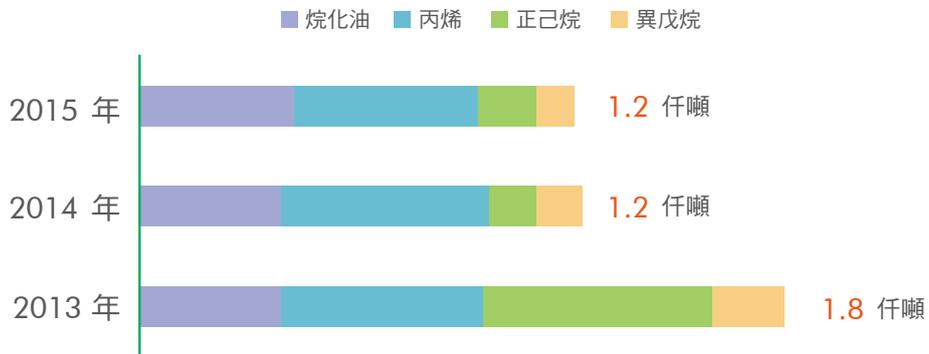
5.2 源頭管理

主要原物料

台聚公司生產 LDPE、EVA、HDPE 及 LLDPE 產品，原物料主要為乙烯、醋酸乙烯酯（VAM）及丁烯。



近三年大宗副資材使用量



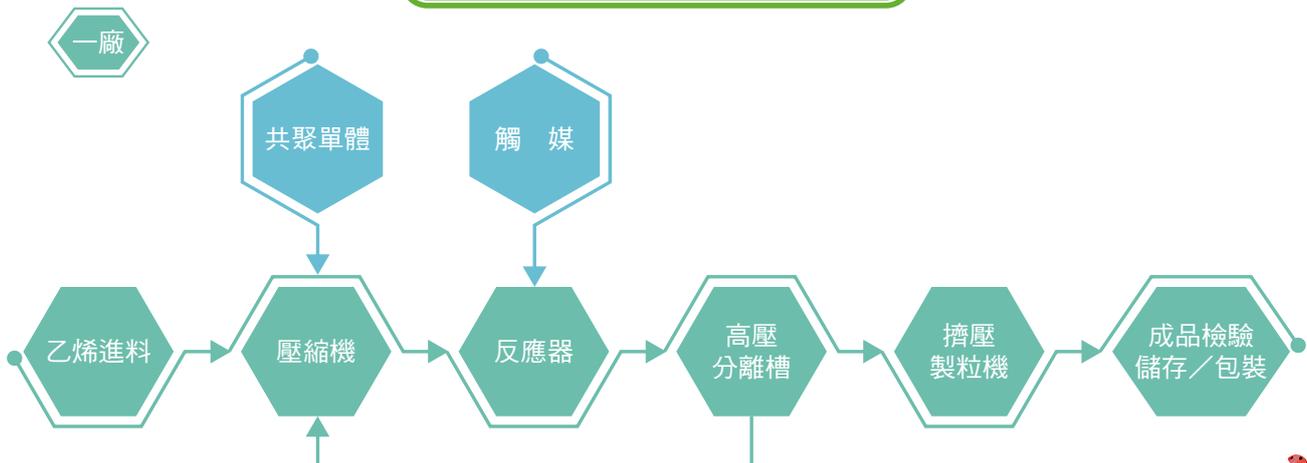
台聚公司產品製造過程致力於提升原料回收效率，用以降低 VOCs 排放，並減少物料之耗用及降低生產製造所需成本，本公司於 2013 年底完成二廠高壓回收系統改善工程，在丁烯、正己烷與異戊烷回收量有顯著效果，相較於 2013 年的用量，在 2014 及 2015 年的丁烯、正己烷與異物烷之用量節省情況如表所示，成效十分顯著。

大宗副資材類別	2014 年		2015 年	
	節省量 (噸)	節省率 (%)	節省量 (噸)	節省率 (%)
丁烯	210	8%	540	21%
正己烷	505	79%	470	74%
異戊烷	73	37%	97	50%

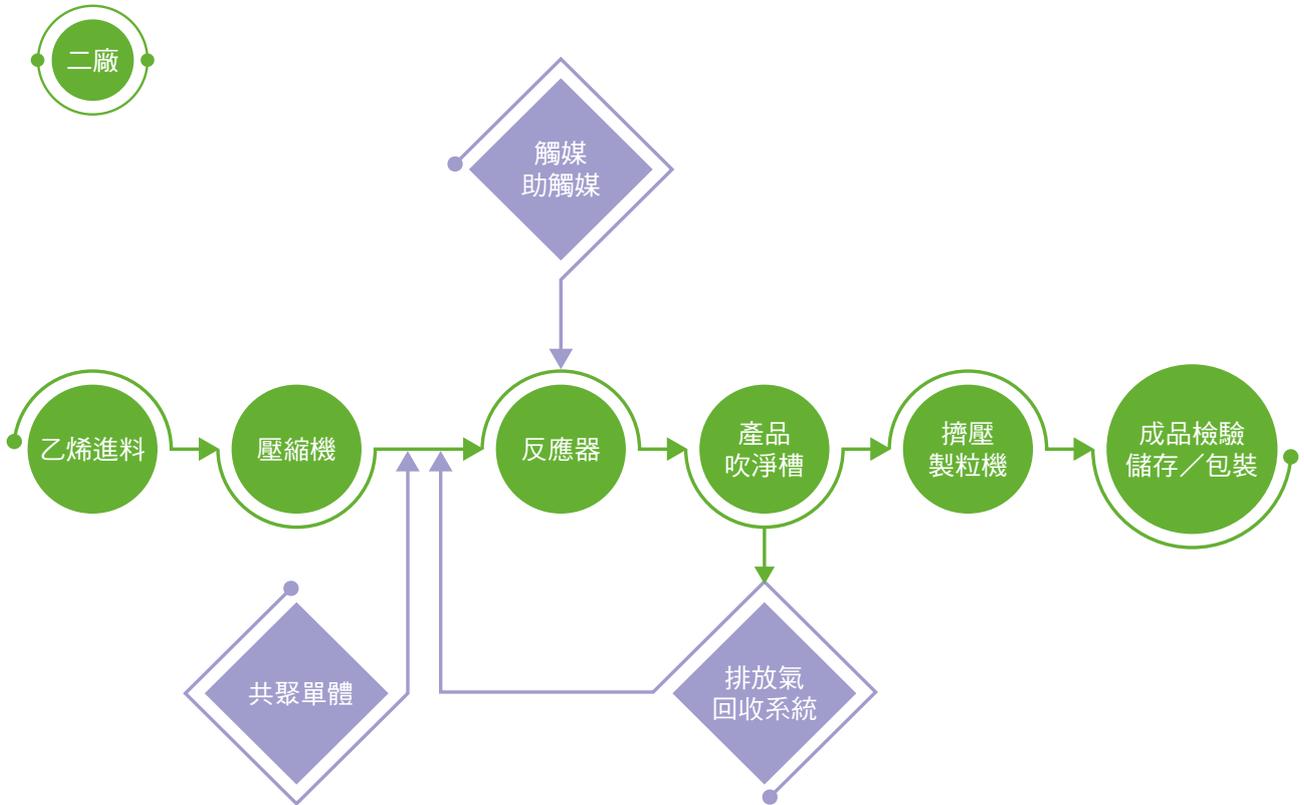
高雄廠產品漸以高醋酸乙烯酯含量的 EVA 為生產主力，醋酸乙烯酯回收純化的煉量需求也逐年提高，現有回收純化系統 (Modifier Recovery Treatment, 簡稱 MRT) 於 2001 年底完工迄今使用已逾 10 年，在產量與純度上已無法滿足未來需求。因此，高雄廠已著手新增設置 MRT 塔槽，目前已完成設備本體、相關管線、設備及儀表安裝，預計 2016 年 04 月底完成測試，系統全線 2016 年 06 月底上線使用。

此外，台聚公司於高雄廠定期產出下腳料廢蠟 (Wax)，雖是未達一般生產品質標準之原料，但仍可提供作為部份下游廠商之生產原料，故廠內 Wax 定期轉售予下游廠商，減少廢棄物產出，並促進資源回收再利用。

台聚公司一廠製程流程圖 (LDPE/EVA)



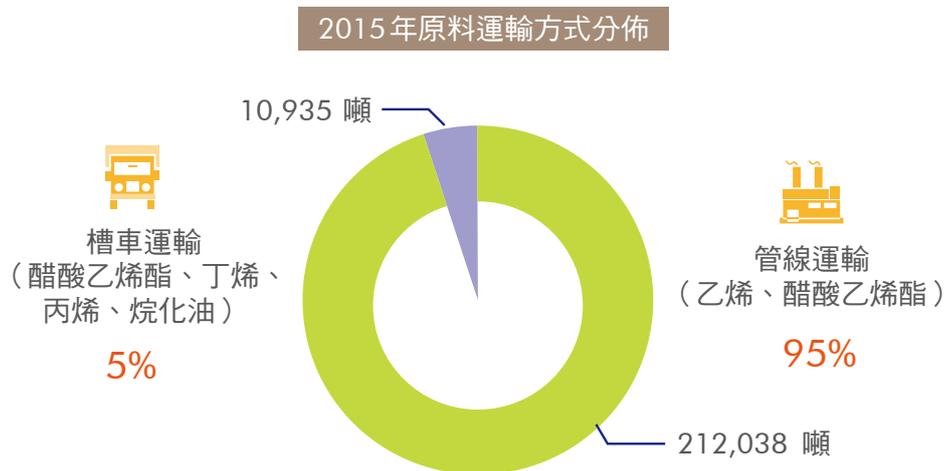
台聚公司二廠製程流程圖 (LLDPE/HDPE)



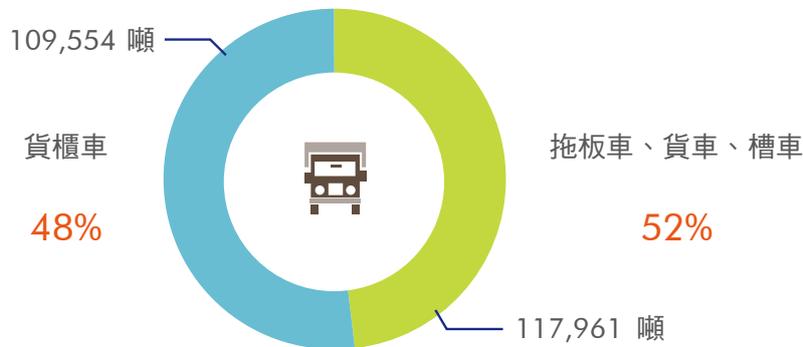
5.3 安全運輸

運輸安全管理

台聚公司考量管線運輸及車輛運輸之安全，針對高雄廠原料運輸及產品運輸分別進行管理，近三年均無運輸相關事故發生。2015 年原料及產品運輸方式分布如下圖所示：



2015年產品運輸方式分布



原料運輸

台聚公司高雄廠生產所需的主原料95%由地下管線進行運送，為防止管線腐蝕與洩漏發生，除定期進行應變訓練及演練，亦積極執行預防措施及管理方案。

- 地下管線均進行防蝕包覆及外加電流陰極防蝕之雙重保護措施。
- 委外每日進行巡管，每週與鄰近廠商進行聯合巡管。
- 每年執行至少一次的管路保壓測試，並不定期進行管路持壓測試，以確保管線安全。
- 制定相關緊急應變計畫及通報機制，定期實施緊急應變訓練及演練。
- 本公司自2014年起，每五年進行緊密電位檢測。

產品運輸

台聚高雄廠所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸，運輸承攬商之要求條列如下所示。

- 為政府立案之運輸公司。
- 通過ISO9001認證。
- 依其承作能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- 運輸承攬商設有受訓合格安全衛生管理專員，並需每季召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。

台聚公司高雄廠依內控制度之「設備保養作業」及「安全衛生作業」，訂有「乙烯/VAM 地下管線管理辦法」，對於廠區內外所有權之地下管線進行預防保養、日常巡檢及異常管理。

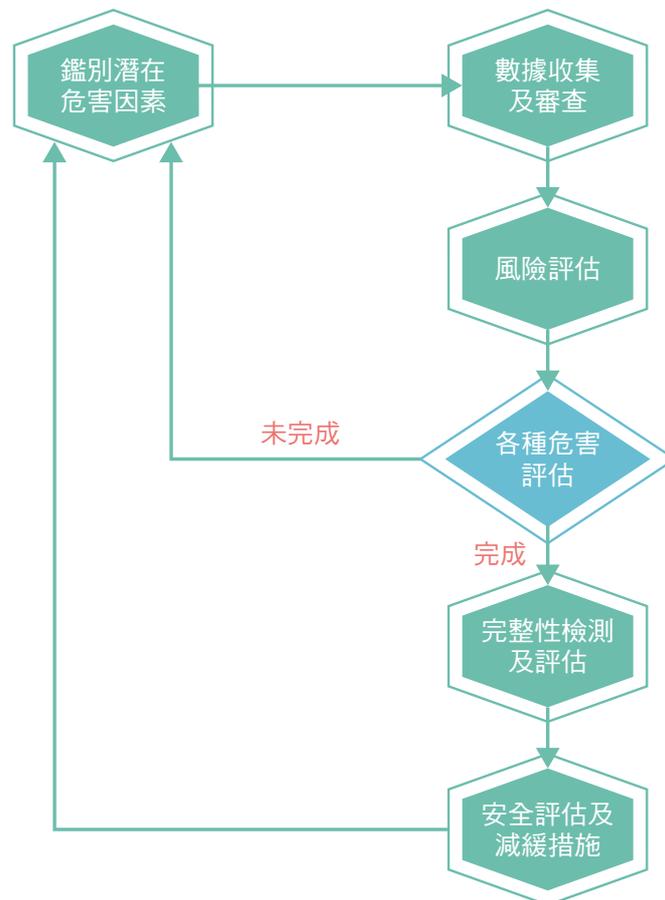
另有約 5% 原料是以槽車進行運輸，承攬商均為政府立案之合法運輸公司，相關運輸用槽車均為經篩選領有合格檢驗之車輛，且具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。



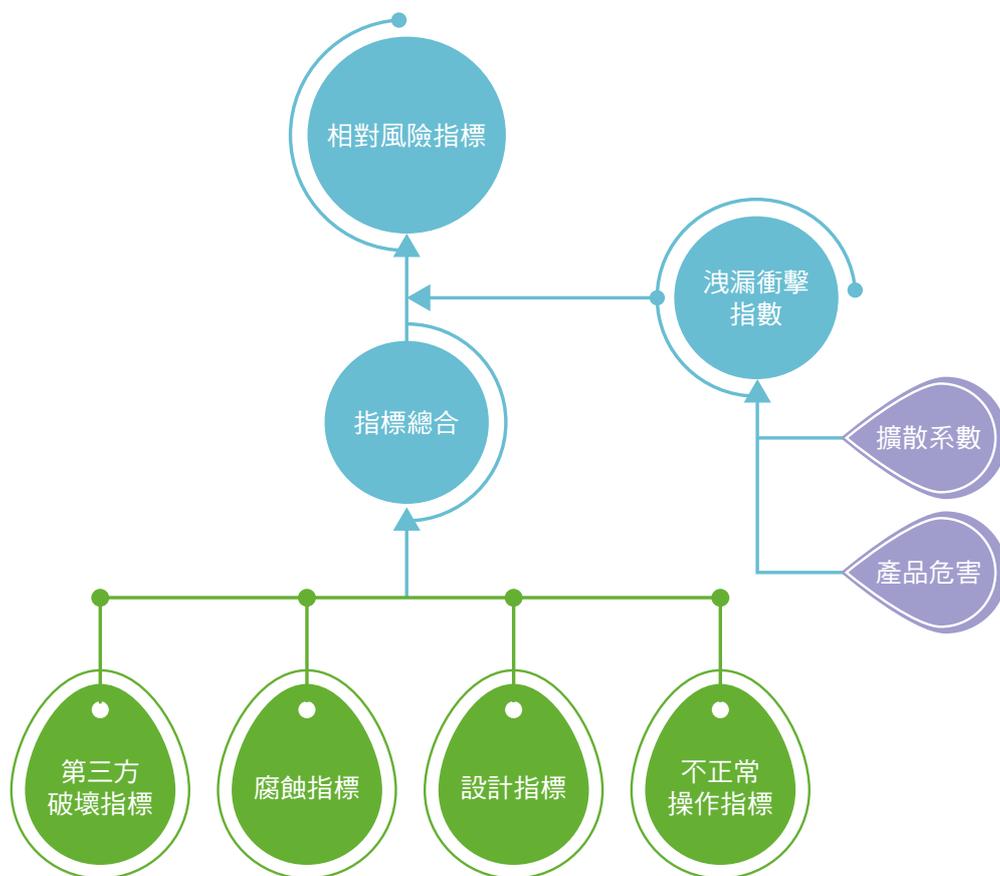
地下管線管理

為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失，本公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統（PSMS）、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。

為了辨識及評估廠外地下管線之危害性與潛在風險，並據以實施必要之控制方法，本公司參考國際規範進行「管線完整性管理（Pipeline Integrity Managing 簡稱 PIM）」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。我們已針對所屬之地下管線進行安全性之通盤檢視與風險分析，並針對風險較高的部分擬訂相關減緩之對策。相關之管理流程架構如下圖所示。



參考 W. Kent Muhlbaueer 著作之 Pipeline Risk Management Manual 進行地下管線完整性風險評估。並依據管線設計、腐蝕、不當操作及第三方破壞等四大類風險指標，搭配洩漏衝擊因子，進行整體之風險評估及等級判定，評估方法如下圖所示。



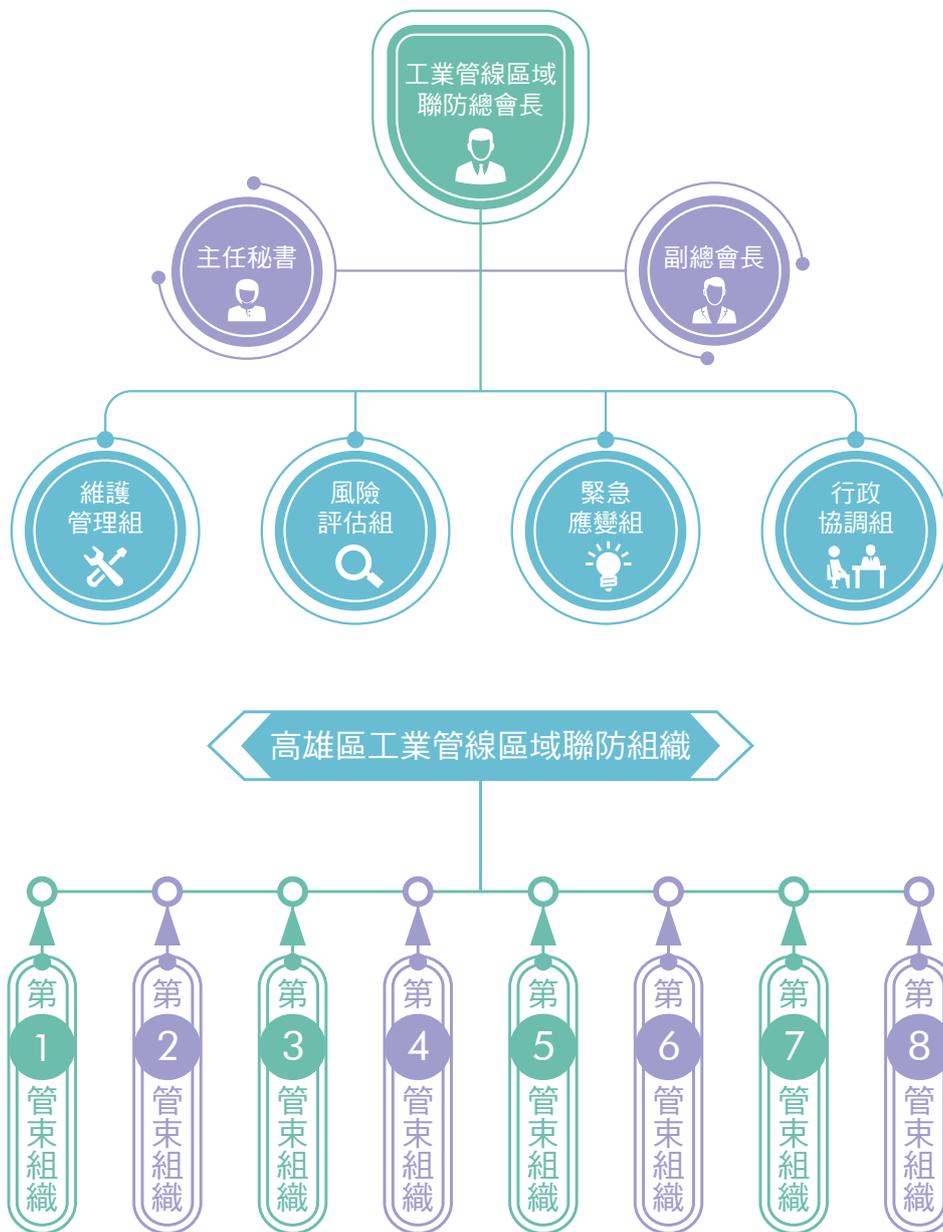
我們將地下管線的風險評估結果區分為不同的風險等級，並針對風險等級之高低訂定相應的改善作業要求。屬低度風險者，則可依照既有的維護檢測排程進行相關檢測與維護作業；針對中度風險及高度風險者，則以縮短檢測周期或提高檢測頻率進行追蹤，並必須依照風險評估四項指標內可優先改善之項目，著手規劃改善作業。

由風險評估結果顯示，目前本廠使用中的兩條管線皆因行經人口密度較高的區域，管線洩漏對環境、人口之潛在衝擊較大，具高度風險。目前已由專業承攬商完成全線緊密電位檢測，後續將在工研院協助下由間接檢測結果和指示等級分級評價，進行異常位置複檢或直接開挖驗證，並確定再評估的時間間隔。

另一方面，為能有效監控及管理區域性地下管線之輸送安全，並進行持續性的維護，本廠與相關石化企業組成高雄區工業管線區域聯防總會，由台聚高雄廠擔任此組織第八管束會長代表，負責綜理所屬管束運作與應變相關事宜。



高雄區工業管線區域聯防總會組織圖



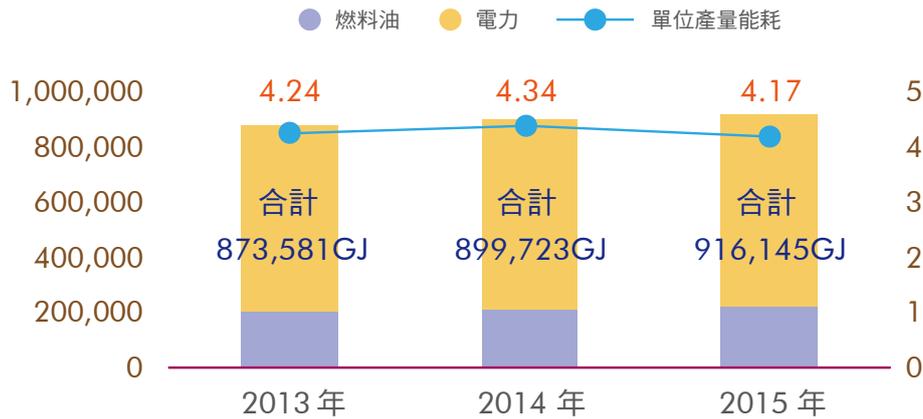
5.4 推動節能減碳

能源管理

台聚公司高雄廠於 2015 年生產操作穩定，產品產量增加，產品能耗已由 2014 年 4.34 GJ/噸產品降低至 2015 年 4.17GJ/噸產品。

台聚公司除遵循政府主管機關的政策與法規外，在節能減碳方針的制訂和實施方面，每年提報下一年度的節能減碳計畫，每季召開環安衛管理委員會追蹤各項節能減碳方案的工作進度，定期評估本公司高雄廠各單位適用法規要求事項之守規符合性，除保存定期評估結果之紀錄，並積極要求各單位履行節能減碳責任。

近三年能源使用及單位產品能耗情形



註：因柴油、液化石油氣與天然氣的使用量遠低於電力與燃料油，無法於上圖顯現其數據情況，故煩請參考下表。

近三年台聚公司高雄廠能源使用量及單位產品能耗

能源類別	單位	2013年	2014年	2015年
燃料油	GJ	201,113	212,417	219,337
柴油	GJ	448	296	723
液化石油氣	GJ	61	104	0
天然氣	GJ	0	1,229	1,923
電力	GJ	671,960	685,677	694,162
總能耗	GJ	873,581	899,723	916,145
產量	噸	206,187	207,318	219,573
單位產品能耗	GJ / 噸	4.24	4.34	4.17

註：參考經濟部能源局公告能源產品單位熱值表，其中燃料油、電力、液化石油氣、天然氣和柴油之能源使用量轉換因子分別為 9,600 kcal/L、860 kcal/kWh、6,635 kcal/L、9000kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1 cal 為 4.186 J。

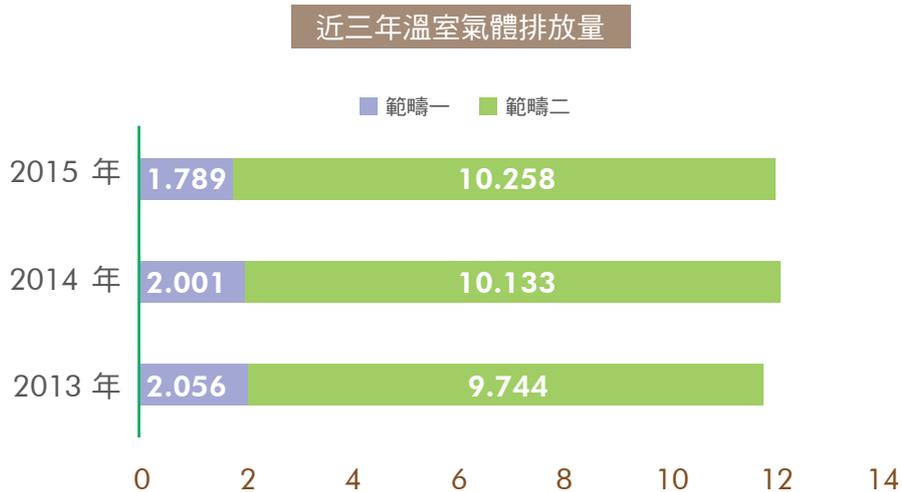
溫室氣體管理

行政院環保署於 2012 年 12 月 25 日公告「公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」，在第一批及第二批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源中，因台聚公司高雄廠試算固定燃燒化石燃料之年排放量未達 2 萬 5 仟噸 CO₂e，非屬公告須申報之固定污染源。





為掌控台聚公司溫室氣體排放狀況，高雄廠每年自願性進行溫室氣體盤查作業，其溫室氣體盤查組織邊界以台聚公司高雄廠為盤查範圍，並採營運控制權法針對重大排放源彙整排放量，亦將各類溫室氣體依 IPCC（Intergovernmental Panel on Climate Change）1996、2001、2006 等三年之全球暖化潛勢（Global Warming Potentials，簡稱 GWPs）值轉化為二氧化碳當量。



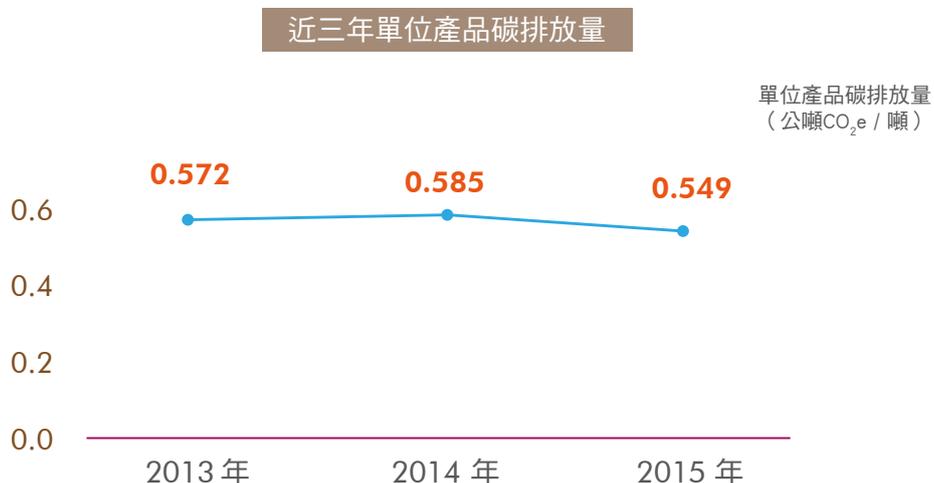
註 1：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放，上圖數據僅計算燃料油及廢氣燃燒塔之重大排放源（包含固定燃燒化石燃料和廢氣燃燒處理之排放量）。

註 2：範疇二係指能源間接排放，如外購電力。

註 3：範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，如因租賃、委外業務、員工通勤等造成之其他間接排放。因範疇三量化有其困難性，故目前不作排放量計算。

註 4：原 2014 年度範疇一之排放量為 2.835 萬噸 CO₂e，因活動數據單位誤植，原應以「千立方公尺」計算誤以「立方公尺」帶入，經修正後 2014 年度範疇一之正確排放量為 2.001 萬噸 CO₂e。

此外，高雄廠 2015 年溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量均較 2013 年與 2014 年明顯降低，係因本公司生產操作穩定，產品產量增加，產品能耗下降，進而導致溫室氣體排放量與每噸產品碳排放量亦明顯下降。



節能減碳行動

台聚公司高雄廠於 2008 年首度召開節能減碳會議，配合政府溫室氣體減量政策，訂定各單位節能減碳方案及全廠節能減碳目標，亦是降低營運成本的重要計畫。透過台聚集團各關係企業工廠成立節能減碳小組，藉由能資源整合與經驗交流，達成一致的作法，共同推動務實有效的節能減碳方案，並逐季檢視執行成效。

台聚公司高雄廠 2015 年節能減碳執行方案與成效如下表，年減碳量為 220.9 噸 CO₂e。

節能減碳方案	節能量 kwh/ 年	減碳量 (噸 CO ₂ e/ 年)
一廠廠區 LED 防爆燈具更換	8,489	4.40
一廠辦公室燈具更換	3,694	1.90
一廠 FK (C-Line) 更換變頻馬達	86,599	45.10
一廠 FK (F-Line) 更換變頻馬達	61,146	31.90
一廠 FK (E-Line) 更換變頻馬達	64,364	33.50
廁所排風扇增加定時器	1,971	1.00
City water pump 停用，改以其他水源（消防水）供應現場公用水	154,176	80.30
二廠 Y-7012 震動馬達更新	9,864	5.20
一廠路燈更換	33,869	17.60
合計	424,172	220.9

註：依據經濟部能源局公告 103 年度電力係數為 0.521 (kgCO₂e/kWh)。

此外，台聚公司依照經濟部公告的「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，按時提報年度能源用戶節約能源查核制度申報表，制定年度節電項目、年節電率，並編列執行項目預算並於每季追蹤進度，期能達成年節電率 1% 之目標。2016 年向能源局申報的節能方案有冷氣系統空調管理、停電時製程空壓機冷卻水來源切換、導光板及隔熱紙安裝、更換變頻馬達及縮減鼓風機 (Blower) 使用時間等，預計節能量可達 2%。

5.5 綠色製程

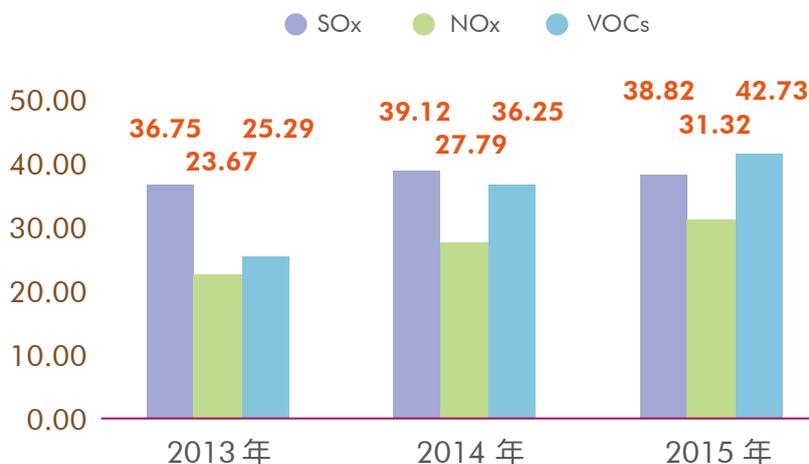
空氣污染防治

台聚公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SO_x)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NO_x) 和揮發性有機物 (VOCs)，廠內的硫氧化物和氮氧化物主要由蒸汽鍋爐燃燒燃料油所產生，揮發性有機物則主要來自廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件的排放。





近三年空氣汙染物排放量



註：自 2015 年第一季起，因 VOCs 製程逸散申報量增加，皆致使 VOCs 排放量增加。

台聚公司高雄廠歷年管道排放檢測結果，均低於環保署所公告之排放標準。近三年台聚公司高雄廠管道排放檢測結果如下表：

污染物	2013 年	2014 年	2015 年	排放標準
硫氧化物 (SOx) (ppm)	159	143	141	300
氮氧化物 (NOx) (ppm)	147	144	146	250
粒狀物 (TSP) (mg/Nm ³)	39	37	42	225-261

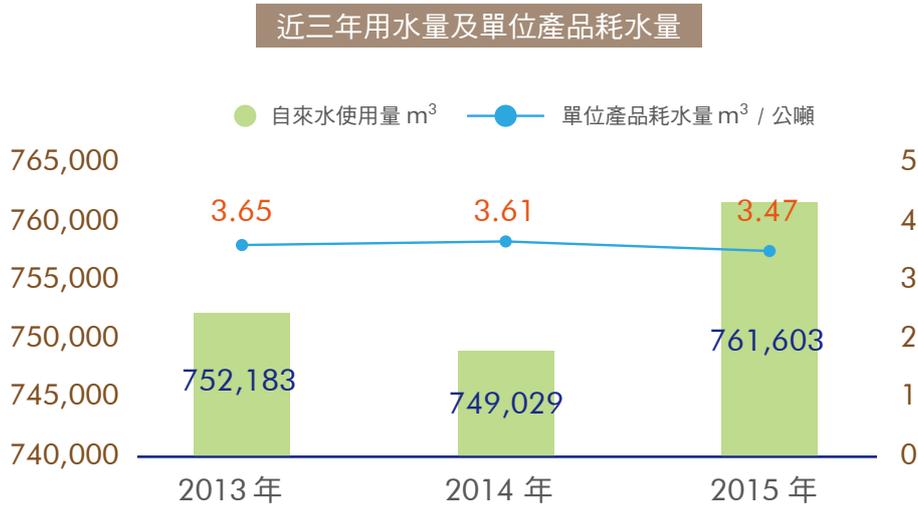
註：粒狀物 Total Suspended Particulate，簡稱 TSP。

台聚公司高雄廠除定期針對空氣汙染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣汙染物質，規劃減量方案如下：

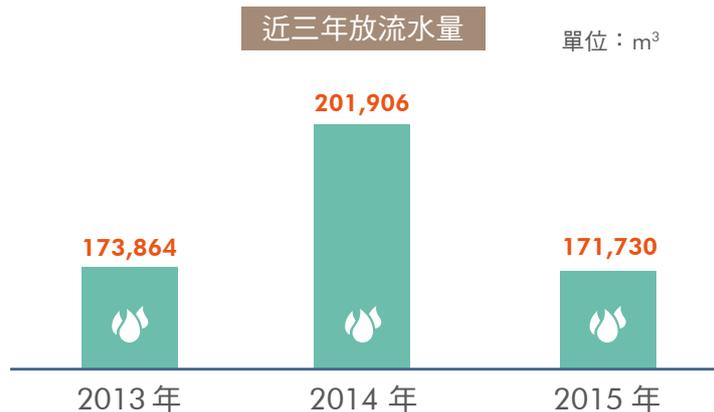
- ✿ 降低揮發性有機物排放：進行廠內設備元件逐一建檔管理、更換無軸封泵浦、採購低洩漏型閘件、簡化製程管線、加強設備元件維護、廢水池加蓋密閉等作業。
- ✿ 有效處理揮發性有機物：台聚公司高雄廠新設置一套蓄熱式焚化爐 (Regenerative Thermal Oxidizer，簡稱 RTO)，將有效處理揮發性有機物，並回收熱能以減少能源使用。於 2015 年製程廢氣正式導入 RTO 系統處理，目前正常運轉中。新建鍋爐已於 2015 年第 4 季完工，目前進行鍋爐測試中，預計 2016 年 06 月底前完成測試。
- ✿ 減少汙染物質排放：規劃興建一座以乾淨能源天然氣為主要燃料的蒸汽鍋爐，以降低相關空氣汙染物的排放，新建鍋爐已於 2015 年第 4 季完工，目前進行鍋爐測試中，預計 2016 年 06 月底前完成測試，可進一步降低溫室氣體排放量，未來每年估計可減少約 357 噸 CO₂e 排放量。

水資源管理及水污染防治

台聚公司用水來源為自來水，2015 年台聚公司高雄廠自來水使用量為 761,603 m³，生產每噸產品用水量為 3.47 m³/噸。



台聚公司在廢水排放部份，皆以優於法令規範下進行處理與排放作業，2015 年高雄廠放流量為 171,730 m³，放流水體為高雄後勁溪。因 2015 年高雄廠進行二廠及升壓壓縮機區域之蒸汽冷凝水回收工程，致使排放水量減少。



依據 2011 年 12 月 1 日公告之「石油化學業放流水標準」，石油化學業放流水水質管制項目共計 24 項，台聚公司於高雄廠主要檢測項目有懸浮固體、油脂、化學需氧量等，定期檢測申報項目均遠低於放流水標準或低於方法偵測極限值。





● 近三年台聚公司高雄廠主要水質項目檢測結果

檢測項目	2013 年	2014 年	2015 年	排放標準
懸浮固體	8.8	20.4	13.7	30
油脂	1.0	5.3	2.9	10
化學需氧量	43.5	47.4	54.6	100

台聚公司除定期針對放流水進行檢測及申報外，為增加水資源再利用，規劃水回收及再利用方案如下：

- 提高水資源再利用率：針對蒸氣冷凝水回收系統進行改善，配合高雄廠新鍋爐的完工運轉，回收之蒸氣冷凝水將可導到新鍋爐再次使用，屆時可完成廠內蒸氣冷凝水回收率達 100%。
- 回收水再利用：經處理後之廢水，進行廠內製程設備清洗，以減少用水量。

廢棄物管理

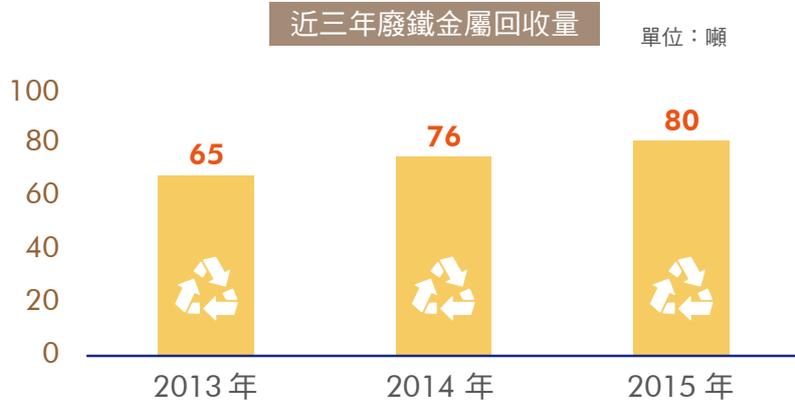
台聚公司於高雄廠所產生之事業廢棄物，包含有害事業廢棄物和一般事業廢棄物，處理方式採焚化處理、物理處理和洗淨處理。相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「事業廢棄物清理法」規定辦理。近三年各類廢棄物清除量如下表所列。

● 近三年台聚公司高雄廠各類廢棄物清除量

單位：噸

廢棄物名稱	處理方式	2013 年	2014 年	2015 年
廢塑膠混合物	洗淨處理	10.1	10.5	12.71
廢木材混合物	焚化處理	10.0	20.4	22.99
有機性污泥	焚化處理	21.6	22.3	10.61
廢鐵金屬	洗淨處理	25.1	33.5	30.09
廢油混合物	物理處理	8.3	20.2	32.83
生活垃圾	焚化處理	171.5	216.6	128.85
廢蠟	物理處理	22.9	10.3	1.92
其他易燃性混合物	焚化處理	-	0.2	0.885
廢電線電纜	物理處理	-	-	6.46
年度總廢棄物量		269.4	334.0	247.3

台聚公司高雄廠亦致力於資源分類回收，廢鐵金屬均委由合法廠商回收處理，2015 年廢鐵金屬回收量為 80 噸，廢紙則交由鄰近資源回收業者清運處理。



台聚公司高雄廠在廢棄物之管理上除遵循法規要求，定期申報清除及處理量，規劃減量方案如下：

- ♣ 加強宣導：廠內加強宣導廢棄物之分類及標示，以期增加廢棄物回收量，並降低一般垃圾之清理量。
- ♣ 清潔生產：加強製程管理，減少管末處理，減少污泥及其他事業廢棄物之產出量。

5.6 綠色服務與產品

綠色包材

台聚公司產品包裝型態分為袋裝與槽車運輸，其中袋裝包材有 PE 袋、太空袋與紙袋。為降低產品包裝對環境所造成的衝擊，PE 袋和紙袋均由客戶回收使用，主要用於再製副產品或作為客戶成品或雜物臨時包裝袋，太空包則由台聚公司高雄廠回收重複使用，每只太空袋平均使用次數約 4 次。

● 近三年台聚公司高雄廠產品包材使用量

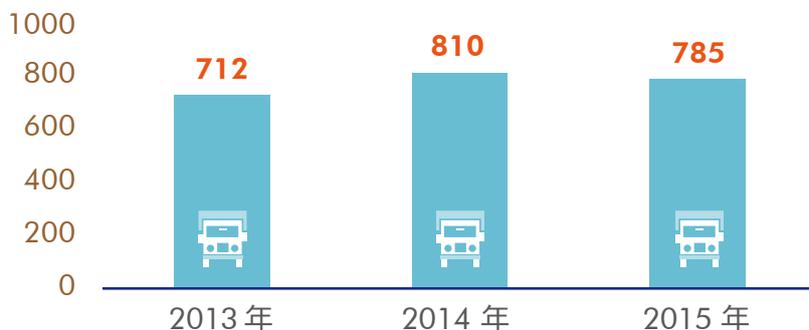
包材名稱	2013 年		2014 年		2015 年	
	使用量	回收率	使用量	回收率	使用量	回收率
PE 袋 (噸)	663	(客戶端回收)	658	(客戶端回收)	716	(客戶端回收)
紙袋 (噸)	52	(客戶端回收)	57	(客戶端回收)	45	(客戶端回收)
太空袋 (只)	60,764	59.98%	60,617	70.69%	65,272	61.17%

當客戶採購數量較大且具備倉儲能力時，台聚公司會建議採槽車運輸，直接減少包材使用，加上環保考量，產品運輸多採太空袋和槽車替代，造成紙袋使用量大幅減少。



近三年槽車運輸車次量

單位：車次

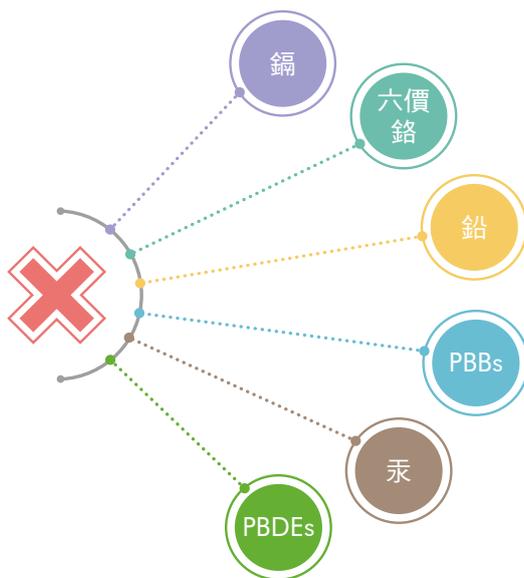


綠色產品

在一般社會大眾心中，石化產品經常存在高污染與高耗能之刻板印象，實際上隨著技術研發的進步，石化產業已逐步發展出具綠色環保之產品，並應用在日常生活中。

無毒節能產品

台聚公司銷售的產品符合歐盟限用有害物質要求（Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS）規範，由於本公司所產之產品具有高品質易加工之特性，新產品應用仍在不斷地增加，例如當考量環保與無毒需求時，PEVA（由 PE 和 EVA 二種材料共混而成）可用來取代部份軟質聚氯乙烯製品，降低環境衝擊。另外，在產品使用後仍可回收再利用，成為新產品與新服務的原始材料，例如客戶回收再製成環保塑膠棧板，取代傳統木棧板，促進資源永續循環。



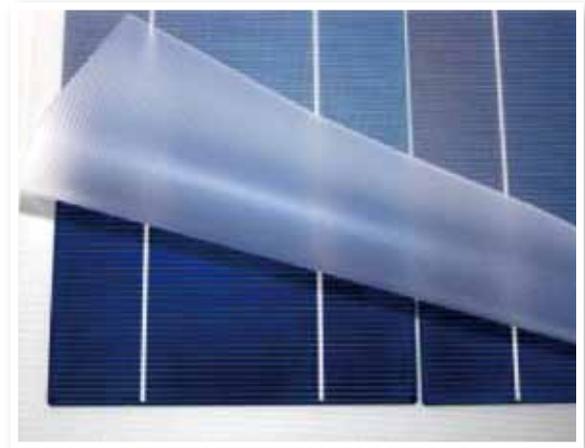
註 1：聚溴聯苯 Polybrominated Biphenyls，簡稱 PBBs。

註 2：聚溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ethers，簡稱 PBDEs。

除了產品製造過程致力於節約能源，本公司更研發特高流動性高醋酸乙烯酯含量（熔融指數：800g/10min；醋酸乙烯酯含量：28%）之 EVA 熱熔膠黏劑（Hot Melt Adhesive）樹脂，不僅易於塗佈施工，且不含任何溶劑，符合環境保護的要求，適用於包裝、木業及其他產品之裝配使用。

綠能產品

近年由於能源短缺，台聚公司積極自主研發差異化、具高附加價值且用於光電產業之產品，包含作為太陽能發電模組封裝膜的 EVA 材料，並積極投入再生能源太陽能材料之領域，以滿足國內外廠家對太陽能封裝膜原料殷切之需求，並開拓高值化產品領域新市場。



導光節能產品

Optibend 導光玻璃

Optibend 導光玻璃以最直接、有效率與零污染地將天然健康的陽光引進室內作為自然照明，達到低碳、環保與省電的同時，亦提供消費者一個舒適的室內光環境。

Optibend 導光百葉窗簾

Optibend 導光百葉窗簾同時具備上導光與下遮光等功能，不僅可以抵擋戶外刺眼的陽光，亦可引導戶外陽光到天花板 9 米以上的室內深處，透過天花板第二次反射，讓使用者無須開燈就享受自然的室內採光，降低龐大的電費支出。

無毒環保防焰產品

Chitera 綠色防火材料

Chitera 是一種新的有機和無機綠色材料，該材料無鹵素，無甲醛和無甲苯，亦不含重金屬，並具有相當低 VOC，不會造成環境污染。

另一方面，Chitera 具有導熱係數低，無火災蔓延，自熄和炭化屬性，並有雙層防火保護，第一層先防絕熱源，第二層釋放水蒸氣降低表面溫度，以達到最佳的隔熱效果，這些特性能延長火災事故逃生之黃金時間，減少災難的機會；因此，Chitera 榮獲最高國家級防火證書，並通過波音飛機材料的安全試驗，BSS7238 煙密度和 BSS7239 煙霧毒性。



Chitera 綠色防火材料

產品特色

1. 無毒安全
2. 長效防焰
3. 廣泛用途
4. 隔熱

產品應用

1. 防焰紡織品
2. 合成皮革
3. 塗料
4. 室內建材

核心產品

1. CHITERA 水性防焰漿料
2. CHITERA 水性防焰PU膠
3. CHITERA 防火漆
4. CHITERA 防焰捲簾布
5. CHITERA 防焰PU合成皮
6. CHITERA 防火壁飾板
7. CHITERA Shimmering



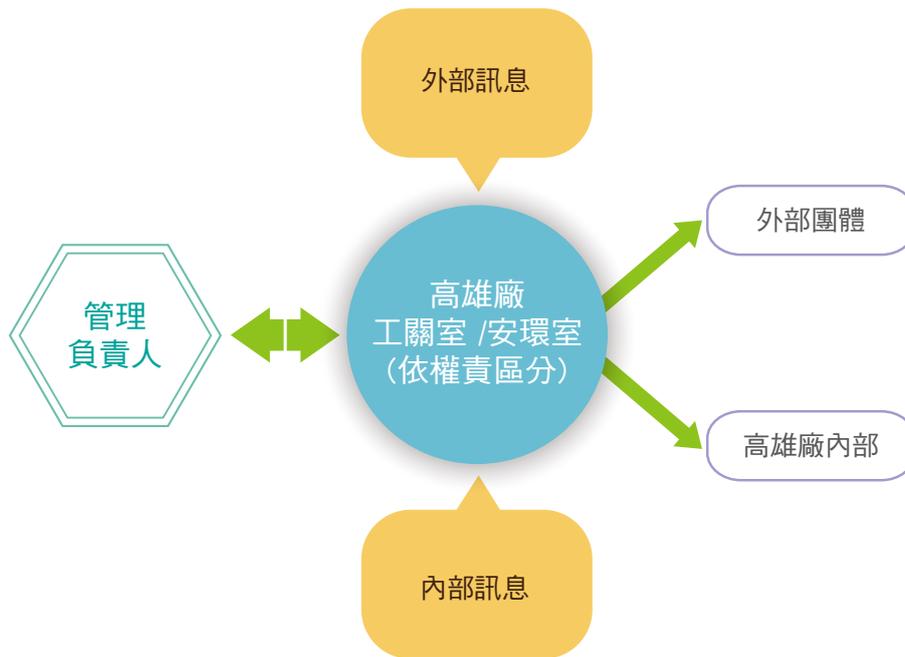
防火天花板

榮獲 2015 年 iF 設計大獎之肯定



5.7 環安衛申訴管道

台聚公司於高雄廠訂有「環境安全衛生溝通、參與及諮詢管理辦法」，針對內部（員工個人、產業工會、福利委員會、勞資會議、勞工安全衛生委員會等）和外部（客戶、環安衛主管機關、社區居民以及環保團體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。



內部申訴處理方式係透過「勞資會議」、「工會理監事會議」、「安全衛生會議」及其他會議提出環安衛相關申訴事項，如需宣導或回應者，由權責部門檢討並將回應書送至工關室，經環安衛管理負責人核准後公告周知。

外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、口頭或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由台聚公司高雄廠任一單位接收後，轉由權責部門查證其申訴內容，且登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。另外，與台聚公司環安衛政策相關的資料放置於高雄廠工關室，提供外界索取或諮詢，並登錄於「環安衛訊息登錄一覽表」，達到與利害關係人溝通之目的。

● 近三年台聚公司高雄廠所登錄的環安衛外部申訴件數統計

項目	2013 年	2014 年	2015 年
申訴件數 (件)	9	1	5
成案件數 (件)	0	0	0

近三年的申述案件經查證申訴內容，因非本公司高雄廠所導致而無成案，故歷年申訴案件成案統計數量均為零。



06

幸福職場



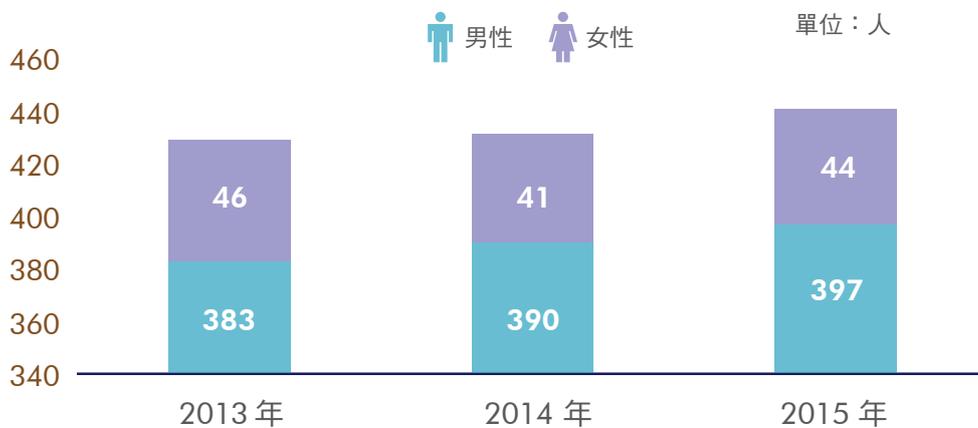
台聚公司支持員工應具有國際勞工組織（International Labour Organization）所主張之人權及勞動權益，待以無歧視及尊重，並訂定規章制度防止任何不人道的待遇，包含性騷擾、心理脅迫或語言辱罵等行為，且員工依法有自由結社之權利。

台聚公司一向重視員工，遵守各項勞動及人權的法令規章，無任何僱用童工或強制勞動的行為。薪資福利待遇無年齡和性別的差異，依據員工的工作能力高低和潛能，提供合理的報酬和升遷。

6.1 人力結構

2015年台聚公司全體員工人數共441人，男性397人（占90%），女性44人（占10%），由於石化產業特性，故男性員工比例較女性高；員工均聘用自台灣當地，主要分布於台北與高雄地區，聘僱合約均為全職正式員工，除了因業務性質需求與顧問、專家簽訂定期契約外，台聚公司員工皆為不定期契約，平均年齡為46.9歲，平均工作年資為18年，大專以上學歷占76%。為照顧到弱勢族群的就業機會，2015年僱有8位身心障礙人士，占本公司總人數的1.8%，高於「身心障礙者權益保障法」規定應雇用的1%員工比例。

近三年員工依性別分布



近三年台聚公司員工依聘僱合約及性別分布

年度	類別	2013年		2014年		2015年	
		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性	380	90%	387	91%	391	90%
	女性	43	10%	39	9%	42	10%
定期契約員工	男性	3	50%	3	60%	6	75%
	女性	3	50%	2	40%	2	25%

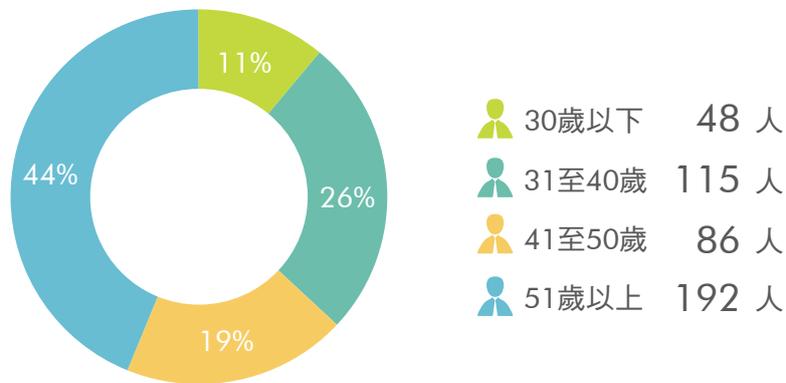


● 近三年台聚公司員工依區域及性別分布

年度		2013 年		2014 年		2015 年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
台北	男性	69	68%	70	70%	70	70%
	女性	33	32%	30	30%	30	30%
台中	男性	2	100%	0	0%	0	0%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%
台南	男性	2	50%	2	50%	2	50%
	女性	2	50%	2	50%	2	50%
高雄	男性	310	97%	318	97%	325	96%
	女性	11	3%	9	3%	12	4%

註：台中辦事處因配合 2015 年 1 月 1 日裁撤，原有人員已於 2014 年底前離職。

2015 年員工年齡分布



年度		2013 年	2014 年	2015 年
類別		人數	人數	人數
30 歲以下	男性	33	43	41
	女性	3	4	7
	總計	36	47	48
31 至 40 歲	男性	83	89	107
	女性	8	7	8
	總計	91	96	115

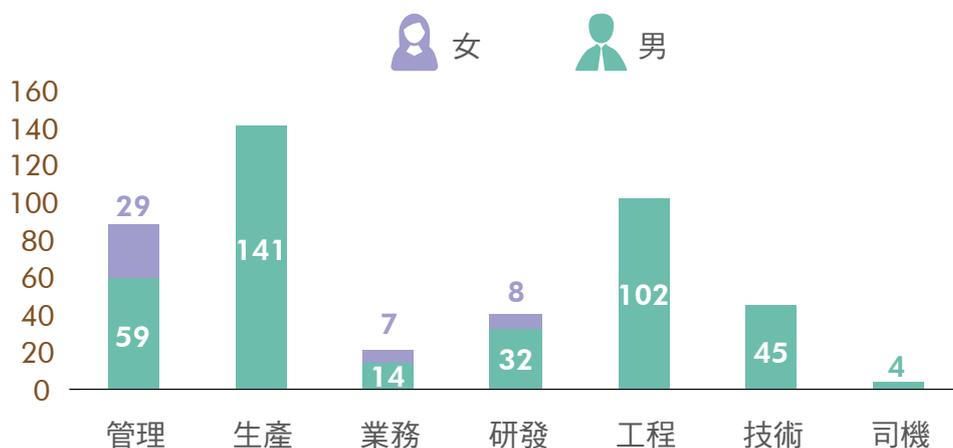
年度		2013 年	2014 年	2015 年
類別		人數	人數	人數
41 至 50 歲	男性	79	79	75
	女性	11	11	11
	總計	90	90	86
51 歲以上	男性	188	179	174
	女性	24	19	18
	總計	212	198	192
員工總計		429	431	441

2015年員工依學歷分布



2015年員工依職務及性別分布

單位：人





6.2 員工流動

人才招聘與任用

為維持人力資源之穩定，台聚公司以公平、公開、公正且有效率的甄選制度，選獲優秀適任人才為目標，強化經營體質，並兼顧多元化與機會之平等，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等在聘用上有歧視之狀況。日常營運中，即對人力編制進行管控、對人員流動狀況進行分析與改善、對人力結構的分布也力求平衡。

基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，應先由用人單位填寫「人員撥補申請單」，經核准後，以集團內部招募與輪調為優先考量，利用內部網路或 e-mail 公布職缺，對於內部職缺有興趣之同仁，經現職主管同意後，可自行向人資單位投遞履歷，並進一步由人資單位篩選後提供職缺部門主管參考，藉此提供同仁多元的工作職務選擇，以及良好的職涯發展機制。另一方面，同時進行對外招募，徵才方式為報紙、人力網站、人力企管公司、學校、就業服務站等途徑，若屬高雄廠區之職缺，必定以招募當地人才為優先考量，提供在地就業機會回饋鄰里。

2015 年台聚公司雇用的新進人員共 42 人，依性別、年齡及區域分布情況如下圖：

項目說明	2015 年		
	男性	女性	總計
依年齡分布總數			
30 歲以下	19	4	23
31 至 40 歲	16	1	17
41 至 50 歲	0	0	0
51 歲以上	2	0	2
依區域分布總數及比例	男性	女性	總計
北部	5	2	7
中部	0	0	0
南部	32	3	35

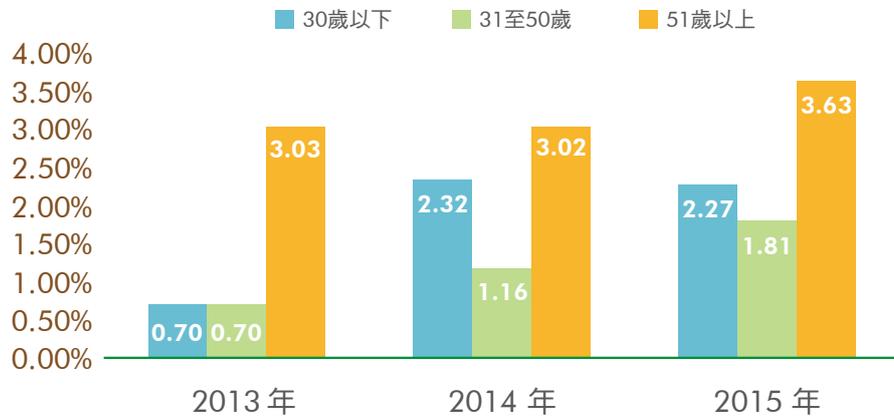
離職率

台聚公司所有員工皆可自願且擁有依法提出終止雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

2015 年台聚公司離職人數共 34 人（含因退休離職 17 人），其中女性員工有 2 人，2015 年主要離職原因是高雄廠符合退休條件之員工增加，導致南部地區和 51 歲以上同仁離職率向上攀升，爰此顯示絕大多數員工對本公司具有向心力與認同感，願意長期服務台聚公司直到退休，展現我們照顧員工的心已獲得絕大多數員工的認同，員工也秉持著愛護公司的心在工作崗位上努力工作，共同創造更高的經營績效與更好的工作環境。

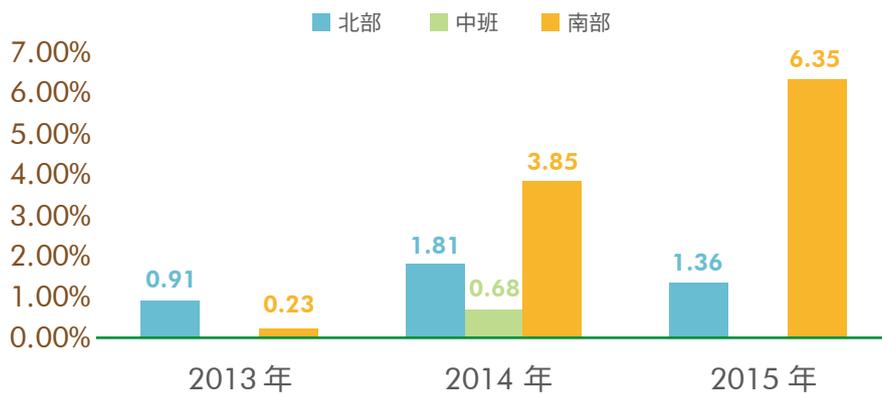
近三年離職率依年齡分布

單位：%



近三年離職率依地區分布

單位：%



6.3 員工權益

台聚公司對於員工福利極為重視，身為台聚員工可享有的福利詳下表：

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	育嬰假、生理假、家庭照顧假、男性員工陪產假
保險福利	勞保、健保、員工商務旅行平安險、員工／眷屬團保、勞退提撥金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼





項目	內容
娛樂福利	員工健身房、員工旅遊、員工定期聚餐
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內／外進修補助
其他福利	婚喪喜慶補助、員工旅遊補助、資深員工表揚、三節獎金、子女教育補助、員工儲蓄計畫、員工定期健康檢查及保健方案

薪資制度

台聚公司秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育與激勵各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位、學經歷而有所不同，並依據員工績效表現分發年終獎金，且本薪不會因為性別而有所差異。因石化產業特性，本公司女男薪酬比例略有差異，但經參考同業已發行的 CSR 報告書資訊，本公司女男薪酬比例已較多數同業均衡。

類別	2015	
	女	男
中高階主管	1	1.2
一般員工	1	1

註：比例計算以女性為 1，薪酬包含薪資、獎金與福利，上述統計不含未滿一年之員工。

為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

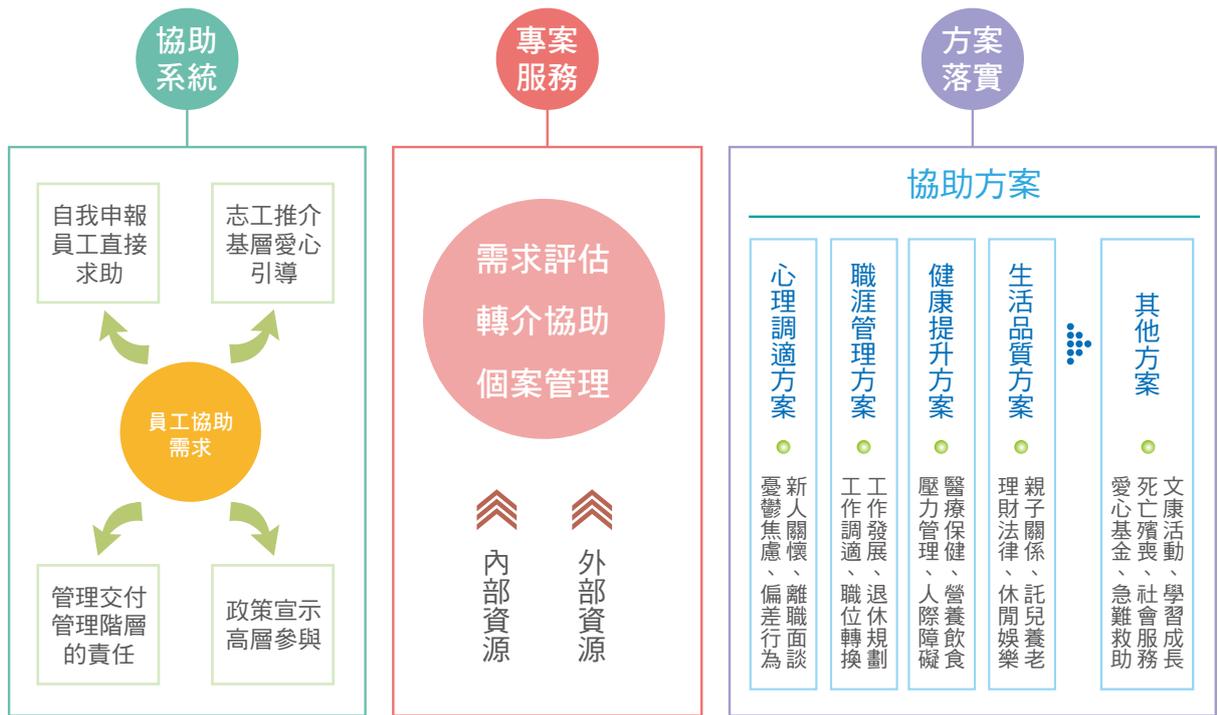
健康照顧福利

每年定期安排員工健康檢查，台北總公司設有健身設備，高雄廠配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助。台聚公司提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，並和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。此外，本公司定期舉行戶外活動，讓員工在工作和生活取得平衡。

對於同仁申請育嬰假之需求，台聚公司遵循法規訂定請假規則，在子女三歲前皆可辦理，近三年無人申請育嬰假，故無復職與留任之比例資料。台聚公司有妥善之員工復職規劃，當有申請育嬰留停之人員復職將提供復職教育訓練，保障員工就業權利與順利再回到工作崗位。

員工協助方案

台聚集團設有員工協助服務中心（Employee Assistant Program Service Center，簡稱 EAPC），秉持著提昇員工的生活品質，並擁有健康、快樂的人生而成立，持續推廣員工協助方案之服務，舉辦各項員工聯誼活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面，得到完善的照顧和協助。



耶誕餐會



軍艦岩春遊



淨灘活動



戶外學習日 - 鶯歌陶瓷博物館



退休金提繳

台聚公司對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 15% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

工會

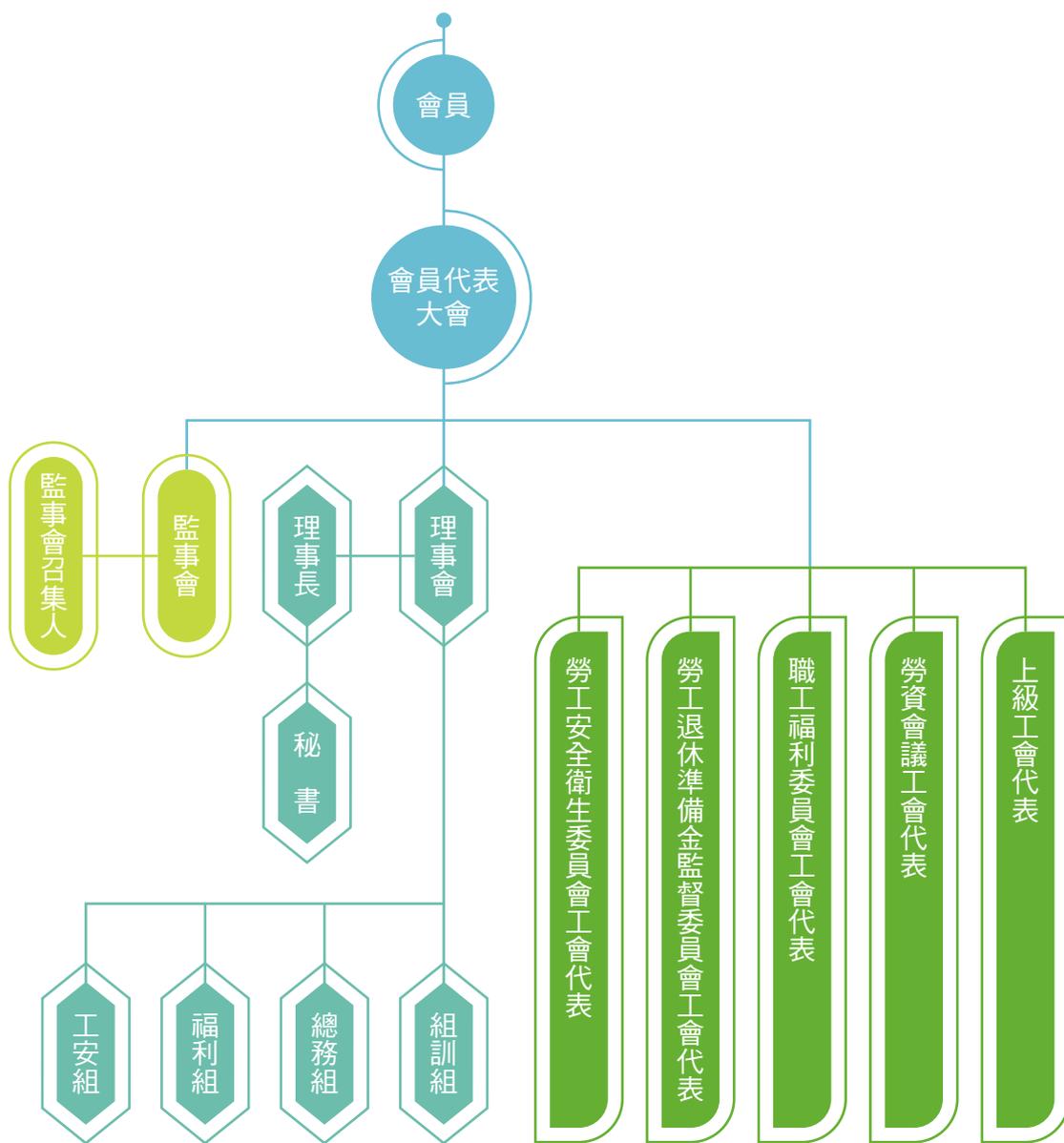
台聚公司設有工會組織，保障員工集體協商與結社自由，充份顯示台聚公司維護員工權益的決心。勞方所推舉之代表每年定期與資方共同召開「勞資會議」，共同協商討論公司勞動條件及福利相關事宜；此外，工會召開「理監事會」和「年度會員代表大會」時，公司相關主管均列席參加，傾聽員工心聲和訴求，進而與員工代表面對面溝通，藉此管道凝聚雙方共識，增進勞資合作，共創雙贏局面。

截至 2015 年底，工會會員人數為男性 298 位、女性 10 位，合計 308 人，工會參與率 70%。此外，由勞資雙方遴選代表組成「退休準備金監督委員會」及「職工福利委員會」，並定期召開會議，提供勞資雙方溝通管道、維護勞工權益。

2015 年會員代表大會



2015 年勞工教育講習



職工福利委員會

台聚公司按每月提撥 0.15% 的營業額作為「職工福利委員會」的經費，例如：旅遊補助、員工子女學齡前兒童節育樂金及獎學金等，以回饋員工平日的辛勞。在社團活動方面，成立共 10 個員工活動社團，包括登山社、腳踏車社、各種球類社團等，由公司與福利委員會共同輔導且贊助經費，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康的目的，進而提升向心力。



桌球社比賽



福委會旅遊



登山社



單車社

6.4 人才培育與發展

台聚公司教育訓練配合外部環境、經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程。

對於員工進修及訓練，每年第四季進行員工訓練需求調查，編列教育訓練執行計畫和預算，同時設有數位學習平台提供自主學習的管道，定期舉辦員工職能訓練、管理訓練、專題講座、健康講座及各種研討會，提升員工專業或管理的技能，平衡員工身心靈的發展。

為提升同仁素質及整體競爭力，課程進行方式多元，除課程講授之外，根據課程屬性設計活動、進行個案研討或小組討論，讓學習更加生動、活潑，也更有成效；另外，線上的 e-Learning 課程更可讓同仁隨時隨地有效地進行學習活動，促使同仁生涯發展與整體工作績效同步提升。

台聚公司訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「數位學習」、「自我學習成長」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

在職訓練

- ▶ 主管工作教導

職外訓練 內訓 / 外訓

- ▶ 管理通識
- ▶ 階層別訓練
- ▶ 人才培育
- ▶ 專業職能訓練
- ▶ 員工自我進修

數位學習

- ▶ 新人到職及認證課程
- ▶ 影音學平台
- ▶ 語文訓練
- ▶ 軟體百視達電腦教學

自我學習成長

- ▶ 讀書會、研討會
- ▶ 身心靈健康講座

在職訓練

透過主管與資深同事的教導，並經由小組會議討論，配合教育訓練課程，使同仁腦力激盪達到學習目的；此外，為了開闊視野與提升職能，員工除了負責本身專屬工作之外，同時實際參與其他專案研究，並視需求安排與技服同仁拜訪客戶，見習客訴處理，以學習人際關係經營及解決方法。

職外訓練

1. 內部訓練

由台聚集團訓練與組織發展部定期在台北總公司舉辦教育訓練課程，課程內容包括：專題講座、人文知性講座、健康講座、資訊訓練、讀書會、階層別訓練、戶外學習活動等，提供全方位培訓的機會。

為配合訓練管理 e 化，建置「訓練管理平台」，除提供訓練資訊、教材下載、線上報名、學習紀錄與訓練花絮等多元服務外，另透過線上意見回饋機制，從學員的角度評價課程成效，據以強化及改善課程品質。





專題講座



健康講座



階層別訓練



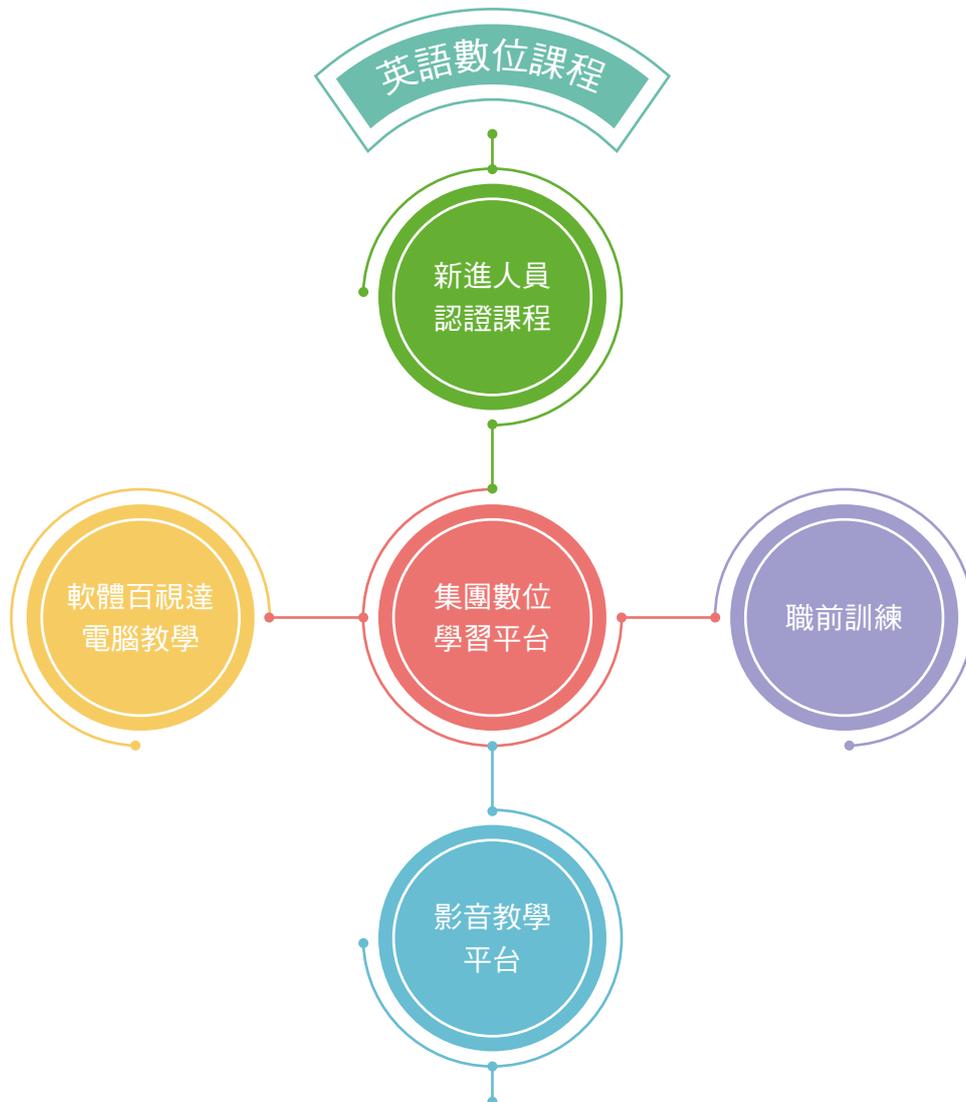
戶外學習活動—鶯歌陶瓷博物館

2. 外派受訓

視業務需要，主管鼓勵部屬參與外界研討會及與專業相關的訓練課程，學習最新的專業技術與管理知識。透過「訓練管理平台」，得以蒐集外派訓練者的意見，評估外派訓練成效，強化外訓教材與心得報告的管理，並擴大外訓成果的分享。

數位學習

為補強實體課程的質量及突破實體課程人時地限制，依據員工訓練發展的需求，將 e-learning 的訓練方式導入，建置「集團數位學習平台」，供集團所有同仁進行線上課程學習。另為促進集團內英語學習風氣，並引導同仁英語學習動機，集團訓練與組織發展部與外部廠商合作英語數位課程，推出英語學習補助方案，提供同仁更完善的學習環境。



1. 新進人員認證課程

針對新進人員，我們提供各項職場人應具備的知識、態度及技巧等通識課程，目前共計 13 門課程。「新進人員認證課程」平台整合了各教學課程研習、線上測驗、意見調查與學程管理等，目的是為提供同仁一個提昇工作職能的環境。

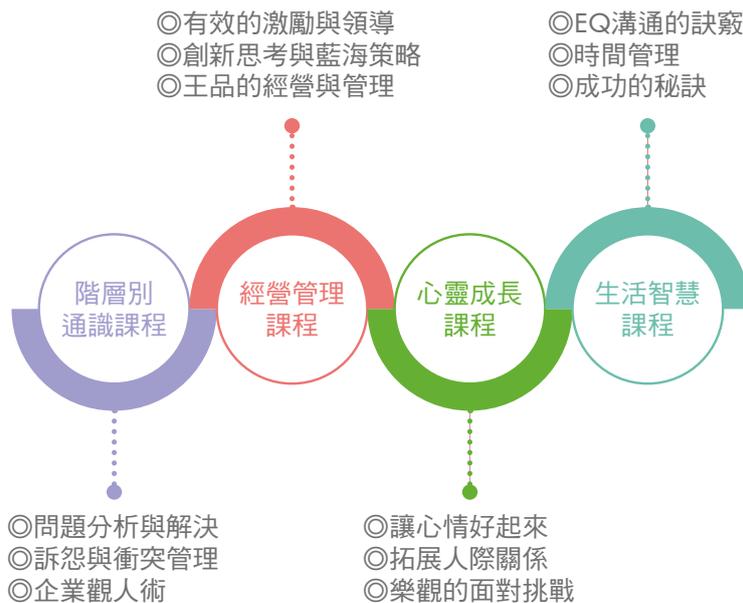
2. 職前訓練

除上述之新進人員通識認證課程外，我們另擬訂一套完整的「職前訓練」課程，詳細介紹了企業文化精神、集團與公司簡介、組織的制度與道德規範等，協助新進同仁快速融入企業工作環境而有所發揮，提升新人對公司的認同感與向心力，並透過認證程序確認學習成效。



3. 影音教學平台

影音教學平台目前提供 62 堂課程，其中課程類別可分為階層別通識課程、經營管理課程、生活智慧課程及心靈成長課程。每一教學課程均分成數個單元呈現，同時配合 PowerPoint 畫面，並可隨選段落觀賞，十分方便。影音教學平台除了完整的上課機制外，並建置學習紀錄、教材下載、線上測驗等多項功能，讓課程學習更加完整。除了上述以外，並從博士博數位人力資源購入 6 堂數位學習課程，分別為「電子郵件與工作應用」、「提升工作效能（一）」、「提升工作效能（二）」、「卓越的 EQ 達人」、「問題分析與對策」與「負責與當責」，透過互動性的數位內容，提升學習動機，來達到好的學習成效。



4. 軟體百事達

為加強同仁電腦操作訓練的自學課程內容，公司採購軟體百事達產品授權，其中包含電腦製作、Office 系列、網頁製作、視訊處理、工具軟體、動畫製作、繪圖軟體、專案製作等，提供同仁自我研習。

5. 語文訓練

為促進集團各關係企業英語學習風氣，提升同仁生活 / 商用英語能力，並引導更多同仁學習動機，訓練與組織發展部持續與希伯崙股份有限公司合作，辦理線上英語課程學習補助方案。





教育訓練

2015 年台聚公司員工訓練總時數達 9,849.5 小時（含台聚公司員工參與台聚集團訓練課程之時數），訓練支出費用約 80 萬元（不含台聚集團提供各關係企業的訓練課程之費用），其中為因應未來 CBC 專案建廠需求，2015 年度特為員工進行為期 5 個月共 20 堂課的 Pilot Plant 專業訓練課程。另一方面，我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才；此外，亦針對中高階主管辦理領導力相關課程，例如卡內基訓練。

2015 年台聚公司平均教育訓練時數

員工類別		男	女	總計
高階主管	人數	14	2	16
	時數	173.5	33	206.5
	平均（小時 / 人數）	12.4	16.5	12.9
一級主管	人數	32	5	37
	時數	947.5	198.5	1,146
	平均（小時 / 人數）	29.6	39.7	31.0
二級主管	人數	18	5	23
	時數	298	126	424
	平均（小時 / 人數）	16.6	25.2	18.4
一般員工	人數	334	30	364
	時數	7,495	578	8,073
	平均（小時 / 人數）	22.4	19.3	22.2

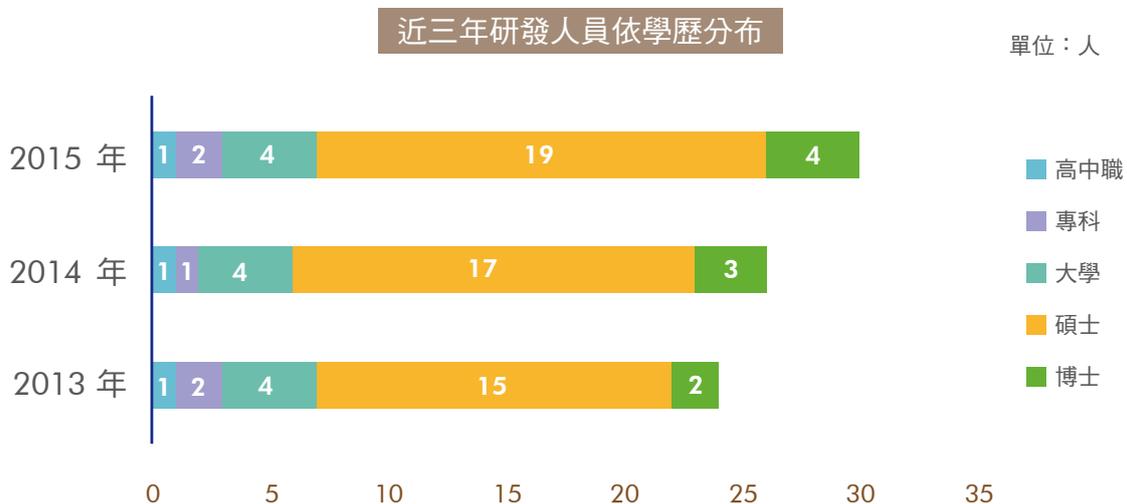
註：1 名廚師不列入計算教育訓練時數

研發人員培訓規劃

為培育重要的研發人才，台聚公司針對研發人員每年實施績效評估，並依考核結果調整待遇與職級，具組織管理能力者可提升擔任管理工作，如熱愛研究工作亦可朝向專業研究人員發展。

研發處具備完善的輪調制度，於研發工作一段時間後轉任至技服工作接觸人群，全方位培育人才，希望能使每位人員均具備多方面的知識與技能。此外，研發替代役亦享有與正式員工同等之升遷管道，研發替代役考績較佳者在第 3 年結束前，擇優於管制後續聘並通知本人。

創新研發之動力仰賴優秀的研發人才，台聚公司 2015 年研發人員共 30 位，研發人力占總員工數 7%，均為碩士以上之優秀人才。



績效評估制度

台聚公司每年 6 月執行員工績效評估作業，冀望透過績效評估作業，能有助員工個人發展，及公司人力資源與技能管理。本公司接受績效考核人員為任職滿三個月之正職同仁，且定期契約人員之績效考核制度與一般員工有所不同，故 2015 年 3 月以後新進之同仁和定期契約人員均不包含在內。

2015 年員工參與績效考核作業之男女比例

地區	性別	男性		女性	
		人數	比例 (%)	人數	比例 (%)
總公司		68	92%	30	97%
廠區		317	98%	9	82%

註：總公司係指台北總公司、林口研發處、台南辦事處，廠區為高雄廠。





6.5 職業安全與健康

台聚公司高雄廠於 2001 年 03 月取得 OHSAS18001 職業健康與安全管理系統驗證，廠區的安環部門和施工負責部門，每日定期進行各項工安巡檢查核作業，同時由勞委會南檢所推薦與指導的「集團安全衛生伙伴區域聯防」制度，台聚集團各關係企業互相督導和經驗交流，進一步落實安全衛生管理。



職業安全目標和管理方案

2015 年職業安全目標和管理方案

安衛政策	目 標	方 案
零工安	意外事件頻率 < 0.32	監控管線是否腐蝕
		防止管線侵蝕危害，蒸氣注入點檢查
		防止三乙基鋁（TEAL）區管線洩漏起火，引起火災或爆炸。
		B-line 試車開車前準備
		預防緩衝槽腐蝕。
零職災	綜合傷害指數 < 0.04	廠外地下管線維護管理
		10 吋手動隔離閥位置離操作平台較遠，人員操作有掉落之風險。
		防止樓板下方支撐腐蝕，造成掉落風險
		預防人員樓梯踩空受傷。

本廠遵循零工安、零職災之安衛政策，進一步訂定 2016 年職業安全目標。原設定目標係包含連續 8 年無傷害發生所估算出，因合計總工時高，所估算出之目標值相對較低，與實際狀況偏離較大。為貼近現況，計算期間於今年度起，統一設定自 2011 年統計至該年度年底為止。2015 年高雄廠發生人員臉部遭燙傷事件，經計算調整後，2016 年設定目標值為：意外事件頻率小於 0.52、綜合傷害指數小於 0.08。

職業安全衛生組織

台聚公司於高雄廠設置有「台灣聚合化學品股份有限公司高雄廠工會」，依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」，勞工代表由工會選舉推派，勞方代表占委員會人數 35%；委員會每季召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環安衛相關議題。

2015 年職業安全衛生委員會委員比例

職業安全衛生委員會	委員人數	委員比例
勞方代表	7 位	35%
資方代表	13 位	65%
合計	20 位	100%

職場安全衛生運作

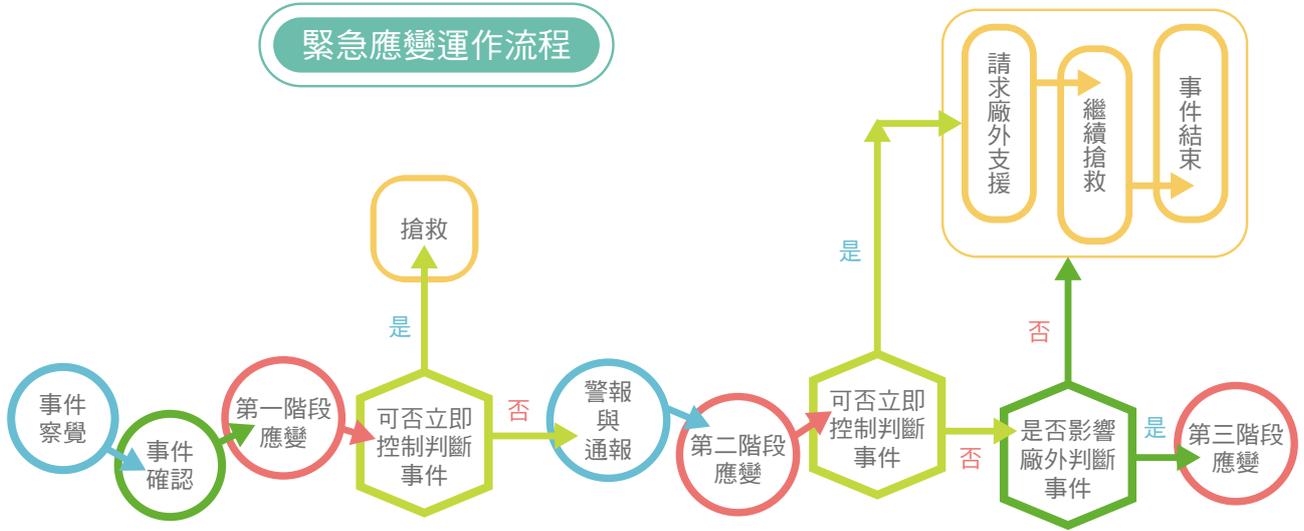
台聚公司參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA) 和仁大安全衛生促進會，在工安、衛生及環保等方面，互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每半年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。2015 年緊急應變演練主題分別為乙烯管線氣體外洩及儲槽管線因地震裂開洩漏，引發火災時，啟動自衛消防編組機制，依應變程序處理狀況。

台聚公司高雄廠因應作業活動所產生原物料洩漏、火災/爆炸/地震之緊急突發事件，規範緊急應變運作流程，將事件型式分為三等級，以不同的應變方式處理不同的事件，當事件嚴重性升高，應變方式須相對改變。三階段應變流程如下：

1. 第一階段應變—因應廠內危害性物質小量洩漏或小火災。
 - ✿ 值班主管為現場指揮官，指揮該單位人員搶救。
2. 第二階段應變—因應廠內發生危害性物質大量洩漏或大火災，事件單位應變小組無法有效控制災情，須動員廠內應變組織支援。
 - ✿ 值班主管將事件報告單位主管請求支援，按警報與通報程序動員應變組織。
 - ✿ 指揮救災工作視需要請求廠外支援及通知相關機構。
 - ✿ 判斷是否須緊急停車及隔離事件區域。
 - ✿ 本階段指揮權責由事件單位或部門主管負責至總廠長或代理人接管為止。
 - ✿ 成立應變指揮中心，負責蒐集最新災情，呈總指揮官作決策，並將之下達應變組織。
3. 第三階段應變—當廠內事件可能蔓延廠外且對廠外已造成影響時的應變行動。
 - ✿ 總廠長或代理人為應變總指揮官，指揮廠內應變計劃，將災情通知高雄市政府消防局。
 - ✿ 若災情無法控制，可能危及員工生命，即下令人員疏散。



緊急應變運作流程



緊急應變演習訓練



員工失能傷害與缺勤

台聚公司職業災害管理目標為「工安零災害」，將工傷事件降低為零是首要目標。2015 年高雄廠發生人員臉部遭燙傷事件，造成失時傷害損失 22 日，致使綜合傷害指數為 0.08。高雄廠隨即進行意外事故調查，並擬定矯正預防對策，以防止類似事件再度發生。

高雄廠自 2015 年 1 月 23 日至 2015 年 12 月 31 日為止，統計無失時傷害累積總工時為 672,737 小時。台北總公司、林口研發處與台中及台南辦事處 2015 年亦無職業災害之情事發生。

項目	性別		2013 年		2014 年		2015 年	
	男	女	男	女	男	女	男	女
F.R.	0	0	0.39	0	0.61	0		
S.R.	0	0	7	0	12	0		
F.S.I.	0	0	0.05	0	0.08	0		

註：失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時

失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時

綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$

本表格數值計算期間均自 2011 年統計至當年度年底為止。

此外，缺勤率也是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一，2015 年台聚公司缺勤率統計如下表：

年份 性別	2015 年	
	男性	女性
缺勤率 (%)	0.52%	0.09%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%

總缺勤日數：2015 年以人資實際統計病假為缺勤日數計算基礎

應工作日數：2015 年實際上班天數

員工健康關懷

台聚公司每年皆委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查，2015 年本公司健康檢查受檢人數總計 409 人，受檢率達 99.3%，其中高雄廠須進行特殊健康檢查作業種類包含粉塵作業、游離輻射作業、正己烷作業，經醫師檢查後，全數皆為一或二級管理，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。



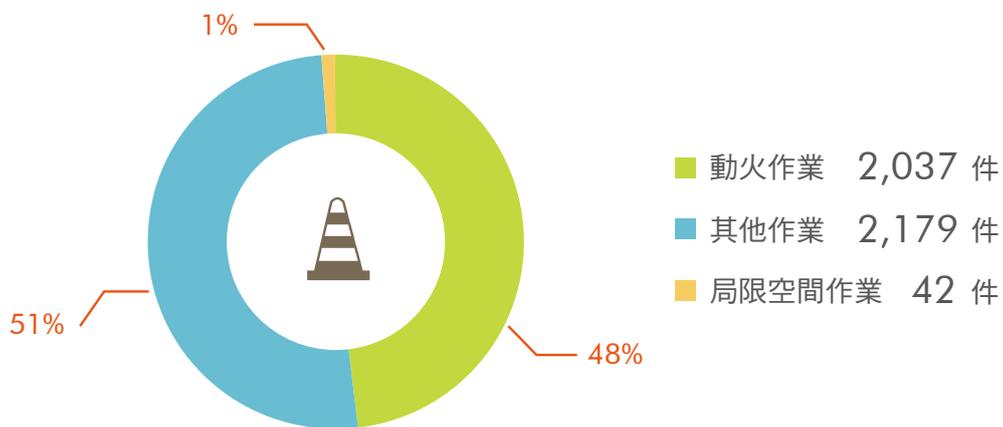


項目	一般健康檢查	一般健康檢查 + 特殊健康檢查 (粉塵作業)	一般健康檢查 + 特殊健康檢查 (游離輻射作業)	一般健康檢查 + 特殊健康檢查 (正己烷作業)
人數	406	26	17	17
比率	99%	6%	4%	4%

承攬商安全管理

台聚公司對於承攬商或供應商之安全管理一樣重視，訂有「承攬商管理辦法」和「承攬商入廠管理工作說明書」，包含安排施工前的工安教育訓練，需通過安全認證檢核才准予施工，並加強施工時的安全督導，訂定「勞工安全衛生巡視辦法」，每日針對廠內環安衛事項進行巡查，提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康。高風險作業之工程則需執行風險評估作業流程，進行危害鑑別、風險評估、採取與檢視控管措施及緊急應變計畫，並不定期與承攬商召開溝通協調會議，確保作業之安全，統計 2015 年台聚公司高雄廠承攬商事故千人率為 0。

2015 年承攬商作業依類型分布



註：承攬商事故千人率 = 總承攬商事故件數 / 總承攬商人數 * 1,000。

環安衛教育訓練

環安衛教育訓練與宣導是提升員工與承攬人員安全衛生認知的基礎，台聚公司訂有「勞工安全衛生教育訓練辦法」，依實務需求分別針對各員工類別及承攬商人員辦理相關之知識技能訓練。2015 年環安衛教育訓練統計共有 3,079 人次、辦理 403 場次、總訓練時數為 4,809.5 小時。

2015 年環安衛教育訓練統計如下：

類別	時數 / 人次	場次	人次	總時數
新進人員	6	13	35	210
員工在職教育	3	46	1,231	3,693
承攬商員工	0.5	344	1,813	906.5

衛生教育講座



新進人員環安衛教育訓練

台聚公司高雄廠於每日進行現場巡查工作，並定時維持環境清潔。廠內圍阻設施晴天時均關閉，雨天時開啟，以避免積水，水溝平時保持乾燥、整潔，故 2015 年本公司高雄廠無感染登革熱的情事發生。



07

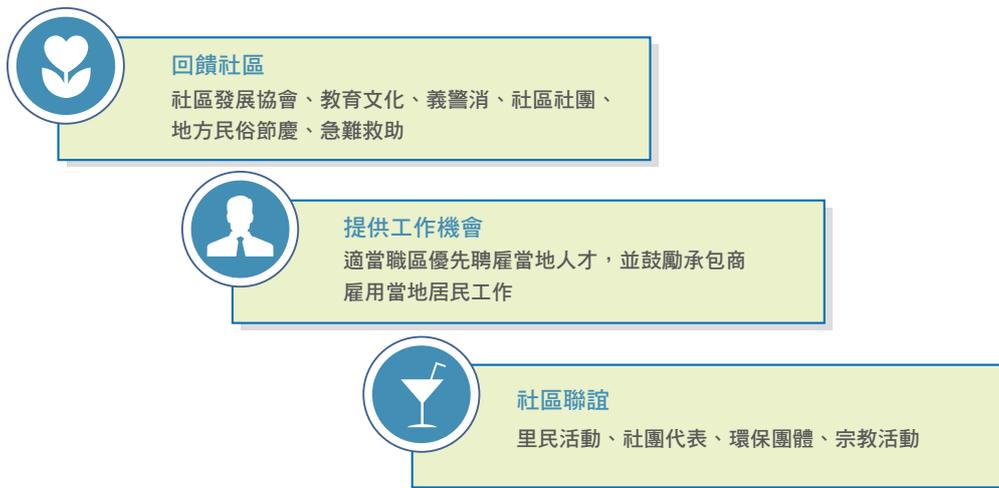
社會關懷



7.1 社區參與

社區關懷

台聚公司除透過台聚教育基金會關懷弱勢教育、偏鄉教育及環境生態教育外，秉持「取之社會、用之社會」的精神，高雄廠對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力，與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係。



近三年台聚公司高雄廠回饋地方支出情況（單位：新台幣元）

年度	2013 年	2014 年	2015 年
宗教文化	20,000	40,000	36,000
社區社團	55,000	78,000	57,000
義警消	45,000	20,000	29,000
學校教育	39,800	15,000	31,180
社區發展協會	178,599	167,999	209,236
合計	338,399	320,999	362,416

產學研合作

近年來，由於少子女化危機，學校辦學朝向精緻化、特色化發展，以提供學生優質及多元的學習環境，然而為因應仁武、大社地區人口發展和就學品質，台聚高雄廠及仁大工業區共 13 家廠商（包括台塑仁武廠、長春公司及大社工業區廠商聯誼會等）與仁武高中建立產學合作模式，一方面培育未來所需基層人才，提升人力素質；另一方面，學校可藉由引進企業資源活化教學，強化在地學校競爭優勢，吸納優秀學子。



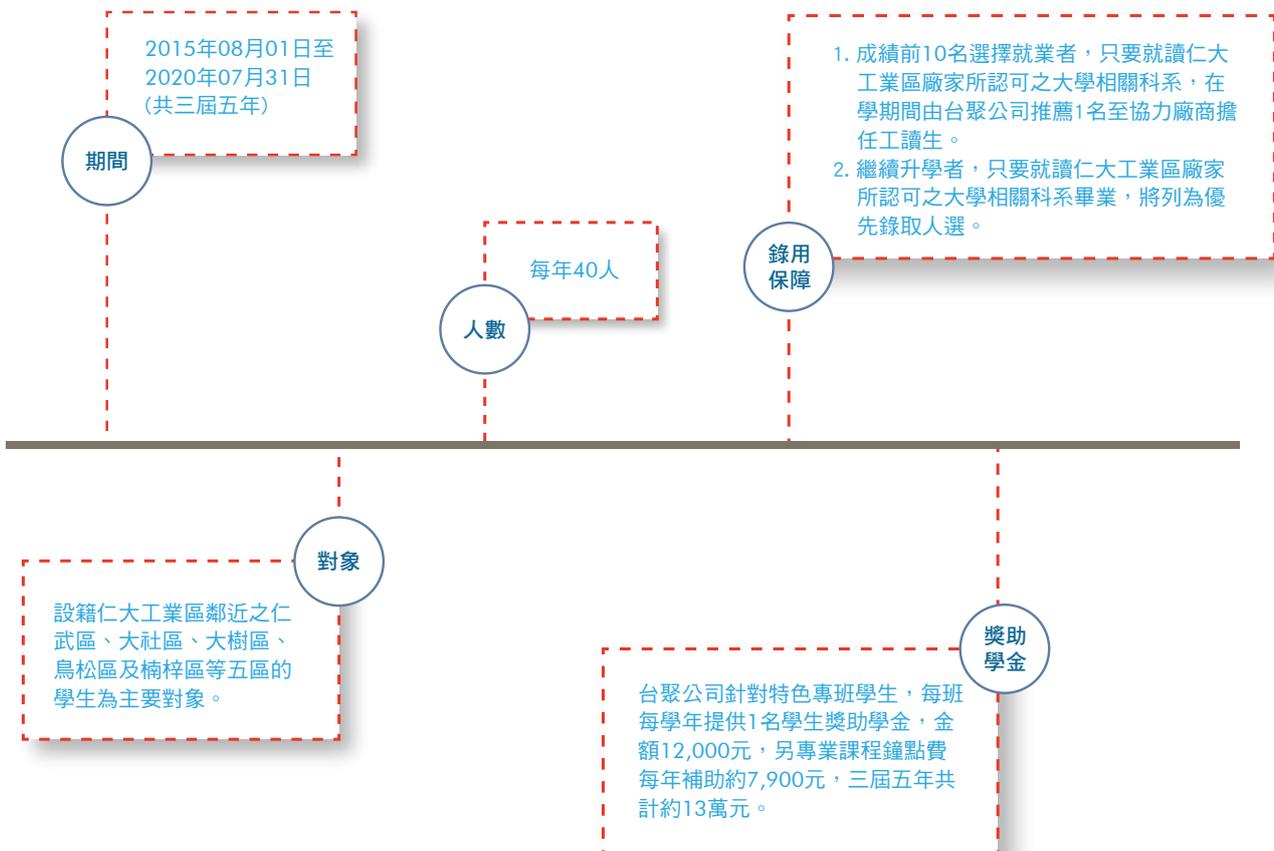


「高雄石化產業特色課程仁大專班」合作案自 104 學年度起，於高雄市立仁武高中開設石化產業特色課程專班 1 班，每年招收 40 名學生，該班學生除學習一般高中課程之外，將透過選修課程加強石化產業基礎課程，培養學生具備基層就業職能。另外，該班學生也將利用週六或暑假時段，到各合作廠家進行參訪見習，了解各廠家工作環境、組織文化與產品特色。

該班學生畢業後，由仁大工業區廠家依當年度新進雇用人員至少錄取 10 名進入公司擔任基層人員，其工作福利及晉升進修管道則依照各公司既有制度進行。若該班畢業生選擇繼續升學者，只要就讀仁大工業區廠家所認可之大學相關科系畢業，將列為優先錄取或給予特別加分的機會。合作期間各廠家將提供仁武高中每學年 10 名學生獎助學金，每名 12,000 元，三屆五年共計 108 萬元，專業課程鐘點費補助三年共 237,600 元。

第一屆仁大專班已於 2015 年 8 月正式啟動，冀望透過此產官學三方合作模式，使學生在學習上能適性發展、追求卓越，保障將來就業；企業能融入當地發展睦鄰良好關係，招募優質人力；進而促進地方繁榮、縮短城鄉差距、活絡區域經濟，降低人口外移的現象，共創企業、學校與地方三贏的局面。

「高雄石化產業特色課程仁大專班」合作案





此外，為落實石化高值化的產業政策，近年來本公司已積極進行相關高值化產品之開發，其中並結合產學研各界積極投入相關研發，包括工研院、塑膠工業發展中心與國立中正大學等，研發範圍包括相關原物料之製備、製程之優化、產品之加工或改質、以及產品應用之開發等，此外，本公司亦提供中正大學化工研究所研究生實習之機會，並已優先任用該所多名畢業生。

7.2 台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

2015 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 447.6 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元，贊助公益平台文化基金會及均一中小學各 100 萬元，贊助包含博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會以及「驚嘆號」策略聯盟等教育公益團體共 74.1 萬元，贊助大專院校服務性社團活動 48.5 萬元。自成立四年以來，各項贊助支出累計約新台幣 1,624.6 萬元。



2015 年台聚教育基金會各項贊助支出



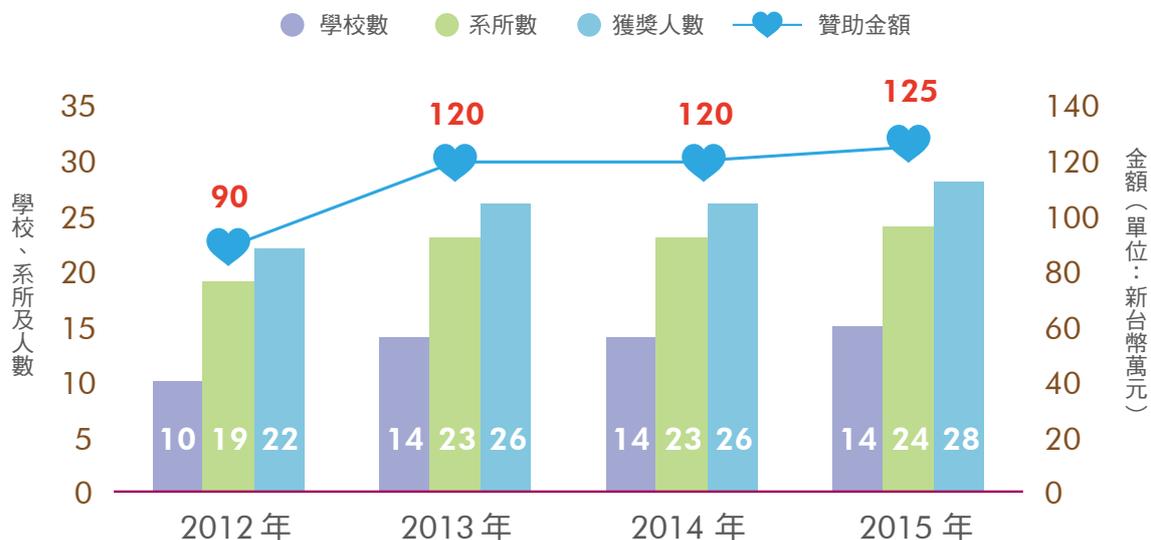
獎助學金設置

提供國內 10 餘所公私立大學化工、材料、環境科學及生態相關系所優秀清寒學生獎學金，以促進相關領域之教育及人才培育，鼓勵大學與研究所相關系所學生努力向學，為社會培養優秀產業人才。

2015 年頒發獎助學金 125 萬元，計頒予 15 所公私立大學 24 個系所共 28 名學生，計有博士班 4 名、碩士班 16 名、大學部 8 名，其中具清寒身分者 19 名。

成立以來累計頒發 455 萬元，獲頒獎助學金的系所由 19 所增加至 24 所，2016 年也預計新增更多系所及受獎人數，以鼓勵更多優秀清寒學生。

成立以來獎助學金頒發情形



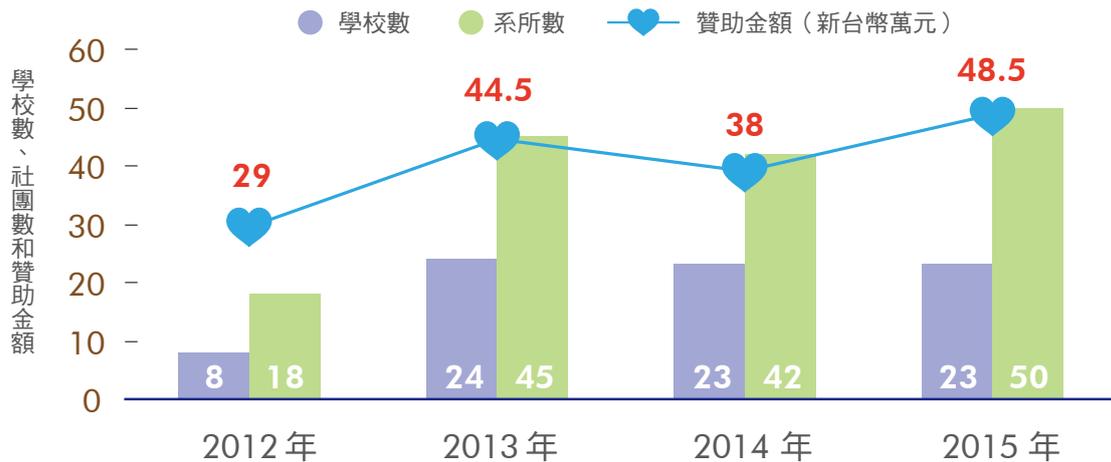
大專院校服務性社團活動贊助

為鼓勵大專院校社團從事弱勢教育公益、偏鄉教育公益、生態環保教育等服務，台聚教育基金會提供各大專院校登記在案之學生社團贊助獎勵。

贊助之活動類型包含下列各領域之教育服務性活動為主：語文領域、數學領域、自然領域、社會領域、藝文領域、生活輔導、健體領域、品德教育、資訊教育、環境生態教育、環保教育等，期望透過大專院校優質的社團資源與人力，提供弱勢及偏鄉多元教育。

2015 年申請案件合計 39 校 131 案，通過贊助其中 23 校 50 項活動，贊助金額合計 48.5 萬元。近四年累計贊助金額為 160 萬元，預估參加服務志工人數累計約 3,827 人，參加活動學童人數累計約 9,101 人。因歷年來申請案件踴躍，鼓勵青年學子從事服務性社團活動效益顯著，故 2016 年將持續贊助。

成立以來服務性社團活動贊助情形



公益平台文化基金會與均一中小學

「公益平台文化基金會」董事長嚴長壽先生自 2011 年接任「均一中小學」董事長，希望透過啟發式教育，讓偏鄉學子擁有均等的學習機會，為台灣教育塑造一個新的價值。公益平台也逐漸將所有的人力、時間及資源轉向教育扎根。台聚教育基金會認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由持續贊助公益平台及均一中小學，支持他們進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫；2015 年台聚教育基金會贊助公益平台及均一中小學各 100 萬元，近四年累計贊助金額共 690 萬元，預計 2016 年仍將持續贊助。



均一中小學集結了各界善心人士的資源與關愛，致力翻轉台灣的教育，於 2013 年小學部引進華德福教育後，2015 年決定以華德福精神為主幹，延伸至國高中，同時著重國際化校園與宿舍生活的品格教育發展，期許在均一的教育理念價值下，開啟孩子的天賦，成就每一位孩子，成為未來主流教育的參考。



為了培育偏鄉部落未來的幼苗，公益平台自 2012 年起成立獎助學金進行「偏鄉種子培育計畫」，每年提供 1/3 七年級新生名額給偏鄉的孩子，希望他們也有機會在良好的學習環境中培養正向品格與雙語能力，成為有正面價值的人，可以選擇一條尋找自我天賦之路。過去四年來公益平台偕同均一中小學老師共走訪了花東 162 所偏鄉國小，嘗試將獎學金訊息讓更多部落知道；2015 年走訪 41 所偏鄉國小，經過三個月的努力，在 110 份申請中，決定招收 22 位獎助生。目前這項計畫支持了 88 位學生，其中原住民孩子占 95%，期待在這樣用心走訪尋覓的過程中，讓花東部落的未來更具希望。

在部落青年國際人才的培訓上，公益平台透過楊百翰大學暨夏威夷玻里尼西亞文化中心的培訓計畫，讓有潛力的原住民青年有機會到國外學習、擴展視野，假以時日能將所學運用在家鄉部落的經營與族人的帶領上，成為改變部落的希望種子。第一位前往受訓的青年，現已返回宜蘭不老部落成立原根職校，為部落青少年建立起產學合作的機制。2015 年初，第 2 位受訓青年為台東大學畢業的阿美族年輕人，已前往楊百翰大學暨玻里尼西亞文化中心學習，第 3 位人選也已在 2015 年 11 月啟程前往受訓。

以「翻轉教育」為核心，公益平台自 2015 年起以均一中小學為培訓基地，陸續規劃並舉辦了「台東翻轉教學工作坊」、「翻轉教師培訓計畫」、「教育共學群培訓工作坊」、「品格教育師培課程」、「情緒教育師培課程」。經由講座與工作坊模式，讓不同教學背景的教育工作者有機會交換經驗，藉此培養各領域之能力，也讓教師有持續進修的機會並成為種子教師，進而影響學校行政與教學的整體改變，在課室中實踐將學習主權還給學生，老師因材施教，學生自主學習的目標。

高雄林園區均一教育平台推廣計畫

公益平台在 2014 年起與誠致教育基金會共同推廣運用「均一教育平台」及翻轉教育後，除了在花東地區成立工作坊，促進 20 餘所學校教師的交流外，也希望連結更多夥伴基金會參考台東推行的經驗模式，進行各區域在地的教育扎根計畫。

台聚教育基金會在 2014 年開始與公益平台合作，積極於高雄林園地區的國小推廣翻轉教學，期望透過線上學習工具「均一教育平台」彌補教育資源落差、提供「均等、一流」的啟發式教育給每一位學生，進而將原本由老師授課為主的課堂，轉變為學生自主學習的教室。

經過初期的學校合作意願評估與教師研習培訓後，優先於王公國小、港埔國小推動，協助老師進行數學課的翻轉教學，以及發展因應補救教學需求的教學模式、累積教學運用經驗。除了提供兩校各 15 台 iPad 輔助學習，也持續舉辦與翻轉教育相關的教師研習及觀摩交流，未來也期待藉由基金會與公益平台的持續陪伴，和在地教師的交流學習，幫助更多老師邁出轉變的步伐。

邀請老師至左營區新上國小觀課交流



翻轉教學強調回家預習，課堂上寫習題及討論，優點是可以了解孩子「真正的問題」，除了可避免小朋友互相抄襲作業，上課氣氛也轉變為熱烈參與，不再有人打瞌睡。學生也逐漸培養出自學的「態度」，變得很在乎老師的教學進度以及指定觀看的影片。更大的進展便是讓老師可以將「扶弱」和「拔尖」分開看，學習進度落後的孩子可以運用均一進行補救教學、培養信心，而對於超前的孩子，則可以探索自學。

一位王國小五年級的老師分享

王國小課堂使用 iPad 學習情形



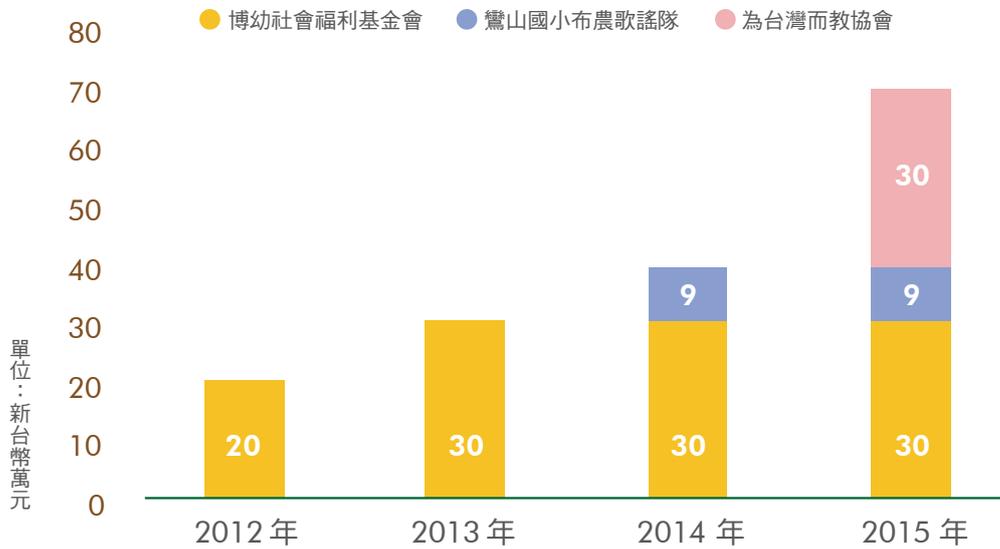
王國小「行動學習」教師研習情形



贊助其他教育公益

2015 年贊助其他教育公益共 74.1 萬元，主要贊助對象為博幼社會福利基金會、「為台灣而教」協會、以及東元「驚嘆號」策略聯盟規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊。為了讓這些備受社會肯定的單位得到穩定的支持、以繼續幫助更多的學童，本會預計 2016 年仍將持續贊助。

成立以來贊助其他教育公益情形



1. 博幼社會福利基金會成立於 2002 年，針對經濟弱勢家庭之國中、小學童進行免費課業輔導至今已逾 13 年，秉持「教育脫貧」的使命，投入大量人力與資源進行課程設計，並於部落駐點，目前有超過 50 個課輔服務據點，共服務逾 1 千位學童。
2. 「為台灣而教」協會 (Teach for Taiwan) 成立於 2013 年，其概念與模式啟發自美國的 Teach for America，透過培訓優秀的青年教師到低收入及偏遠地區的學校任教，改善教育資源不均的問題。為保障台灣偏鄉學童擁有優質而平等的教育，該協會招募並訓練優秀教師進入偏鄉學校進行兩年的全職教學專案計畫，解決台灣許多偏鄉學校長期面臨師資招募不易及流動頻繁的困境。
3. 「驚嘆號」策略聯盟為「東元科技文教基金會」號召，教育部擔任指導單位，匯聚民間資源及公部門支持，發展策略聯盟的合作模式。去年成功為 40 餘個被認養扶植的部落教育團隊，籌措傳統文化藝術傳習有關的經費、資源與服務。台聚教育基金會於 2013 年開始參與支持，2014 年起贊助由「驚嘆號」規劃扶持的台東縣鸞山國小布農兒童傳統歌謠隊，以支持該校進行各項原住民歌謠及文化傳習經費。

鸞山國小布農歌謠傳習隊平時練唱情形



布農歌謠傳習隊小朋友於鸞山村射耳祭表演



08

附錄



8.1 GRI G4 內容索引

	一般標準揭露	頁碼	備註	
策略與分析	G4-1	組織最高決策者永續聲明	3	
	G4-3	組織名稱	11	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	11, 47	
	G4-5	組織總部位置	11	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	11	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	11	
	G4-8	組織提供服務的市場	47	
	G4-9	組織規模	11	
	組織概況	G4-10	員工雇用型態與數量	77
G4-11		受集體協商協定保障之總員工數比例	84	
G4-12		描述組織供應鏈	51	
G4-13		報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	9	無重大改變
G4-14		組織是否具有因應之預警方針或原則	32	
G4-15		列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	目前無簽署相關之倡議
G4-16		組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	12	
G4-17		列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	13	
G4-18		界定報告內容和考量面邊界的流程	20	
G4-19		列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	23	
鑑別重大考量面及邊界	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	24	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	24	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	-	無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	-	無顯著改變
	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	19	
利害關係人議合	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	19	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	19	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	19	
報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	10	
	G4-29	上一次報告的日期	10	





一般標準揭露		頁碼	備註
報告書基本資料	G4-30	報告週期	10
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	10
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	9, 111, 116
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	10, 116
治理	G4-34	組織的治理結構	26
道德與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	15, 30, 36
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	39

特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註
類別：經濟				
經濟績效	DMA		41	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	41	
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	33, 64	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	81	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	43	
間接經濟衝擊	DMA		44	
	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	44	
類別：環境				
原物料	DMA		58	
	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	58	
能源	DMA		64	
	G4-EN3	組織 部的能源消耗量	64	
	G4-EN5	能源密集度	64	
	G4-EN6	減少能源的消耗	64	
水	DMA		69	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	69	
排放	DMA		65	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	65	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	65	
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	-	目前為定性描述
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	66	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	67	
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	68	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註
廢污水和廢棄物	DMA	69~70	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	69
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	70
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	-
產品和服務	DMA	71	
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	71
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	71
法規遵循	DMA	31	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	31
交通運輸	DMA	60	
	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	60
類別：社會			
子類別：勞動條件及尊嚴勞動			
勞僱關係	DMA	80~81	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	80
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	81
職業健康與安全	DMA	94	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	95
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	97
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	97
	G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	94
訓練與教育	DMA	86	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	92
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	86
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	93
員工多元化與平等機會	DMA	77	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	77





特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註	
女男同酬	DMA	82		
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	82	
法規遵循	DMA	31		
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	31	報告期間無違反任何社會法規
子類別：產品責任				
產品及服務標示	DMA	45~47		
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	46	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	47	
法規遵循	DMA	31		
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	31	報告期間無違反任何產品與服務法規

8.2 ISO 26000 對照表

	主要議題	頁碼	備註
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	26	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	39	
	人權的風險處境	39	
	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係	77	
	解決委屈	39	
	歧視與弱勢族群	77	
	公民與政治權	77	
	經濟、社會與文化權	77	
	工作的基本權利	77	
勞動實務	聘僱與聘雇關係	77~79	
	工作條件與社會保護	81~85	
	社會對話	-	
	工作的健康與安全	94~99	
	人力發展與訓練	86~93	
環境	污染預防	67~71	
	永續資源利用	71~73	
	氣候變遷減緩與適應	33	
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	-	

	主要議題	頁碼	備註
公平運作 實務	反貪腐	30	
	負責任的政治參與	30	
	公平競爭	47	
	促進價值鏈的社會責任	51~55	
	尊重智慧財產權	46	
消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	48	
	保護消費者的健康與安全	46	
	永續消費	46	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	49~50	
	消費者資料保護與隱私	49	
	提供必要的服務	49~50	
	教育與認知	49~50	
社區參與 及發展	社區參與	101	
	教育與文化	103	
	增加就業與技術發展	44	
	科技發展	45	
	創造財富與收入	45	
	健康	97	
	社會投資	103	

8.3 聯合國全球盟約對照表

分類	十項原則	頁碼	備註
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	77	台聚遵守法律及每位員工之人權
	保證不與踐踏人權者同流合污	30	
勞工標準	企業界應支持結社自由及承認團體協商權	77	
	消除一切形式的強迫和強制勞動	77	
	確實廢除童工	77	
	消除就業和職業方面歧視	77	
環境	企業界應支持採取預防性方式應付環境挑戰	32	
	採取主動作為促進在環境方面更負責任之做法	57	
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	72~74	
反腐敗	企業界應努力反對一切形式腐敗，包括敲詐和賄絡	30	



8.4 查證聲明

獨立保證意見聲明書

台灣聚合化學品股份有限公司 2015 年企業社會責任報告書

英國標準協會與台灣聚合化學品股份有限公司(簡稱台聚公司)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對台聚公司 2015 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與台聚公司並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關台聚公司企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於台聚公司提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由台聚公司一併回覆。

查證範圍

台聚公司與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容中有關 2015 年度台聚公司總部及其在臺灣之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估台聚公司遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結台聚公司 2015 年企業社會責任報告書內容，對於台聚公司的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，台聚公司所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關台聚公司 2015 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現，報告書所揭露的績效指標展現了台聚公司對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和执行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就台聚公司所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項信譽公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 18 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

2015 年度報告書反映出台聚公司已尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台聚公司的包容性議題。

重大性

台聚公司公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了台聚公司的重大性議題。

回應性

台聚公司執行來自利害關係人的期待與看法之回應。台聚公司已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了台聚公司的回應性議題。

全球永續性報告指南

台聚公司提供有關依據全球永續性報告G4版指南的自我宣告，其相當於核心選項(每個類別出之重大考量面至少揭露一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI的社會責任與永續發展的相關指標已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了台聚公司的社會責任與永續性議題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為台聚公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本保證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA 1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與破足踏查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易原則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
21 June, 2016







台聚關係企業

知識 · 創新 · 整合 · 發展

總公司地址：114臺北市內湖區基湖路37號12樓

電話：(886-2) 8751-6888

傳真：(886-2) 2659-9523

網址：<http://www.usife.com.tw/>